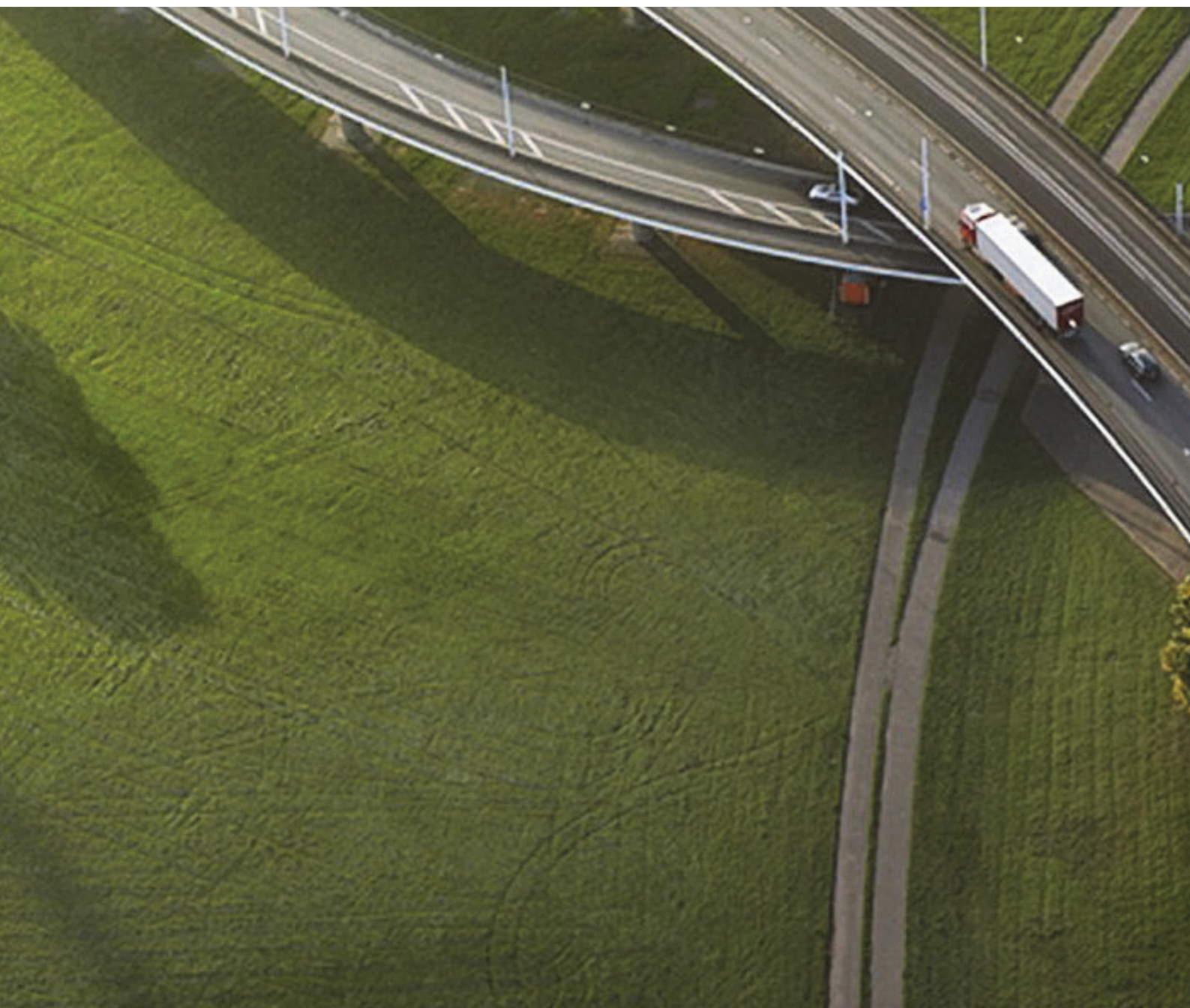




OpenScape Desk Phone CP200

OpenScape Voice

Návod k použití SIP

A31003-C1000-U100-2-2D19

Náš systém řízení jakosti a životního prostředí je realizován podle požadavků ISO9001 a ISO14001 a certifikován externí certifikační společností.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 5/2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Mnichov/Německo

Všechna práva vyhrazena.

Číslo dokumentu: A31003-C1000-U100-2-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Unify, OpenScape, OpenStage a HiPath jsou registrované ochranné známky Unify GmbH & Co. KG. Všechny ostatní názvy značek, produktů a služeb jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných majitelů.

Důležitá upozornění

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně: • Pomocí příslušného originálního napáječe. Číslo předmětu: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) nebo • v LAN s PoE (Power over Ethernet), který odpovídá standardu IEEE 802.3af.
	Telefon nebo přídavný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství Unify! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Obchodní značky



Shoda přístroje se směrnicemi EU je potvrzena označením CE. Toto prohlášení o shodě, popřípadě jiná stávající prohlášení o shodě, jakož i další příslušná ustanovení, která omezují používání materiálů nebo mají vliv na prohlášení o materiálech používaných v produktech, lze nalézt na Unify Expert WIKI na adrese <http://wiki.unify.com> v části „Declarations of Conformity“.

Všechny elektrické a elektronické přístroje je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.

Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží jako prevence potenciálních škod na zdraví a životním prostředí a jsou předpokladem pro recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení.



Podrobné informace o likvidaci starých přístrojů získáte od svého obecního zastupitelství, služby pro likvidaci odpadu, obchodníka, u kterého jste produkt zakoupili, nebo od svého konzultačního partnera v oblasti prodeje.

Tyto výroky platí jen pro zařízení, která jsou instalována a prodávána v zemích Evropské unie a podléhají evropské směrnici 2002/96/ES. V zemích mimo Evropskou unii mohou platit pro likvidaci elektrických a elektronických zařízení odlišná ustanovení.

Stanoviště telefonu

- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Pro dobrou kvalitu hlasitého telefonování by měl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) zůstat volný.
Optimální vzdálenost pro hlasité telefonování je 50 cm.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit jeho životnost.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Podpora produktu na Internetu

Tento dokument a další informace obdržíte na Internetu:

<http://www.unify.com/>.

Technické pokyny, aktuální informace k aktualizaci firmware, často kladené otázky a další najdete na Internetu:

<http://wiki.unify.com/>.

Obsah

Důležitá upozornění3

Obchodní značky	3
Stanoviště telefonu	4
Podpora produktu na Internetu	4

Obecné informace11

K návodu k použití	11
Symboly v tomto návodu k použití	11
Servis	12
Použití	12
Typ telefonu	12
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	12

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP20013

Uživatelské rozhraní OpenScape Desk Phone CP200	13
Tlačítka pro listování	15
Programovatelná tlačítka funkcí	16
Číslíková tlačítka	17
Displej	19
Klidový stav	19
Zobrazení na stavovém řádku pro nastavení hlasitosti	20
Kontextová zobrazení	21
Hlasové zprávy	22
Protokol volání	23
Doplňující informace o protokolu volání	23
Nastavení	24
Telefonní seznamy	24
Uživatelská nastavení	25
Ovládací a kontrolní funkce	26
Přípojky na spodní straně telefonu	27
Lepší využití síťových přípojek	27

Základní funkce28

Příjem volání	28
Příjem volání sluchátkem	28
Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)	28
Příjem volání náhlavní soupravou	29
Cílené převzetí	30
Převzetí volání	30
Převzetí přidržného hovoru	30
Přepnutí na hlasité telefonování	31
Přepnutí z režimu hlasitého telefonování na sluchátko	31
Hlasitý příposlech	31
Zapnutí/vypnutí mikrofonu	32
Ukončení hovoru	32
Skupinové vyzvánění	33
Poslech hlasových zpráv	35
Řízení volání (upozornění na 2. volání)	36
Dvě volání současně	36
Při volbě	36
Volba	37
Volba	37
Volba se zavěšeným sluchátkem	37
Okamžitá volba	38
Volba s funkcí horké nebo důležité linky	39
Opakování volby	40
Zpětný dotaz u druhého účastníka	41
Ukončení zpětného dotazu	41
Střídání k právě čekajícímu účastníkovi	42
Střídavé nebo souběžné přidržení a opětný příjem hovorů	42
Spojení účastníků	43
Zpětné volání	44
Žádost o zpětné volání	44
Reakce na zpětné volání	44
Povolení zpětného volání	45
Zpětné volání zmeškaných volání	46

Přesměrování volání47

Standardní přesměrování	47
Používání přesměrování	47
Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování	48
Uložení čísel cíle pro přesměrování volání	49
Kopírování a vkládání čísel cíle	50
Přiřazení čísla cíle pro přesměrování volání	51
Zapnutí/vypnutí přesměrování volání	52
Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“	53
Přesměrování podle typu volání	54
Menu přesměrování	54
Používání přesměrování	54
Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování	55
Uložení čísel cíle pro přesměrování	56
Předběžné nakonfigurování nebo změna čísel cíle	57
Kopírování a vložení čísel cíle	58
Přiřazení čísla cíle typu volání	59
Zapnutí/vypnutí přesměrování	59
Řetězec přesměrování volání	60

Programovatelná tlačítka61

Seznam dostupných funkcí	61
Programování tlačítka	62
Zahájení programování	62
Spuštění programování	62
Programování rozšířených funkcí	63
Cílová volba	63
Volání	64
Zřízení tlačítka pro pevné přesměrování	65
Zřízení tlačítka pro variabilní přesměrování	66
Použití naprogramovaných tlačítek	67
Příklad 1: Zavolání uloženého telefonního čísla	67
Příklad 2: Zapnutí/vypnutí druhého volání	67
Příklad 3: Okamžité vyzvánění	67
Reset naprogramovaných tlačítek	67

Komfortní funkce68

Příchozí volání	68
Odklonění hovoru	68
Odmítnutí volání	69
Konfigurace přesměrování volání	69
Přidržení spojení	71
Zapnutí/vypnutí připomenutí držení	72
Druhé volání (upozornění)	74
Předání hovoru	77
CTI volání	80
Volba	82
Volba tlačítka cílové volby	82
Volba z lokálního telefonního seznamu	82
Volání účastníka z firemního telefonního seznamu	82
Volba telefonního čísla ze seznamu	82
Automatické zpoždění volby	83
Konference	85
Lokální konference	85
Konference podporovaná v celém systému	87

Telefonní seznamy a seznamy volání89

Osobní telefonní seznam	89
Vytvoření nového kontaktu	89
Zpracování kontaktu	89
Smazání kontaktu	90
Smazání všech kontaktů	90
Vyhledání kontaktu	91
Firemní telefonní seznam	92
Vyhledání kontaktu	92
Rozšířené zpracování v telefonním seznamu	93
Rychlé hledání	94
Protokolování volání	96
Výběr záznamu	96
Smazání všech záznamů	96
Protokolování volání – zapnutí/vypnutí	97

Telefonování pomocí více linek99

Tlačítka linky	99
Fantomová linka	99
Používání linky	99
Zobrazení LED u tlačítek linky	100
Příchozí volání	100
Přijem volání pro hlavní linku	100
Přijem volání pro vedlejší linku	100
Volání	101
Manuální obsazení linky	101
Automatické obsazení linky	101
Volba naposledy voleného telefonního čísla	101
Přesměrování volání pro hlavní linku	102
Během hovoru	103
Telefonování na jedné lince	103
Telefonování pomocí více linek	103
Přijem druhého hovoru	103
Manuální přidržení linky	104
Linky s funkcí horké nebo důležité linky	104
Napojení do hovoru	105
Tlačítko pro přímé volání	106
Přímé volání účastníků	106
Převzetí hovoru	107
Odklonění hovoru tlačítkem pro přímé volání	108
Zobrazení LED u tlačítek pro přímé volání	108
Nastavení pro více linek (keyset)	109
Nastavení doby pro zpožděné vyzvánění	109
Nastavení vyzvánění pro linky	110
Náhled linek	111
Vyzvánění na více linkách	111

Privátní oblast/zabezpečení112

Vypnutí a zapnutí vyzvánění	112
Trvalé vypnutí a zapnutí vyzvánění pro nastavení na pípnutí	112
Dočasné vypnutí a opětné zapnutí vyzvánění pro příchozí volání	112
Funkce „Nerušit“	113
Zapnutí funkce „Nerušit“ tlačítkem	113
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“ z menu klidového stavu	113
Povolení funkce „Nerušit“	113
Zabezpečení	114
Uživatelské heslo	114
Zamknutí telefonu	117

Mobilita119

Scénáře mobility	119
Přihlášení a odhlášení na stejném telefonu	119
Přihlášení a odhlášení na různých telefonech	119
Přenos uživatelských nastavení a dat.	119
Přihlášení a odhlášení na stejném telefonu.	120
Přihlášení na telefonu.	120
Odhlášení od telefonu	120
Přihlášení na různých telefonech.	122
Přihlášení s nuceným odhlášením na vzdáleném telefonu	122
Přihlášení s nuceným, zpožděným odhlášením na vzdáleném telefonu	123

Individuální nastavení telefonu124

Displej	124
Nastavení kontrastu	124
Datum a čas	125
Nastavení času	125
Nastavení data	125
Nastavení letního času	126
Automatické nastavení letního času	127
Formát pro zobrazení času	127
Formát pro zobrazení data	128
Nastavení zvuku	129
Nastavení hlasitosti	129
Nastavení	130
Zvláštní vyzvánění	133
Tón a hlášení při nezabezpečeném hlasovém spojení	134
Tón stisku tlačítka	135
Nastavení jazyka a země	136
Výběr jazyka	136
Nastavení země	138
Informace o síti	139
Reset uživatelských dat.	140
Provedení resetu	140
Energeticky úsporná individuální nastavení.	140

Nahrávání hovorů141

Režimy nahrávání hovorů	141
Vysvětlivky k nahrávání	142
Nahrávané hovory	142
Nenahrávané hovory	142
Rozšířené funkce:	142
Podporovány nejsou následující funkce:	142
Pokyny pro nahrávání	142
Více linek	143
Nahrávání hovorů	143
Automatické nahrávání hovorů	143
Manuální nahrávání hovorů	143
Nahrávání hovorů s automatickým spuštěním	144
Ovládání nahrávání hovorů	144
Zpětný dotaz během nahrávání hovorů	145
Druhé volání během nahrávání hovorů	145
Nahrávání hovorů při střídání	145
Váš hovor je během nahrávání přidržován a opět spojen	145
Sestavení konference během nahrávání	146
Přidání dalších účastníků konference během nahrávání	146
Váš hovor je během nahrávání zapojen do konference	146
Manuální přidržování linky během nahrávání	147
Diagnostické informace	148

Webové rozhraní (WBM)151

Obecně	151
Otevření webového rozhraní	151
Stránky správce	151
Stránky uživatele	152
Uživatelské menu	153

Rádce pro uživatele156

Údržba telefonu	156
Odstraňování poruch funkcí	156
Konzultační partner v případě problémů	156
Popis tlačítek	157

Lokální uživatelské menu158

Otevření uživatelského menu v telefonu	158
Zobrazení uživatelského menu	158
Funkce tlačítek	166

Rejstřík168

Obecné informace

K návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba určit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena. Obratě se prosím na svého správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici. Obratě se prosím na nejbližší pobočku Unify ohledně dovybavení.

Tento návod k použití Vám umožní poznat telefon OpenScape Desk Phone CP200 a všechny jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenScape Desk Phone CP 200. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a abyste mohli svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečíst a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje telefon OpenScape Desk Phone CP200.

 Pro svou vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavec s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznamováni s ovládáním OpenScape Desk Phone CP200.

Symbyly v tomto návodu k použití

Nastavení

Pokud lze provádět obsluhu nebo nastavení přímo z telefonu, jakož i prostřednictvím webového rozhraní, upozorní na to vždy symbol a postranní údaj.



odkazuje na obsluhu nebo nastavení přímo z telefonu



odkazuje na obsluhu nebo nastavení prostřednictvím webového rozhraní

Servis

Servisní oddělení Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení.

Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě.

Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenScape Desk Phone CP200 byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a pro připojení k LAN a je určen pro umístění na pracovní stůl příp. na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Typ telefonu

Identifikační údaje o telefonu (přesné označení produktu a sériové číslo) najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s naším servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonom (vpředu vpravo) volný. Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Nastavte kontrast podle svých potřeb → strana 124.

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP200

Následující kapitoly popisují často používané ovládací prvky a zobrazení na displeji.

Uživatelské rozhraní OpenScape Desk Phone CP200



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládání telefonu (dvouřádkový po 33 znacích).
3	Tlačítka funkcí (nejsou opakovaně programovatelná) vyvoláte při telefonování následující často používané funkce:  : Poskytuje přístup k protokolu volání se seznamy zmeškaných volání, volených čísel, přijatých a přesměrovaných volání a umožňuje správu hlasových zpráv.  : Poskytuje přístup k uživatelskému menu pro lokální ovládání nastavení telefonu.  : Zapíná/vypíná funkci hlasitého telefonování.  : Zapíná/vypíná náhlavní soupravu.  : Zvyšuje/snižuje hlasitost reproduktoru/náhlavní soupravy → strana 20.  : Zapíná/vypíná mikrofón během hovoru. Tato funkce se používá k tomu, aby se v určitých situacích zabránilo nežádoucímu naslouchání telefonního partnera, např. při zpětném dotazu v místnosti, nebo rušivým šumům.
4	Tlačítka pro listování můžete pohodlně listovat různými telefonními funkcemi, aplikacemi a konfiguračními menu.
5	Tlačítka funkcí (správce systému je může znovu naprogramovat prostřednictvím WBM) vyvoláte během hovoru často používané funkce:  : Předává volání jinému účastníkovi.  : Umožňuje přístup ke konferenčním funkcím.  : Přidrží nebo obnovuje aktivní volání.
6	Číslicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu.
7	Telefon můžete přizpůsobit svým požadavkům přiřazením telefonních čísel a funkcí programovatelným tlačítkům. Standardní přednastavené hodnoty: • Volání (seznam volání) • Telefonní seznam • Přesměrování • Opakování volby
8	Příchozí volání a nové hlasové zprávy jsou opticky signalizována prostřednictvím světelné signalizace (LED).

Tlačítka pro listování

Tímto ovládacím prvkem se pohybujete mezi vstupními poli a listujete v seznamech a menu. Tlačítkem  potvrzujete možnosti a vyvoláváte funkce:



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	V seznamech a menu: • o úroveň zpět Záznam je vybrán: • přerušení akce Ve vstupních polích: • mazání znaků vlevo od kurzoru
	V seznamech a menu: • listování směrem nahoru Dlouhý stisk: přechod na začátek listování/menu
	V seznamech a menu: • listování směrem dolů Dlouhý stisk: přechod na konec listování/menu
	Záznam je vybrán: • provedení akce • potvrzení výběru

Programovatelná tlačítka funkcí

OpenScape Desk Phone CP200 má čtyři pevná tlačítka funkcí (s LED), kterým můžete kdykoli nově přiřadit různé funkce nebo telefonní čísla.



Symbyly představují následující funkce:

- Hovory
- Telefonní seznam
- Přesměrování
- Opakování volby x

V závislosti na naprogramování použijte doteková tlačítka jako:

- tlačítka funkcí → strana 61
- tlačítka cílové volby → strana 63

Funkci pro každé tlačítko i telefonní číslo lze naprogramovat na druhé úrovni tlačítek.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného tlačítka funkce.

➡ Tlačítka linky a pro přímé volání (DSS) může naprogramovat pouze správce systému prostřednictvím servisního menu.

➡ Informace o popisu tlačítek funkcí viz → strana 157

Světelné signalizace (LED) u tlačítek funkcí

LED		Význam tlačítka funkce
	Nesvítí	Funkce je vypnuta.
	Rozsvítí se zelená/červená	Funkce je zapnuta.

➡ Některá programovatelná tlačítka na vícelinkových telefonech lze zřídit jako tlačítka linky → strana 99.

Číslicová tlačítka



Při volbě telefonního čísla můžete používat pouze číslice 1 až 9 a 0, jakož i znaky * a #. Pro smazání číslic stiskněte .

V situacích, ve kterých je možné zadávání textu, například při zadávání uživatelského hesla, můžete zadávat číslicovými tlačítky a uvedenými zvláštními znaky také text. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x číslicové tlačítko . Během zadávání textu se zobrazí všechny možné znaky tohoto tlačítka a vybraný znak se krátce zobrazí.

Přehled znaků (v závislosti na aktuálním nastavení)

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ¹	1	²	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	9													
	0	+															
 ³	.	*	¹	#	,	?	!	'	“	+	-	(	)	@	/	:	_
 ⁴	4																

¹ Zvláštní znaky (ne v režimu 123)

² Mezera

³ Rozšířený znak

⁴ Přepínání mezi velkými/malými písmeny a zadávání číslic

Tlačítka s více funkcemi:

Tlačítko	Funkce při zadávání textu	Funkce při dlouhém stisku
	Napsání zvláštního znaku	Vypnutí vyzvánění → strana 112
	Přepínání mezi velkými a malými písmeny a zadávání číslic	Zapnutí zablokování telefonu → strana 117
	Zadávání zvláštních znaků (ne v režimu 123)	Volání záznamníku

Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - VZOREK = 0700 - 687837).

Textový editor

V textovém editoru, který se používá např. při programování cíle přesměrování, máte další možnosti. Můžete např. volně pohybovat kurzorem a kopírovat nebo vkládat texty.

Další funkce editoru vyberete tlačítky pro listování a potvrdíte vždy pomocí  :

- OK: převzetí změn a ukončení editoru
- Vymazat: mazání znaků zprava doleva
- Zrušit: nepřevzetí změn a ukončení editoru
- Režim (zde lze použít také # k přepínání):
 - 123: jen číslice
 - ABC: jen velká písmena
 - Abc: první písmeno velké, další malá
 - abc: jen malá písmena
- Posun kurzorem doleva: pohybuje kurzorem doleva
- Posun kurzorem doprava: pohybuje kurzorem doprava
- Kopírovat: kopírování celého obsahu do schránky
- Vložit: vkládání celého obsahu ze schránky na pozici kurzoru

Displej

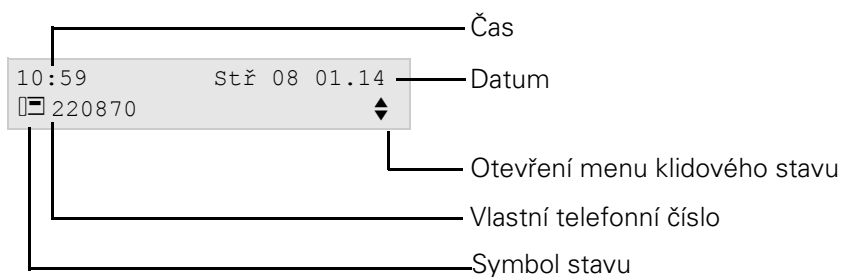
Váš OpenScape Desk Phone CP200 je vybaven nastavitelným monochromatickým LCD displejem. Nastavte kontrast podle svých potřeb (→ strana 124).

Klidový stav

Pokud netelefonujete popř. neprovádíte nastavení, nachází se Váš OpenScape Desk Phone CP200 v klidovém stavu.

➡ Abyste se např. ze seznamu volání (→ strana 22) vrátili do zobrazení klidového stavu, stiskněte tlačítko . Pro návrat do zobrazení klidového stavu ze servisního menu (→ strana 24) stiskněte tlačítko . Pro oba případy však můžete nakonfigurovat tlačítko „Ukázat telefonní obrazovku“ (viz → strana 61) pro návrat na displej klidového stavu.

Příklad:



Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko pro listování  nebo  → strana 15, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce. Záznamy se mohou lišit.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy:

- opakování volby x?
- vyzvání vypnout?
- Nerušit zapnuto?
- Mobilní přihlášení?
- zrušit zpetná volání?
- Cílené převzetí
- zpet?

Symboły na displeji v klidovém stavu

V prvním a druhém řádku se kromě hodiny, dne a data zobrazují ještě symboly pro různé situace a přepínače:

Symbol	Význam
	Vyzvánění je vypnuto.
	Vyzvánění je nastaveno na pípnutí.
	Zablokování telefonu je zapnuto.
	Funkce „Nerušit“ je zapnuta.
	K telefonu je přihlášen mobilní uživatel.

Ve druhém řádku se zobrazují následující události:

Symbol	Význam
	Obdrželi jste nové hlasové zprávy.
	Do seznamů volání byly přidány nové záznamy.
	Jedno lokální přesměrování volání je aktivní.
	Symbol stavu před vlastním telefonním číslem (nahrazuje se např. symbolem přesměrování nebo mobility).

Zobrazení na stavovém řádku pro nastavení hlasitosti

Při nastavení hlasitosti vyzvánění, sluchátka a reproduktoru pomocí tlačítka  uvidíte ve stavovém řádku následující zobrazení:

Zobrazení	Význam
	Hlasitost vyzvánění v 10 úrovních
	Hlasitost vyzvánění v 10 úrovních, je-li vyzvánění vypnuto
	Hlasitost sluchátka nebo reproduktoru v 10 úrovních

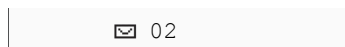
Kontextová zobrazení

Na grafickém displeji Vašeho OpenScape Desk Phone CP200 se v závislosti na situaci zobrazují různé obsahy, na které můžete intuitivně reagovat.

Upozornění na aktuální události

Uprostřed displeje se v klidovém stavu zobrazují následující symboly a upozorňují Vás na aktuální vlastnosti nebo události.

Příklad: Ve své nepřítomnosti jste obdrželi dvě volání.



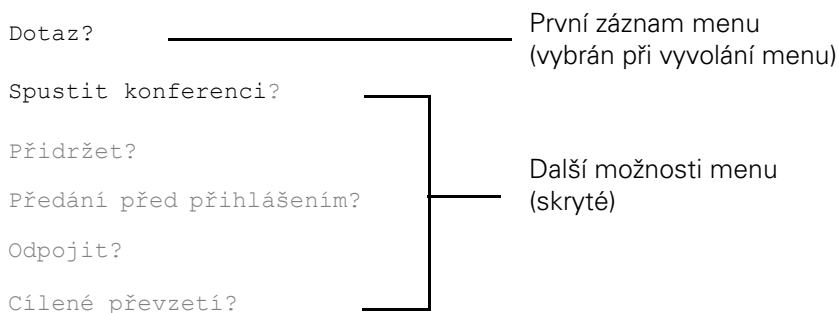
Máte dvě nové hlasové zprávy, které můžete vyvolat tlačítkem  → strana 23.

Symbyoly pro události

Symbol	Význam
	Obdrželi jste nové hlasové zprávy.
	V seznamech volání máte nové záznamy.
	Lokální přesměrování volání je aktivní.
	Symbol stavu před vlastním telefonním číslem (je nahrazován např. symbolem přesměrování nebo mobility).

Kontextová menu

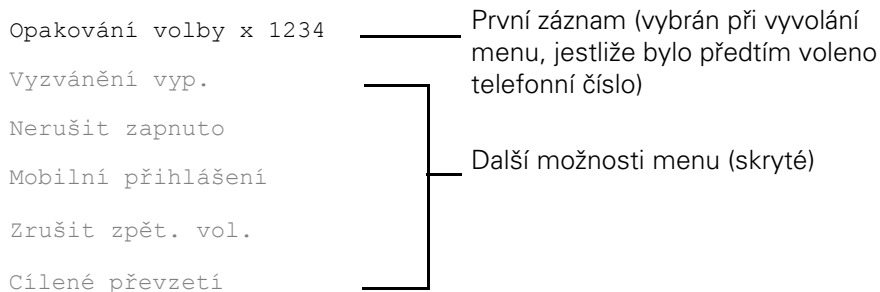
Jestliže se vedle záznamu ve druhém řádku zobrazí šipka, je k dispozici kontextové menu, jehož možnosti vyberete tlačítky pro listování  nebo  (→ strana 15). V závislosti na situaci jsou nabízeny různé funkce.



 Abyste se např. ze seznamu volání (→ strana 22) vrátili do telefonního rozhraní, stiskněte tlačítko . Pro návrat do telefonního rozhraní ze servisního menu (→ strana 24) stiskněte tlačítko . Pro oba případy však můžete nakonfigurovat tlačítko „Ukázat telefonní obrazovku“ (viz → strana 61), abyste opět získali přístup k obrazovce telefonního rozhraní.

Kontextové menu v klidovém stavu

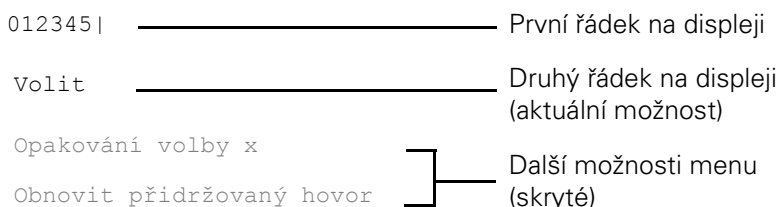
Stiskem tlačítka  nebo  (je-li zapnuto) vyvoláte následující funkce. Aktuální funkce se zobrazí v druhém řádku na displeji. Ostatní funkce jsou skryté a lze je vybrat tlačítky pro listování  nebo .



Funkce během volání

V mnoha obslužných situacích jsou Vám nabízeny vhodné funkce, popř. upozornění v druhém řádku na displeji. Další funkce, které jsou k dispozici, zůstávají skryté a lze je vybrat tlačítky pro listování  nebo .

Příklad: Zahajujete zpětný dotaz. V druhém řádku se Vám nabízí první ze třech závislých funkcí. Vyhledejte vhodnou funkci a potvrďte pomocí .



Menu s funkcemi se automaticky zavře, poté co jste provedli akci. Pro odstranění upozornění stiskněte tlačítko .

Symboly během volání

Symbol	Význam
—	Volání je aktivní.
	Vysoce kvalitní hlasové spojení (G.722).
	Hovor byl rozpojen.
	Umístili jste hovor do držení (např. z důvodu zpětného dotazu).
	Váš telefonní partner umístil hovor do držení.
	Hlasové spojení je zabezpečené.
	Hlasové spojení je nezabezpečené.

Hlasové zprávy

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), máte zde přístup ke své schránce, např. HiPath XPressions.

Je-li Váš systém příslušně nastaven, otevře zapnutí této funkce menu pro hlasové zprávy
→ strana 35.

Protokol volání

Pod protokolem volání jsou uloženy následující seznamy volání, které lze vyvolat tlačítkem funkce „Volání“ (→ strana 16):

- Zmeškaná (x): zmeškaná volání
- Volená (x): volená telefonní čísla (bez spojení nebo se spojením)
- Přijatá (x): přijatá volání
- Přesměrovaná (x): přesměrovaná volání

Počet zmeškaných a dosud nezkontrolovaných volání se zobrazí na displeji v klidovém stavu. Je-li Protokol volání vypnut → strana 97, zmeškaná volání se neuloží a nezobrazí.

 Aby se zobrazily seznamy volání → strana 97, musí být funkce Protokol volání zapnuta. Protokol volání musí být rovněž zapnut pro běžnou funkci opakování volby naposledy voleného čísla. Není-li Protokol volání zapnut, zobrazí se při stisku tlačítka funkce hlášení „Funkce tlačítka není k dispozici“.

Každý seznam volání může obsahovat až 30 záznamů. Po dosažení tohoto maximálního počtu se vždy nejstarší záznam přepíše. Vícenásobné volání na jedno telefonní číslo se zapíše pouze jednou.

Ukládají se následující údaje, například pro zmeškaná volání:

- Telefonní číslo/jméno v závislosti na dostupných datech.
- Počet pokusů o volání.
- Datum a čas posledního pokusu o volání každého zapsaného volajícího.

Správce systému může provést zvláštní nastavení pro zmeškaná volání. Pro signalizaci nových zmeškaných volání

- se rozsvítí LED dioda na tlačítku funkce nebo
- se rozsvítí zobrazení volání nebo
- svítí LED dioda na tlačítku funkce a rozsvítí se signalizační LED,
- obdržíte rovněž zprávu na displeji

Aby se mohly záznamy uložit, musí se zobrazit identifikace volajícího, např. jméno a/nebo telefonní číslo. Pokud nedojde k přenosu identifikace volajícího, uloží se volání jako „Neznámé“.

V příslušném seznamu volání můžete smazat všechny záznamy → strana 96. Po výběru záznamu ho můžete okamžitě volit tím, že ho potvrdíte → strana 82.

Doplňující informace o protokolu volání

- Zmeškaná volání nejsou signalizována, jestliže je Protokol volání vypnut → strana 97.
- Jestliže byla zmeškaná volání pro tuto přípojku přijata jinými účastníky, nejsou tato volání v závislosti na nastavení v protokolu volání uvedena v seznamu „Zmeškaná (x)“ ani označena háčkem → strana 98.
- Přesměrovaná volání všech typů se zapisují pod „Přesměrovaná (x)“, nikoli jako „Zmeškaná (x)“ bez ohledu na to, jak je nový parametr pro zmeškaná volání nastaven.

Nastavení

Pro otevření menu Nastavení stiskněte tlačítko .

- Uživatel
- Správce

Uživatel

Zde jsou poskytovány možnosti nastavení, pomocí kterých můžete přizpůsobit telefon svým individuálním požadavkům.

Správce

Toto menu je po zadání hesla k dispozici příslušnému správci systému.

K procházení menu můžete použít tlačítka pro listování, jak popisuje → strana 15.

Telefonní seznamy

K otevření telefonních seznamů stiskněte tlačítko funkce  pod Telefonní seznamy. Toto menu obsahuje následující záznamy:

Osobní

Pod Osobní můžete vytvořit svůj vlastní lokální telefonní seznam, který obsahuje až 100 záznamů → strana 89. Údaje o účastníkovi se skládají z příjmení, jména a telefonního čísla.

Firemní telefonní seznam

Máte-li k dispozici firemní telefonní seznam, můžete pro vyhledávání účastníků použít tlačítko funkce telefonního seznamu a tlačítko  → strana 92. Předpokladem je, že Váš správce systému zřídil příslušný přístup. Pro otevření firemního telefonního seznamu můžete nakonfigurovat samostatné tlačítko funkce.

Uživatelská nastavení

V menu **Uživatel** (viz → strana 158) jsou poskytovány možnosti nastavení, pomocí kterých můžete přizpůsobit telefon svým individuálním požadavkům.

Tlačítka pro listování vyberte menu:

- „Datum a čas“ → strana 125
- „Zvuk“ → strana 129
- „Konfigurace“, např. → strana 113 nebo → strana 68
- „Telefon“ → strana 124
- „Lokalita“ → strana 129
- „Zabezpečení“ → strana 114 nebo → strana 117
- „Informace o síti“ → strana 139
- „Diagnostické informace“ → strana 148
- „Reset“ → strana 140

Jestliže se nacházíte v jednom z těchto menu popř. submenu, máte v závislosti na situaci následující možnosti výstupu z těchto menu:

- **Uložit a skončit** (jestliže jste provedli nastavení, které si chcete uchovat)
- **Ukončit (neuložit změny)** (jestliže jste provedli nastavení, které nepoužíváte, nebo nechcete nastavit žádnou z možností)
- **Zpět** (chcete-li ukončit hlavní menu nebo submenu)
- Dlouhým stiskem tlačítka  se dostanete k možnosti, pomocí které můžete menu opustit.
- Stiskem tlačítka  vystoupíte z menu a vrátíte se do klidového stavu → strana 19.

Přerušování zpracování v menu

Zpracování v menu můžete přerušit, abyste např. zavolali účastníka nebo přijali volání. Stisknete-li poté tlačítko , vrátíte se přesně na to místo v menu, na kterém jste z něho vystoupili.

Tato možnost ale existuje pouze v rámci časového okna, které určil správce systému nastavením časového překročení nečinnosti. Jestliže uplynula nastavená doba, musíte při otvírání menu opět zadat heslo a požadované místo vybrat manuálně.

Přerušování zpracování:

- Stiskem tlačítka  přerušíte zpracování, opustíte menu a přejdete do režimu klidového stavu → strana 19.
- Obdržíte-li během zpracování volání a přijmete ho, přejdete automaticky do náhledu volání (viz rovněž → strana 22).

Pro návrat ke zpracování v menu stiskněte opět tlačítko .

Informace o síti

Informace o IP adrese nebo jménu, které byly přiřazeny telefonu v síti, a tudíž HTML adrese webového rozhraní.



Prohlížení informací na telefonu → strana 139.



Zeptejte se správce systému na další informace k uvedeným hodnotám sítě.

Diagnostické informace



Poskytuje informace o všech důležitých nastaveních telefonu, a tím i cennou pomoc v situacích vyžadujících podporu → strana 148.

Reset telefonu



Osobní nastavení provedené pomocí telefonního menu nebo webového rozhraní lze resetovat zpět na tovární nastavení → strana 140.

Ovládací a kontrolní funkce

Na Vašem telefonu lze vzdálenou údržbou zapnout za servisním účelem ovládací a kontrolní funkci.

Ovládací funkce

Správce systému má možnost zapínat a vypínat funkce telefonu prostřednictvím vzdálené údržby. Během údržby jsou sluchátko, mikrofon, reproduktor a náhlavní souprava vypnuty. Hlášením na displeji jste dodatečně informováni o zapnuté ovládací funkci.

Kontrolní funkce

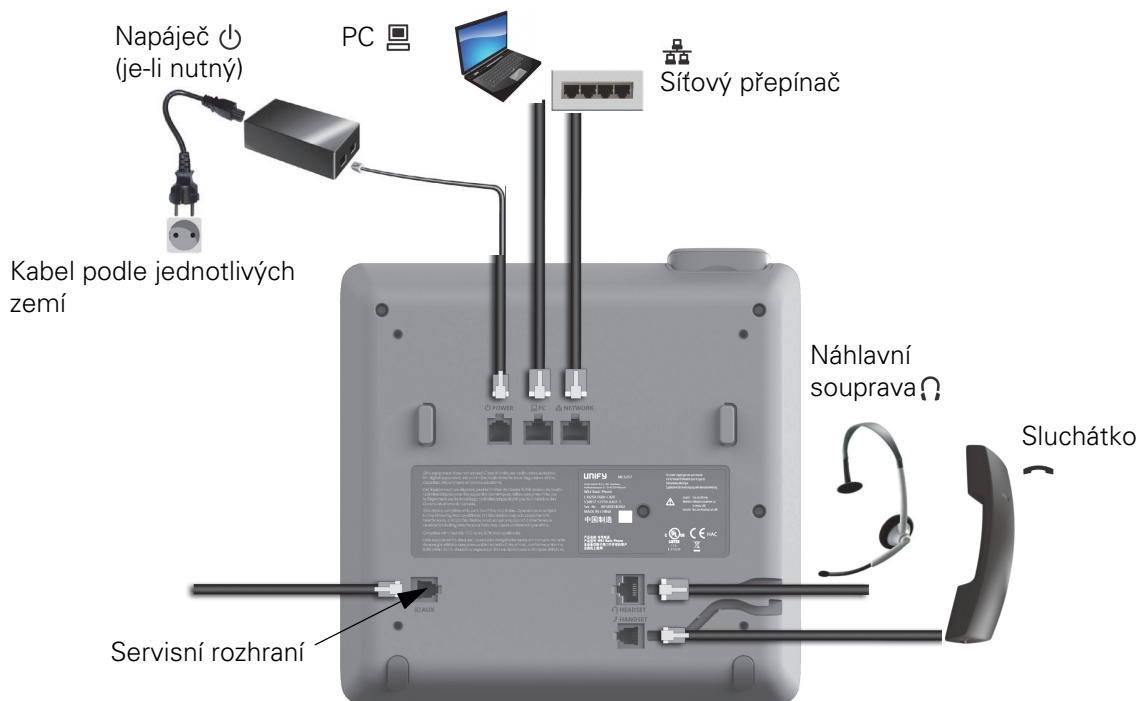
Aby mohl správce systému například zjistit poruchu telefonu, může nastavit kontrolní funkci. Během kontroly můžete svůj telefon běžně používat, ale budete nejdříve informováni o postupu hlášením na displeji a vyzváni k povolení kontroly.

Jestliže správce systému zapnul na Vašem telefonu funkci, která nepřetržitě posílá provozní data na server, zobrazí se v dolním řádku displeje blikající symbol .

Zapnutí diagnostického volání

Při problémech spojení se specifickým cílem Vás může správce systému požádat, abyste před telefonním číslem účastníka zadali aktivační kód, který lze použít pro zahájení sledování údajů o volání na telefonu. Aktivační kód, který Vám musí poskytnout správce systému a který má na začátku hvězdičku následovanou třemi číslicemi a na konci dvojitý křížek, je třeba zadat před vlastním telefonním číslem. Na konci volání se údaje o volání posílají pro další analýzu na DLS server, který je pak předává „OpenScape Voice Trace Manager“.

Přípojky na spodní straně telefonu



Lepší využití síťových přípojek

OpenScope Desk Phone CP200 má zabudovaný ethernetový přepínač. To znamená, že můžete přímo prostřednictvím telefonu připojit PC s přípojkou LAN k LAN. Možnost připojení telefonu k PC musí nejdříve na telefonu aktivovat správce systému.



Tímto typem připojení uspoříte síťovou přípojku použitého přepínače a potřebujete při odpovídajícím uspořádání méně síťových kabelů popř. kratší vedení.

Základní funkce



Před prováděním zde popsaných kroků na telefonu si prosím přečtěte pozorně úvodní kapitolu „První seznámení s OpenScape Desk Phone CP200“ → strana 13.

Příjem volání

Telefon vyzvání, je-li zapnuta melodie vyzvánění, a rovněž se rozsvítí signalizační LED. Jestliže se přenáší údaje o volajícím (jméno, telefonní číslo), zobrazí se na displeji.



Jestliže jste na svém telefonu nastavili vzorovou melodii → strana 131 nebo vyzvánění → strana 110, Váš správce systému možná přednastavil jiné vyzvánění v závislosti na typu volání (např. externí nebo interní volání).



Jestliže během přichozího volání právě provádíte nastavení telefonu, tento postup se přeruší. Pro návrat k bodu v menu, ve kterém jste byli přerušeni, můžete kdykoli použít tlačítko , dokud nevyprší lhůta platnosti hesla.

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.



Je-li telefonní číslo uloženo v lokálním telefonu, zobrazí se na displeji přiřazené jméno (musí být aktivováno správcem systému).

Zvedněte sluchátko.

Nastavte hlasitost volání.

Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Tlačítko bliká zeleně.

Potvrďte.

Tlačítko se rozsvítí zeleně.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Je zapnuta funkce hlasitého telefonování.

Upravte hlasitost volání.

Pokyny k hlasitému telefonování:

- Během hlasitého telefonování nastavte hlasitost reproduktoru.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

popř.



Přijmout?

nebo



popř.



Přijmout?

OK

nebo



popř. - +



Příjem volání náhlavní soupravou

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Tlačítka a blikají zeleně.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Světelná signalizace se rozsvítí. Náhlavní souprava je zapnuta.

Upravte hlasitost volání.

Automatický příjem volání náhlavní soupravou



Správce systému dodatečně nakonfiguroval tlačítko s funkcí „Autom.náhl.soup.“ (AICS Zip tone) (→ strana 61).

Pro zapnutí automatického příjmu volání stiskněte tlačítko funkce „Autom.náhl.soup.“.

Tlačítka a se rozsvítí zeleně.

Na náhlavní soupravě uslyšíte krátký zvukový signál pro volání a sestaví se spojení.

Chcete-li volání opět přijímat manuálně, vypněte funkci automatického příjmu tlačítkem „Autom.náhl.soup.“.

Cílené převzetí

Volání, které vyzvání na telefonu nepřítomného spolupracovníka, můžete převzít. Jestliže ho spolupracovník umístil na svém vícelinkovém telefonu do manuálního držení, můžete ho rovněž převzít.

Převzetí volání

Předpoklad: Znáte interní telefonní číslo svého spolupracovníka a funkce je pro Vás nastavena v systému.

Telefon spolupracovníka vyzvání.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Cílené převzetí?

nebo



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

Cílené převzetí?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte interní číslo příslušného telefonu a potvrďte. Jste spojeni s volajícím účastníkem buď přes sluchátko nebo v režimu hlasitého telefonování.

Převzetí přidržného hovoru

Předpoklad: Váš spolupracovník umístil hovor do držení na svém vícelinkovém telefonu → strana 104. Znáte jeho interní telefonní číslo a funkce je pro Váš systém nakonfigurována.

Vyberte v kontextovém menu telefonu v klidovém stavu a potvrďte.

Cílené převzetí?

nebo



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

Cílené převzetí?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte interní číslo příslušného telefonu a potvrďte. Jste spojeni s přidržovaným hovorem svého spolupracovníka buď prostřednictvím sluchátka nebo v režimu hlasitého telefonování

Přepnutí na hlasité telefonování



Vezměte do úvahy dva různé postupy a zapněte popř. preferované nastavení
→ strana 132.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.



Správce systému zapnul funkci mikrofonu a reproduktoru.

Postup pro nastavení země US (standardní):



Stiskněte tlačítko.



Položte sluchátko a pokračujte v hovoru.



a



Postup pro nastavení jiných zemí:

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.

Přepnutí z režimu hlasitého telefonování na sluchátko

Předpoklad: Telefonujete hlasitě.



Zvedněte sluchátko. Signalizace tlačítka  zhasne.

Hlasitý příposlech

Můžete dovolit také jiným osobám v místnosti zapojit se do hovoru. Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že zapínáte reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí



Stiskněte tlačítko.

Vypnutí



Stiskněte svítící tlačítko.

Přepnutí do režimu hlasitého telefonování



a



Držte svítící tlačítko stisknuté a položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.

Zapnutí/vypnutí mikrofonu

Jestliže chcete zamezit tomu, aby např. volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka nebo reproduktoru.

Předpoklad: Hovoříte.

Vypnutí mikrofonu

Stiskněte tlačítko.

Zapnutí mikrofonu

Stiskněte svítící červené tlačítko.

Ukončení hovoru

Vyberte a potvrďte.

nebo



Při hovoru přes sluchátko:

Položte sluchátko.

nebo



Při hlasitém telefonování:

Stiskněte svítící zelené tlačítko.

nebo



Při hovoru přes náhlavní soupravu:

Stiskněte svítící zelené tlačítko.

Odpojit?



Skupinové vyzvánění



Váš správce systému může sloučit více telefonů do jedné skupiny pro převzetí volání. Patří-li Váš telefon ke skupině pro převzetí volání, můžete také přijímat hovory, které jsou určeny pro ostatní členy této skupiny.

Skupinové vyzvánění se zobrazí na telefonu. Váš správce systému může pro skupinové vyzvánění provést následující nastavení:

Stav telefonu			Vyzvánění při skupinovém volání=ano	Vyzvánění při skupinovém volání=ne
Vyzvánění zap	Tiché vyzvánění		Vyzvánění Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
	Ve spojení	Sluchátko	Vyzvánění Reproduktor	Pípnutí Sluchátko
		Sluchátko Hlasitý příposlech	Pípnutí Sluchátko a reproduktor	Pípnutí Sluchátko a reproduktor
		Hlasitý příposlech	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
		Hlasitý příposlech	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
Vyzvánění vyp	Klidový stav		Nic	Nic
	Ve spojení	Sluchátko	Nic	Pípnutí Sluchátko
		Sluchátko Hlasitý příposlech	Pípnutí Sluchátko a reproduktor	Pípnutí Sluchátko a reproduktor
		Hlasitý příposlech	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
		Hlasité telefonování	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor

Nastavení hlasitosti viz → strana 129 a následující.

Další nastavení správce systému pro skupinové vyzvánění:

- Skupinové vyzvánění lze převzít jak vyzvednutím sluchátka, tak i pomocí možnosti menu „Převzetí hovoru“.
- Skupinové vyzvánění lze převzít pomocí možnosti menu „Převzetí hovoru“, ale **nikoli** jen zvednutím sluchátka.
- Je naprogramováno tlačítko pro převzetí volání.
- Tlačítkem „Převzetí hovoru“ se otevře pop-up menu, jestliže čeká skupinové vyzvánění.

Převzetí



Převzetí hovoru?



nebo



nebo

Převzetí



Ignorovat?



Převzetí skupinového vyzvánění tlačítkem



Je nakonfigurováno tlačítko „Převzetí hovoru“ (→ strana 61). Váš správce systému zřídil skupinové vyzvánění tak, aby se signalizovalo pouze blikajícím tlačítkem Převzetí. Telefon může rovněž vyzvánět i v klidovém stavu.

Čeká skupinové vyzvánění. Bliká signalizace tlačítka Převzetí. Na displeji se zobrazí skupinové vyzvánění.

Stiskněte tlačítko.

Skupinové vyzvánění čeká a zobrazí se na displeji pomocí

Převzetí: *volající*

pro: *účastník.*

Otevře se pop-up menu:

Okamžité převzetí skupinového vyzvánění prostřednictvím pop-up menu



Předpoklad: Váš správce systému zřídil skupinové vyzvánění tak, aby se okamžitě zobrazilo na displeji a otevřelo se pop-up menu.

- Skupinové vyzvánění čeká a zobrazí se na displeji pomocí

Převzetí: *volající*

pro: *účastník*

Převzetí skupinového vyzvánění

Otevře se menu pop-up:

Potvrďte.

Zvedněte sluchátko (jen, pokud je funkce správcem systému příslušně nastavena).

Stiskněte tlačítko nebo ho stiskněte znovu, jestliže byl příjem volání spuštěn tímto tlačítkem. Je zapnuta funkce hlasitého telefonování.

Ignorování skupinového vyzvánění

Vyberte a potvrďte. Skupinové vyzvánění je ukončeno.

Poslech hlasových zpráv

Předpokladem je, že máte ve svém komunikačním systému zřízenou schránku pro hlasové zprávy (viz → strana 22).

Jsou-li ve schránce nové zprávy, rozsvítí se tlačítko  a na displeji se zobrazí symbol . Světelná signalizace zhasne až tehdy, když jsou všechny nové zprávy poslechnuty.

Poslech zpráv

V klidovém stavu telefonu stiskněte tlačítko. Otevře se menu **Záznamy**. Tlačítko svítí červeně.

Vyberte popř. zvolání schránky.

Pro zvolání schránky potvrďte a poté se řiďte hlasovými pokyny. Možná bude třeba zadat heslo.

Dotaz na hlasové zprávy

K získání informací o počtu a charakteru uložených hlasových zpráv můžete použít tlačítka pro listování.

- Nové x (1)
- Naléhavé-Nové x (1)
- Staré x (1)
- Naléhavé-Staré x (1)

Přímé zvolání schránky

Schránku můžete zavolat také přímo bez použití menu. Schránka reaguje, i když v ní nejsou žádné zprávy.

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko. Schránka zareaguje. Sledujte hlasovou náповědu popř. zadejte heslo.

 Schránku můžete zavolat kdykoli, když na displeji uvidíte výzvu „Volte prosím“.



Zavolat schránku



Řízení volání (upozornění na 2. volání)



Aby se Vám neztratily žádné důležité hovory, může správce systému na-
konfigurovat tlačítko, které bliká v případě čekajícího volání, například když
volíte číslo nebo když přicházejí dvě volání současně.



Řízení volání **nefunguje** na vícelinkových telefonech.

Dvě volání současně

Předpoklad: Je nastaveno tlačítko pro „Upozornění na 2. volání“ a povoleno
„druhé volání“ (→ strana 76).

Současně vyzvánějí dvě volání.

Zobrazí se informace o prvním volajícím a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Odmítnout
- Přesměrovat

Tlačítko „Řízení volání“ se rozsvítí a Vy uslyšíte upozorňovací tón.

Zobrazení druhého volajícího

Jestliže stisknete zeleně blikající tlačítko „Upozornění na 2. volání“, zobrazí se
Vám informace o druhém volajícím a rovněž Vám budou nabídnuty tři možnosti
na výběr.

Zpět k prvnímu volajícímu

Opakovaným stiskem blikajícího tlačítka „Upozornění na 2. volání“ se Vám opět
zobrazí informace o prvním volajícím.

Přijem volání

Jestliže přijmete jedno z volání, je zbývající volání považováno za druhé volání
(viz → strana 74).

Při volbě



Zapamatujte si, že v případě nastaveného řízení volání se vypne funkce
„Obsazeno při volbě“ → strana 84. Výjimkou je volba čísla při zpětném
volání → strana 41.

Předpoklad: Je zřízeno tlačítko „Upozornění na 2. volání“ a povoleno „Druhé
volání“ (→ strana 76).

Při volbě obdržíte volání. Uslyšíte upozorňovací tón a bliká tlačítko „Upozornění
na 2. volání“.

Stiskněte zeleně blikající tlačítko „Upozornění na 2. volání“. Volba se přeruší. Zo-
brazí se informace o volajícím a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Odmítnout
- Přesměrovat

Volba

➡ Jestliže jste vybrali možnost „Obsazeno při volbě“ → strana 84, nemůžete být přerušeni příchozím voláním. Volající pak uslyší obsazovací tón.

Pro volbu účastníka můžete použít také komfortní funkce, jako např. seznamy volání nebo osobní popř. firemní telefonní seznam → strana 82.

Volba

Zvedněte sluchátko.

Zadejte telefonní číslo. Opravte popř. zadání pomocí tlačítek pro listování → strana 15.

Potvrďte, nebo vyčkejte, až uplyne zpoždění volby (viz → strana 83).

Vyberte a potvrďte¹. ## znamená naposledy volené telefonní číslo.

Sestaví se spojení.

➡ Jestliže používáte očíslovací plán a je nastavena **Okamžitá volba** (viz → strana 38), provádí se volba automaticky, jakmile souhlasí zadané pořadí znaků se záznamem v očíslovacím plánu.

➡ Je-li přípojka dočasně nedostupná, uslyšíte speciální upozorňovací tón (krátký zvukový signál). Porucha může být odstraněna co nejdříve, proto zkuste po uplynutí vymezeného času volit toto číslo ještě jednou.

Volba se zavěšeným sluchátkem

Při zavěšeném sluchátku se spojení sestaví prostřednictvím reproduktoru (hlasitého telefonování).

Stiskněte tlačítko.

Zadejte telefonní číslo. Opravte popřípadě zadání pomocí tlačítek pro listování → strana 15.

Stiskněte nebo vyčkejte, až uplyne zpoždění volby (viz → strana 83).

Potvrďte¹. ## znamená naposledy volené telefonní číslo.

1. Informace týkající se seznamu volání viz → strana 40.

Nejdříve zadání telefonního čísla

Zadáte-li nejdříve telefonní číslo, rozsvítí se zadáním první číslice tlačítko reproduktoru popř. náhlavní soupravy.

Zadejte telefonní číslo. Zadání popřípadě opravte pomocí tlačítek pro listování → strana 15.

Potvrďte nebo vyčkejte, až uplyne zpoždění volby (viz → strana 83).

Sestavuje se spojení.



Pokud používáte očíslovací plán a nastavili jste funkci Okamžitá volba (viz → strana 38), volí se číslo automaticky, jakmile se zadané pořadí znaků shoduje se záznamem v očíslovacím plánu.

Okamžitá volba



Okamžitá volba by měla být zapnuta pouze tehdy, když správce systému zřídil a schválil očíslovací plán.

Standardně je Okamžitá volba vypnuta, proto musíte po zadání telefonního čísla buď potvrdit možnost „Volit“ nebo pro sestavení spojení počkat, až uplyne zpoždění volby. Je-li nastavena **Okamžitá volba**, volí se číslo automaticky, jakmile se zadané pořadí znaků shoduje se záznamem v očíslovacím plánu.

Zapnutí/vypnutí okamžité volby

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.



Volit



Uživatel

popř.



Konfigurace

Odchozí hovory

Okamžitá volba = Ne

Ano

Uložit a skončit

Volba s funkcí horké nebo důležité linky



Správce systému může pro Váš telefon zřídit horkou popř. důležitou linku.

Jestliže zvednete sluchátko telefonu nebo stisknete tlačítko reproduktoru, volí se

- u horké linky ihned nebo
- u důležité linky po uplynutí nastaveného časového limitu

telefonní číslo zadané správcem systému.

Příklady:

- Telefon ve výtahu volí ihned telefonní číslo recepce.
- Telefon u lůžka pacienta volí např. po minutě, pokud nenásledovala žádná další volba, číslo staničního telefonu.

Opakování volby

➡ Pro opakování volby musíte zapnout seznam volání, který se rovněž používá pro opakování naposledy voleného telefonního čísla → strana 97. Je-li seznam volání vypnutý, zobrazí se Vám při pokusu o opakování volby posledního naposledy voleného čísla pomocí příslušně naprogramovaného tlačítka funkce hlášení „Funkce tlačítka není k dispozici“.

Opakování volby ze seznamu

➡ U vícelinkového telefonu (→ strana 99) se vždy uloží telefonní číslo, naposledy volené na hlavní lince.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření menu Volání.

Vyberte a potvrďte. Otevře se seznam volání Volená čísla (x).

Jsou-li záznamy uloženy, vyberte požadovaný záznam a potvrďte.

Potvrďte. Volí se telefonní číslo přiřazené záznamu v seznamu.

Opakování volby z pop-up menu

Zvedněte sluchátko.

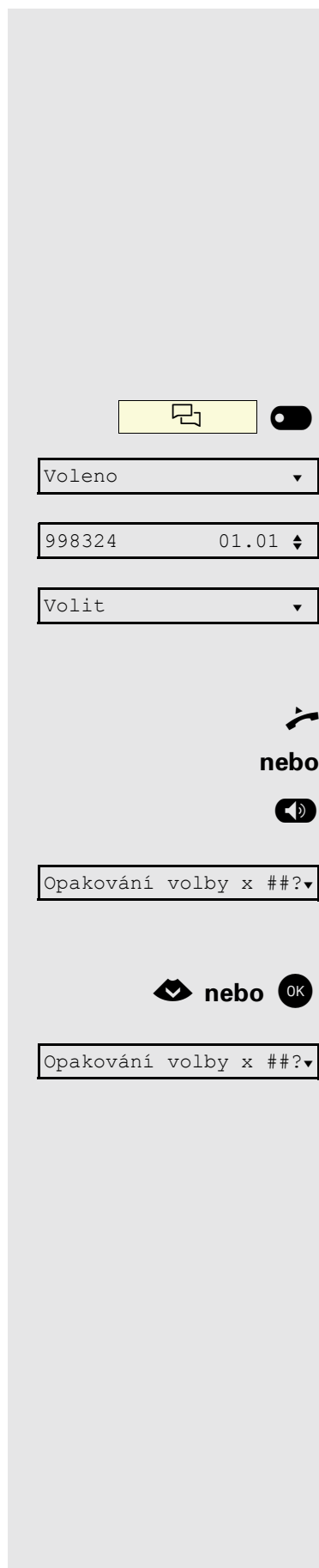
Stiskněte tlačítko.

Potvrďte. Volí se naposledy volené telefonní číslo.

Opakování volby z menu klidového stavu

Stiskněte tlačítko pro otevření menu klidového stavu.

Potvrďte. Volí se naposledy volené telefoní číslo.



Zpětný dotaz u druhého účastníka

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení s prvním účastníkem je přidržováno.

Předpoklad: Hovoříte.

Potvrďte.

Zahájení konference

V kontextovém menu vyberte spojení a potvrďte, jestliže chcete zřídit konferenci s novým účastníkem. V tomto případě můžete rovněž použít tlačítko .

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka a potvrďte.

➡ Chcete-li pro volání zpětného dotazu použít **seznam volání** nebo některý z telefonních seznamů, vyberte v kontextovém menu místo Zpětný dotaz **Přidržet** nebo stiskněte tlačítko  a poté otevřete požadovaný seznam volání (→ strana 82) nebo telefonní seznam (→ strana 89/→ strana 92). Alternativně můžete otevřít seznam volání nebo telefonní seznam bez funkce **Zpětný dotaz** nebo **Přidržet** - aktivní hovor se přidrží automaticky.

Ukončení zpětného dotazu

Ukončíte zpětný dotaz

Vyberte a potvrďte.

Volání zpětného dotazu je rozpojeno. Obnoví se spojení k prvnímu účastníkovi.

Druhý účastník zavěsí

Jakmile druhý účastník zavěsí, budete vyzváni k obnovení prvního volání, je-li vypnuta funkce „Přidržet a zavěsit“ (→ strana 73). Jinak zůstává první volání přidrženo, dokud neobdržíte po uplynutí nadefinovaného časového intervalu tuto výzvu.

Potvrďte. Jste opět spojeni s prvním účastníkem.

➡ Je-li volání nadále přidržováno, můžete ho před uplynutím nastaveného času obnovit prostřednictvím kontextového menu.

Ukončení zpětného dotazu při aktivní náhlavní soupravě



Předpoklad: Správce systému zřídil dodatečně tlačítko s funkcí „Autom.náhl.soup.“ (AICS Zip tone) (→ strana 61).

Stiskněte tlačítko funkce „Autom.náhl.soup.“ pro zapnutí automatického příjmu. Toto tlačítko a tlačítko  svítí.

Hovoříte ve zpětném dotazu a druhý účastník zavěsí. Jste opět automaticky spojeni s čekajícím prvním účastníkem. Výzva „Obnovit přidržovaný hovor“ se ztratí.

Zpětný dotaz?

nebo

Konference



Odpojit a vrátit se?

Obnovit přidržovaný hovor

Autom.náhl.soup.



Střídat? ▾

Odpojit a vrátit se? ↕

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 nebo jste přijali druhé volání → strana 74.

Vyberte a potvrďte.

V prvním řádku na displeji se zobrazí telefonní číslo nebo jméno a trvání aktivního spojení.



Opakovaným výběrem a potvrzením „Střídat“ můžete přepínat mezi oběma účastníky.

Ukončení střídání

Vyberte a potvrďte.

Aktivní volání se rozpojí a obnoví se přidržované spojení.

Střídavé nebo souběžné přidržení a opětný příjem hovorů

Přidržení aktivního hovoru

Předpoklad: Máte jednolinkový telefon a hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 nebo jste přijali druhé volání → strana 74.



Stiskněte tlačítko. Signalizace tlačítka bliká. Hovor ve zpětném dotazu nebo druhý a první hovor jsou přidržovány.

Opětný příjem prvního hovoru



Přepněte k prvnímu hovoru.



Stiskněte blikající tlačítko. Jste spojeni s účastníkem. Hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor jsou nadále přidržovány.

Opětný příjem druhého hovoru



Přepněte k přidržovanému hovoru ve zpětném dotazu nebo k druhému hovoru.



Stiskněte blikající tlačítko. Jste spojeni s účastníkem. První hovor je opět přidržován.

nebo



nebo



popř.



Spojení účastníků

Prvního účastníka můžete spojit s účastníkem hovoru ve zpětném dotazu a tím ukončit hovor s oběma účastníky.

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 a je dovoleno spojování hovorů → strana 43.

Vyberte a potvrďte.

Aktivní a přidržovaný hovor jsou spojeny. Jste odpojeni od volání.

Vytvoření spojení položením sluchátka

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, jste-li v režimu hlasitého telefonování. Oba další účastníci jsou nyní navzájem spojeni.

Povolení spojování hovorů

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zpětné volání

Má-li volaný účastník obsazeno nebo se nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. Zpětné volání obdržíte, jakmile je účastník opět volný.



Tato možnost je k dispozici jen tehdy, pokud byla aktivována Vámi i správcem systému (→ strana 45).



U vícelinkového telefonu → strana 99 se zapisují jen žádosti o zpětné volání pro Vaši hlavní linku.

Žádost o zpětné volání

Předpoklad: Volaný účastník má obsazeno nebo se nehlásí.

Vyberte a potvrďte.

Smazání žádosti o zpětné volání

Není-li už zpětné volání zapotřebí, například na konci pracovní doby, můžete žádost o zpětné volání smazat.

Předpoklad: Bylo požadováno minimálně jedno zpětné volání. Telefon je v klidovém stavu.

Vyberte a potvrďte.

Smažou se všechny žádosti o zpětné volání.

Reakce na zpětné volání



Funkce Odmítnout a Odklonit jsou povoleny správcem systému.

Předpoklad: Byla zadána žádost o zpětné volání. Váš telefon vyzvání a na grafickém displeji se zobrazí informace o účastníkovi.

Přijem zpětného volání

Vyberte a potvrďte.

Odmítnutí zpětného volání

Vyberte a potvrďte.

Žádost o zpětné volání se smaže. Telefonní číslo volajícího se uloží v seznamu zmeškaných volání.

Přesměrování zpětného volání (ne pro OpenScape Voice)

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo a potvrďte.

Zpětné volání? ▲

Zrušit zpětná volání? ⚡

Přijmout ▼

Odmítnout? ⚡

Odklonit? ▲



Povolení zpětného volání



Funkce zpětného volání je povolena správcem systému.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte pro zapnutí funkce zpětného volání a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Odchozí hovory?

Zpětné volání = Ne

Ano

Uložit a skončit

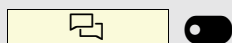
Zpětné volání zmeškaných volání

Na volání, která obdržíte během své nepřítomnosti, jste upozorněni hlášením (→ strana 20) na displeji v klidovém stavu. Kromě toho se rozsvítí tlačítko funkce , pokud správce systému tuto možnost nastavil.

Zmeškaná volání se zapisují do seznamu zmeškaných volání. Tento seznam Vám poskytuje informace o nepřijatém volání a umožňuje Vám přímou volbu příslušného čísla (seznamy volání → strana 23). Zmeškaná volání se neukládají a nezobrazují, je-li seznam volání vypnut → strana 97.



U vícelinkového telefonu → strana 99 se zapisují zmeškaná volání jen pro hlavní linku.



Zmeškaná (x) ▼

998324 01.01▲

Volit ▼

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření menu Volání.

Vyberte požadovaný seznam volání a potvrďte.

Vyberte požadovaný záznam a potvrďte.

Potvrďte.

Volí se telefonní číslo přiřazené záznamu.

Přesměrování volání



V závislosti na nastavení správcem systému máte k dispozici standardní přesměrování telefonu nebo rozšířené přesměrování podporované OpenScape Voice podle typu volání → strana 54.

Funkce **Přesměrování** musí být povolena správcem systému.

Standardní přesměrování

Volání na svůj telefon můžete přesměrovat na jiný telefon. Přesměrování volání lze rovněž měnit, zapínat a vypínat během hovoru.



U vícelinkového telefonu (→ strana 99) můžete určit přesměrování jen pro hlavní linku.

V menu přesměrování lze naprogramovat tři typy přesměrování:

- Všechna volání
- Při obsazení
- Při nehlásí se

Kvůli svému přímému dopadu má přesměrování pro „Všechna volání“ nejvyšší prioritu, poté následují „Při nehlásí se“ a „Při obsazení“.

Zapnuté přesměrování pro „Všechna volání“ se zobrazí na displeji, jestliže se telefon nachází v klidovém stavu.

Přesměrovaná volání se zapisují v seznamu volání (viz → strana 23).

Menu **Přesměrování** Vám nabízí tři typy přesměrování volání:

- ☐ Všechny hovory → Číslo cíle
- ☐ Obsazeno → Číslo cíle
- ☐ Nehlásí se (xs) → Číslo cíle



Alternativně si můžete naprogramovat přesměrování s pevně nastaveným cílem a předem daným typem přesměrování nebo volání na jedno nebo více tlačítek → strana 65.

Používání přesměrování

Pro zapínání a vypínání i konfiguraci přesměrování podle svých požadavků máte k dispozici následující funkce:

- "Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování" → strana 48
- "Uložení čísel cíle pro přesměrování volání" → strana 49
- "Úprava oblíbených" → strana 49
- "Kopírování a vkládání čísel cíle" → strana 50
- "Přiřazení čísla cíle pro přesměrování volání" → strana 51
- "Zapnutí/vypnutí přesměrování volání" → strana 52
- "Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“" → strana 53

Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování

Předpoklad: V ideálním případě nakonfiguruje původní tlačítko přesměrování pro „Variabilní přesměrování“ (viz → strana 66). Nebo můžete nakonfigurovat nastavení pro přesměrování prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 69). Doporučuje se zřídit tlačítko tak, abyste mohli používat následující rozšířené funkce.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Vypnutí přesměrování volání

Jestliže bylo zapnuto přesměrování volání pro **Všechny hovory**, bude nyní automaticky vypnuto.

Zapnutí přesměrování k poslednímu cíli

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Použití posledního cíle přesměrování

Pro opětné použití naposledy nastaveného cíle přesměrování pro **Všechny hovory** vyberte a potvrďte. Ihned se zapne přesměrování pro Všechny hovory k tomuto cíli a tlačítko svítí.

Zapnutí s variabilními čísly cíle

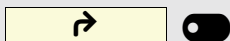
Chcete-li použít nový cíl přesměrování:

Vyberte a potvrďte.

Vyberte nové číslo cíle a potvrďte.

Potvrďte poslední uložené číslo cíle (zobrazí se).

Přesměrování volání k tomuto cíli je ihned zapnuto pro **Všechny hovory** a tlačítko svítí.



nebo

Přijmout? ▼

nebo

Nastavit číslo cíle ↕



nebo

Uložení čísel cíle pro přesměrování volání

➡ Nastavení přesměrování volání můžete rovněž zadat prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 69) nebo webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle přesměrování a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

➡ Na tomto místě můžete zkontrolovat, zda je již zapnuto přesměrování volání **Obsazeno** nebo **Nehlásí se**.

Uložení čísla cíle

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte v kontextovém menu typu přesměrování.

Zadejte/upravte číslo cíle a potvrďte.

Úprava oblíbených

Pro přesměrování volání můžete uložit až pět čísel cíle. Tato čísla pak lze přiřadit různým typům přesměrování.

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte a potvrďte.

Vyberte například první cíl a potvrďte.

Zadejte/upravte číslo cíle a potvrďte.
Popř. nadefinujte dodatečná čísla cíle.

Vyberte a potvrďte.

Kopírování a vkládání čísel cíle

Kopíruje se aktuální číslo cíle pro typ přesměrování. Takto by se například aktuální číslo cíle pro Všechny hovory mělo stát rovněž aktuálním číslem cíle pro Nehlásí se (xs).

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

1. Kopírovat

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

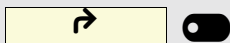
Vyberte a potvrďte.

2. Vložit

Vyberte typ přesměrování (zde například Nehlásí se (xs)) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Oba typy přesměrování mají nyní stejné číslo cíle. Typ přesměrování Nehlásí se (xs) se automaticky zapne.



Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory:3339

Kopírovat? ▾

☐ Nehlásí se (xs) ▾

Vložit? ▾

☒ Nehlásí se (xs):

Přiřazení čísla cíle pro přesměrování volání

Předpoklad: Bylo uloženo alespoň jedno číslo cíle.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

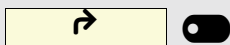
- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte uložený cíl a potvrďte.

Zapne se typ přesměrování a zobrazí nový cíl.

Stiskněte svítící tlačítko pro otevření zobrazení volání. Jestliže byl zapnut typ přesměrování „Všechny hovory“, zobrazí se na displeji cíl přesměrování se symbolem přesměrování a svítí tlačítko **Přesměrování**. Typy přesměrování „Obsazeno“ a „Nehlásí se (xs)“ se nezobrazí.



Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory: 3339 ▼

3336 ▼

☒ Všechny hovory: 3336 ▼



Zapnutí/vypnutí přesměrování volání

Předpoklad: Pro příslušný typ přesměrování je již nakonfigurován cíl.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

- ☐ Obsazeno: 3335
- ☐ Nehlásí se (xs): 3336

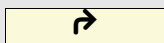
a potvrďte svůj výběr, zde například Všechny hovory.

Vyberte a potvrďte. Přesměrování volání je zapnuto. Tento typ přesměrování se vypne pomocí **Vypnout**.

Nastavení přesměrování se může zobrazit takto:

- ☐ Všechny hovory: 3339 (standardní nastavení je vypnuto)
- ☒ Obsazeno: 3335
- ☒ Nehlásí se (xs): 3336

Stiskněte svítící tlačítko pro otevření zobrazení volání. Jestliže byl zapnut typ přesměrování „Všechny hovory“, zobrazí se na displeji cíl přesměrování se symbolem přesměrování a svítí tlačítko **Přesměrování**. Typy přesměrování „Obsazeno“ a „Nehlásí se (xs)“ se nezobrazí.



Upravit přesměrování hovorů?

Zapnout:



Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“

Můžete určit, jak dlouho má telefon před zapnutím přesměrování vyzvánět, než se zapne přesměrování při „Nehlásí se“.



Toto nastavení je k dispozici pouze tehdy, když správce systému vypnul funkci „Funkce serveru“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Do tří sekund:

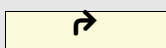
Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

Vyberte typ přesměrování a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte požadovaný čas v sekundách a své zadání potvrďte. Nastavený čas se zobrazí s příslušnou možností. Přesměrování volání je zapnuto.

Stiskněte svítící tlačítko pro otevření zobrazení volání.



Upravit přesměrování hovoru

☐ Nehlásí se (xs):3335

Nastavit zpoždění ▲



Přesměrování podle typu volání

Jestliže správce systému povolil funkce serveru a funkci **Interní/externí přesměrování**, máte k dispozici funkci přesměrování podle typu volání. Přesměrování je v tomto případě závislé na typu přesměrování a dodatečně na typu volání. Struktura menu se tudíž liší od standardního přesměrování → strana 47. Přesměrování můžete upravovat, zapínat i vypínat také během hovoru.

Menu přesměrování

Menu přesměrování se vyvolá buď zřízeným tlačítkem „Variabilní přesměrování“ (viz → strana 66) nebo prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 69) a obsahuje tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Při obsazení
- Při Nehlásí se

Kvůli svému přímému dopadu má přesměrování pro „**Všechny hovory**“ nejvyšší prioritu, poté následují „**Nehlásí se**“ a „**Obsazeno**“.

Zapnuté přesměrování pro „**Všechny hovory**“ se zobrazí na displeji, když se zařízení nachází v klidovém stavu. Přesměrovaná volání se zapisují do seznamu volání (viz → strana 23).

V menu **Přesměrování** jsou třem uvedeným typům přesměrování přiřazeny vždy tři typy volání:

Všechny hovory

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

Obsazeno

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

Nehlásí se

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

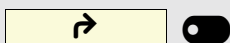
Používání přesměrování

Pro zapínání a vypínání i konfiguraci přesměrování podle svých požadavků máte k dispozici následující funkce:

- Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování (→ strana 55)
- Uložení čísel cíle pro přesměrování (→ strana 56)
- Předběžné nakonfigurování nebo změna čísel cíle (→ strana 57)
- Kopírování a vložení čísel cíle (→ strana 58)
- Přiřazení čísla cíle typu volání (→ strana 59)
- Zapnutí/vypnutí přesměrování (→ strana 59)

Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování

Předpoklad: V ideálním případě jste nakonfigurovali tlačítko pro „Variabilní přesměrování“ (viz → strana 66). Nebo můžete nakonfigurovat nastavení pro přesměrování volání prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 69). Doporučuje se nakonfigurovat tlačítko tak, abyste mohli používat následující komfortní funkce.



Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Vypnutí přesměrování volání

Jestliže bylo zapnuto přesměrování volání pro **Všechny hovory**, vypne se nyní automaticky.

nebo

Zapnutí přesměrování k poslednímu cíli

Otevře se pop-up menu. Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit



Použití posledního cíle přesměrování

Pro opětné použití naposledy nastaveného cíle přesměrování pro **Všechny hovory** vyberte do 3 sekund a potvrďte. Ihned se zapne přesměrování pro **Všechny hovory** k tomuto cíli a svítí tlačítko pro „Variabilní přesměrování“.

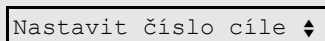
Pokud ihned nepotvrdíte **Přijmout**, zapne se po krátké době automaticky přesměrování.

nebo

Zapnutí s variabilními čísly cíle

Chcete-li použít nový cíl přesměrování:

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.



Zadejte nové číslo cíle a potvrďte.

nebo

Potvrďte naposledy nastavené (zobrazené) číslo cíle.

Ihned se zapne přesměrování pro **Všechny hovory** k nastavenému cíli a svítí tlačítko pro „Variabilní přesměrování“.

Uložení čísel cíle pro přesměrování



Nastavení přesměrování volání můžete rovněž zadat prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 69) nebo prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu a zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s naposledy použitým cílem přesměrování a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení se Vám nabízí tři typy přesměrování s třemi příslušnými typy volání a s předem přiřazenými často používanými čísly cíle:

- Všechny hovory
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní
- Obsazeno
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní
- Nehlásí se
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní
- Upravit oblíbené

Uložení čísla cíle

Vyberte typ přesměrování a potvrďte (zde např. Všechny hovory).

Vyberte typ volání a potvrďte.

Vyberte typ volání a potvrďte.

Vyberte typ volání a potvrďte.

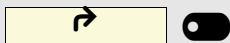
Vyberte a potvrďte.

Zadejte/změňte číslo cíle a potvrďte.

Nyní můžete ještě dodatečně vybrat další typ volání a zadat číslo cíle. Jestliže např. přiřadíte čísla cíle pro Externí a Interní, budou jak externí, tak i interní volání přesměrována k příslušným cílům.

Jestliže přiřadíte popř. změňte čísla cíle pro **Všechny hovory**, má toto přesměrování prioritu a k tomuto číslu cíle budou přesměrována externí i interní volání.

Stiskněte svítící tlačítko pro vyvolání náhledu volání. Je zapnuto přesměrování vybraného typu volání.



Upravit přesměrování hovorů?

Všechny hovory? ▼

☐ Všechny hovory? ▼

nebo

☐ Externí ▼

nebo

☐ Interní ▼

Zadat cíl? ▼



Upravit přesměrování hovorů?

Upravit oblíbené? ▾

Cíl 1 ▾



Uložit a skončit ▾



Předběžné nakonfigurování nebo změna čísel cíle

Pro přesměrování volání můžete předem nakonfigurovat až pět čísel cíle. Tato čísla cíle lze poté přiřadit různým typům volání.

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte například první cíl a potvrďte.

Zadejte/změňte číslo cíle a potvrďte.
Popř. určete další čísla cíle.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte svítící tlačítko pro vyvolání náhledu volání.

Kopírování a vložení čísel cíle

Kopíruje se aktuální číslo cíle typu volání. Například aktuální číslo cíle pro Všechny hovory by se rovněž mělo stát aktuálním číslem cíle pro **Interní**.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení se Vám nabízí tři typy přesměrování s příslušnými typy volání:

- Všechny hovory
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní
- Obsazeno
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní
- Nehlásí se
 - Všechny hovory
 - Externí
 - Interní

1. Kopírovat

Vyberte typ přesměrování (zde např. Všechny hovory) a potvrďte.

Vyberte typ volání (zde např. Všechny hovory) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

2. Vložit do typu volání stejného typu přesměrování

Vyberte typ volání cíle (zde např. Externí).

Vyberte a potvrďte.

Oba typy volání mají nyní stejné číslo cíle. Typ volání Externí se automaticky zapne.

3. Vložit do typu volání jiného typu přesměrování

Vyberte typ přesměrování (zde např. Obsazeno) a potvrďte.

Vyberte typ přesměrování cíle (zde např. Interní) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Oba typy volání mají nyní stejné číslo cíle. Typ volání Interní při Obsazeno se automaticky zapne.

Stiskněte svítící tlačítko pro vyvolání náhledu volání.

Přirazení čísla cíle typu volání

Předpoklad: Je již uloženo minimálně jedno číslo cíle.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Vyberte a potvrďte.

Vyberte typ přesměrování (zde např. Všechny hovory) a potvrďte.

Vyberte typ volání cíle (zde např. Interní) a potvrďte.

Vyberte dříve uložený cíl a potvrďte.

Zapne se typ volání a zobrazí nový cíl.

Stiskněte svítící tlačítko pro vyvolání náhledu volání.

Zapnutí/vypnutí přesměrování

Předpoklad: Pro příslušný typ přesměrování je již nakonfigurován jeden nebo několik cílů přesměrování.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s naposledy použitým cílem přesměrování a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se seznam typů přesměrování.

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se

Vyberte a potvrďte, např. **Všechny hovory**.

Vyberte jeden z nabízených typů volání:

- ☐ Všechny hovory: 3339 (standardní nastavení je Vypnuto)
- ☐ Externí: 3335
- ☐ Interní: 3336

a potvrďte svůj výběr, např. **Externí**.

Vyberte a potvrďte. Zapíná se typ volání, který se vypne pomocí **Vypnout**.

Můžete zapnout také všechny tři typy volání. V tomto případě má typ volání **Všechny hovory** prioritu a všechna volání se přesměrují k nastavenému číslu cíle. Přesměrování pro typy volání **Externí** a **Interní** lze nyní zapnout současně. U typu přesměrování **Všechny hovory** se pak na displeji zobrazí **INT/EXT**.

Nastavení přesměrování mohou vypadat následovně:

- ☐ Všechny hovory: 3339 (standardní nastavení je Vypnuto)
- ☒ Externí: 3335
- ☒ Interní: 3336



U typu přesměrování **Všechny hovory** jsou všechny typy volání automaticky vypnuty. U typů přesměrování **Obsazeno** a **Nehlásí se** zůstávají dříve aktivovaná přesměrování všech typů volání zapnutá tak dlouho, dokud je manuálně nevypnete. Zapnutá přesměrování pro **Obsazeno** a **Nehlásí se** se označí v seznamu symbolem přesměrování.



Stiskněte svítící tlačítko pro vyvolání náhledu volání. Jestliže jste vybrali typ přesměrování **Všechny hovory** a zapnuli zde typ volání, zobrazí se na displeji typ volání se symbolem přesměrování a svítí tlačítko **Přesměrování**. U typů přesměrování **Obsazeno** a **Nehlásí se** se nezobrazí nic.

Řetězec přesměrování volání

Může se stát, že účastník přesměroval volání k jinému účastníkovi, který rovněž zapnul přesměrování nebo funkci „Nerušit“. Takto by např. mohl vzniknout řetězec přesměrování z více telefonů, jehož posledním členem je Váš telefon.

Na displeji Vašeho telefonu se otevře kontextové okno (pop-up) s následujícími informacemi přesměrování:

- Kdo volá.
- Kdo přesměroval jako první nebo jako poslední.
- Důvod přesměrování se zobrazí pomocí příslušného symbolu.

Můžete nastavit, zda se zobrazí účastník, který přesměroval jako první nebo jako poslední (viz → strana 70).

Programovatelná tlačítka

Telefon má k dispozici řadu funkcí, které můžete podle potřeby uložit na programovatelná tlačítka.

Telefon má k dispozici čtyři programovatelná tlačítka, která lze programovat na dvou samostatných úrovních.

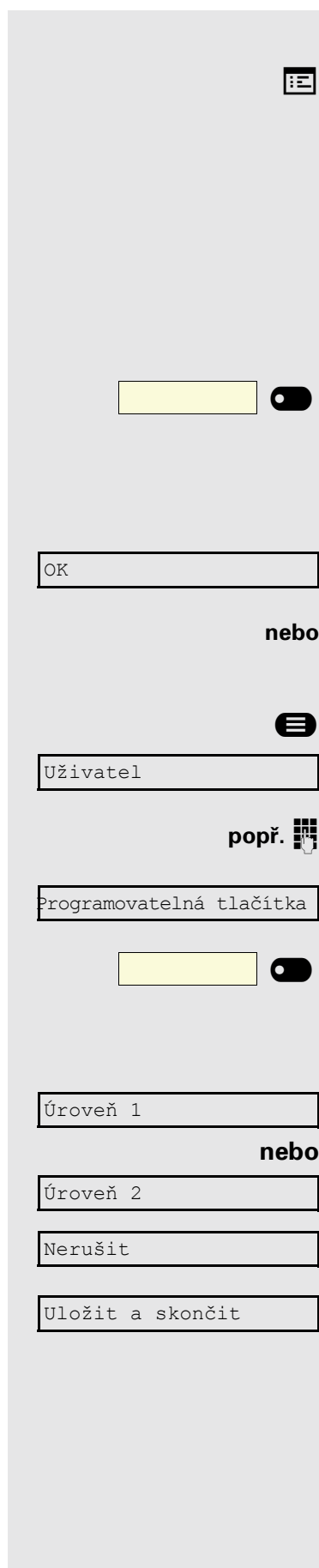
Jednomu z těchto tlačítek byste měli přiřadit funkci „Shift“ pro přepínání mezi oběma úrovněmi tlačítek.

Při dodání jsou tlačítka předem přiřazena, viz → strana 16.

Tlačítka lze zřizovat také prostřednictvím webového rozhraní (→ strana 151).

Seznam dostupných funkcí

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. Nepřiřazeno | 26. Přepínání funkcí |
| 2. Cílová volba | 27. Zobrazit displej telefonu |
| 3. Opakování volby | 28. Mobilita |
| 4. Přesměrovat všechny hovory | 29. Cílené převzetí |
| 5. Přesměrovat při nepřijetí | 30. Uvolnit (rozpojit) |
| 6. Přesměrovat při obsazení | 31. Zpětné volání |
| 7. Přesměrovat bezpodmínečně - všechny | 32. Zrušit zpětná volání |
| 8. Přesměrovat bezpodmínečně - interní | 33. Zpětný dotaz |
| 9. Přesměrovat bezpodmínečně - externí | 34. DSS |
| 10. Přesměrovat při obsazení - všechny | 35. Zapnutí/vypnutí druhého volání |
| 11. Přesměrovat při obsazení - interní | 36. Okamžité vyzvánění |
| 12. Přesměrovat při obsazení - externí | 37. Přehled |
| 13. Přesměrovat při nepřijetí - všechny | 38. Nahrávání hovoru |
| 14. Přesměrovat při nepřijetí - interní | 39. AICS Zip tone |
| 15. Přesměrovat při nepřijetí - externí | 40. Funkce serveru |
| 16. Vypnutí mikrofonu | 41. Pole účastníků |
| 17. Střídat | 42. Poslat URL |
| 18. Nekontrolované předání hovoru | 43. Integ. přesměrování |
| 19. Předat hovor | 44. Upozornění na 2. volání |
| 20. Odklonit | 45. Osobní telefonní seznam |
| 21. Shift | 46. Zastavit zpětná volání |
| 22. Nerušit | 47. Obnovit zpětná volání |
| 23. Převzetí | 48. Firemní telefonní seznam |
| 24. Volba ze seznamu | 49. Volání |
| 25. Linka | |



OK

nebo

Uživatel

popř. 

Programovatelná tlačítka

Úroveň 1

nebo

Úroveň 2

Nerušit

Uložit a skončit

Programování tlačítka

Programování dotekových tlačítek lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Zahájení programování

Přímo dotekovým tlačítkem



Musí být zapnuto správcem systému.

Tiskněte jedno ze čtyř tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.



Pokud se dotaz nezobrazí nebo neprovede naprogramovaná funkce, můžete programování tlačítek vyvolat pouze prostřednictvím uživatelského menu (zeptejte se svého správce systému na aktuální nastavení).

Potvrďte pro zahájení programování. Dotekové tlačítko trvale svítí.

Prostřednictvím uživatelského menu

Programování tlačítek můžete vyvolat také prostřednictvím uživatelského menu.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Jste vyzváni ke stisku tlačítka, které chcete naprogramovat.

Stiskněte volně programovatelné dotekové tlačítko, kterému má být přiřazena funkce. Signalizace tlačítka trvale svítí.

Spuštění programování

Vyberte a potvrďte pro programování nebo změnu první úrovně.

Vyberte a potvrďte pro obsazení druhé úrovně.

V seznamu vyberte požadovanou funkci (např. „Nerušit“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popř. popis tlačítka (→ strana 157)

Programování rozšířených funkcí

Cílová volba

Tiskněte dotekové tlačítko, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování. Dotekové tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Vyberte pro zadání čísla cíle a potvrďte.

Zadejte číslo cíle účastníka a potvrďte.

Můžete vybrat zvláštní znaky a vložit do pořadí volby:

« Smazat

↵ Pauza

~ Zpětný dotaz

» OK

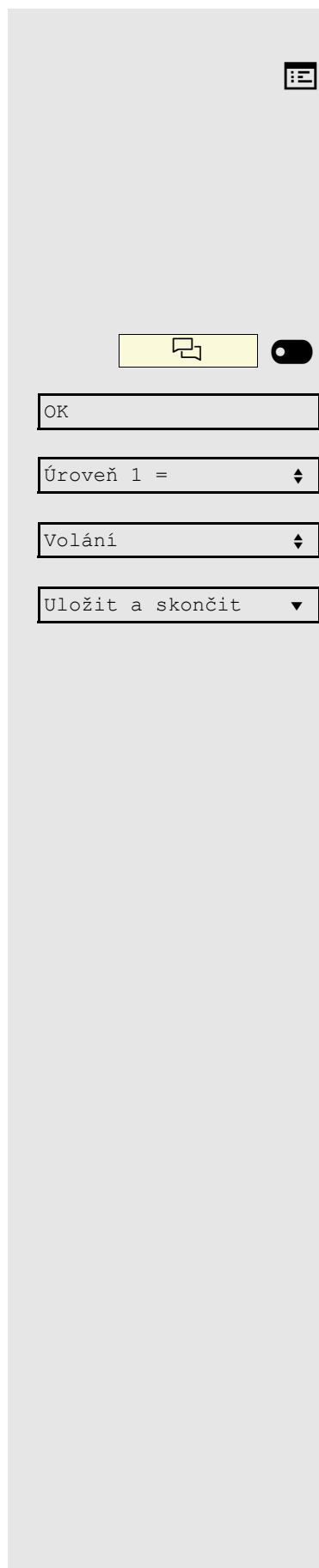
Menu rovněž nabízí dodatečné funkce:

- OK
- Přerušit
- Režim: ABC, Abc, abc, 123 nebo HEX
- Pohyb kurzoru doleva
- Pohyb kurzoru doprava
- Kopírovat
- Vložit

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 157).



Volba ze seznamu může mít až 40 znaků.



The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top right is a small icon of a list. Below it is a yellow rectangular button with a speech bubble icon and a black toggle switch to its right. Further down are four menu items, each in a white box with a black border: 'OK', 'Úroveň 1 =', 'Volání', and 'Uložit a skončit'.

Volání

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 151.

Pod Volání lze nalézt následující seznamy volání:

- Zmeškaná (x)
- Volená čísla (x)
- Přijatá (x)
- Přesměrovaná (x)

Tlačítko lze použít pouze tehdy, když jsou Volání zapnuty.

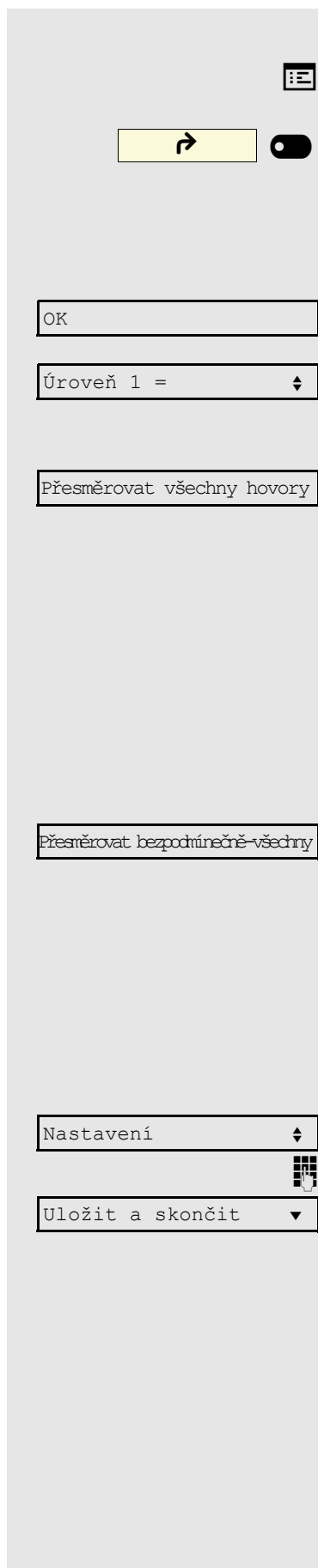
Tiskněte jedno ze čtyř tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování. Tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. k programování první úrovně tlačítek.

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 157)



Úroveň 1 =

Přesměrovat všechny hovory

Přesměrovat bezpodmínečně-všechny

Nastavení

Uložit a skončit

Zřízení tlačítka pro pevné přesměrování

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 151.

Tiskněte jedno ze čtyř tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.



Pokud se dotaz nezobrazí nebo neprovede naprogramovaná funkce, můžete programování tlačítek vyvolat pouze prostřednictvím uživatelského menu (zeptejte se svého správce systému na aktuální nastavení).

Potvrďte pro zahájení programování. Dotekové tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Přesměrování v závislosti na typu přesměrování

Vyberte typ přesměrování:

- Přesměrování všech volání
- Přesměrování, když se nehlásí
- Přesměrování, je-li obsazeno

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Přesměrování v závislosti na typu volání

Jestliže správce systému zadal používání funkcí podporovaných v celém systému a povolil funkci **Přesměrování interní/externí**, máte k dispozici rozšířené funkce přesměrování, které závisí na typu přesměrování a dodatečně na typu volání.

Vyberte jeden z typů přesměrování:

- Přesměrovat bezpodmínečně-všechny
- Přesměrovat bezpodmínečně - interní
- Přesměrovat bezpodmínečně - externí
- Přesměrovat při obsazení - všechny
- Přesměrovat při obsazení - interní
- Přesměrovat při obsazení - externí
- Přesměrovat při nepřijetí - všechny
- Přesměrovat při nepřijetí - interní
- Přesměrovat při nepřijetí - externí

Vyberte k zadání cíle přesměrování a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 157).

Zřízení tlačítka pro variabilní přesměrování

Tlačítkem „Variabilní přesměrování“ můžete

- ihned zapnout popř. vypnout přesměrování pro „všechna volání“ → strana 48
- zpracovat přesměrování volání → strana 49

V ideálním případě byste měli použít pro přesměrování dříve nakonfigurované tlačítko přesměrování.

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 151.

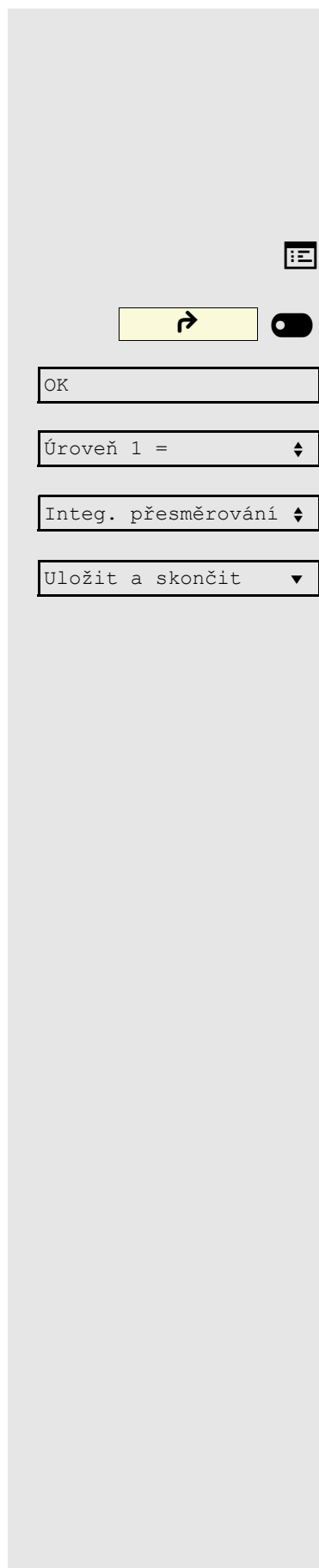
Tiskněte jedno ze čtyř tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování. Tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 157).



The screenshot shows a vertical menu of options on a light gray background. At the top right is a small icon of a list. Below it is a yellow button with a right-pointing arrow and a black toggle switch. The menu items are: 'OK', 'Úroveň 1 =' (with a dropdown arrow), 'Integ. přesměrování' (with a dropdown arrow), and 'Uložit a skončit' (with a dropdown arrow).

Použití naprogramovaných tlačítek

V závislosti na aktuálním stavu telefonu můžete vyvolat naprogramované funkce. Po stisku dotekového tlačítka se objeví příslušné zobrazení.

Příklad 1: Zavolání uloženého telefonního čísla

Předpoklad: Na grafickém displeji se zobrazí menu klidového stavu. Stiskněte jedno ze čtyř tlačítek s uloženým kontaktem. Sestavení spojení se zobrazí na displeji.

Příklad 2: Zapnutí/vypnutí druhého volání

Tlačítko pro zapnutí nebo vypnutí druhého volání můžete stisknout i během hovoru. Předpokladem přitom je, že je druhé volání v zásadě povoleno (→ strana 76). V přednastavení je funkce druhého volání povolena.

Stiskněte jedno ze čtyř tlačítek s funkcí „Zapnutí/vypnutí druhého volání“. Signalizace tlačítka zhasne. Funkce druhého volání je vypnuta. Volání je odmítnuto nebo přeměrováno.

Příklad 3: Okamžité vyzvánění

Pomocí této funkce můžete vypínat popř. zapínat přednastavené zpoždění (→ strana 109) pro všechna tlačítka linky. V přednastavení je zapnuto zpoždění a signalizace tlačítka nesvítí.

Stiskněte tlačítko „Okamžité vyzvánění“. Signalizace se rozsvítí. Zpožděné vyzvánění je vypnuto. Příchozí volání vyzvání ihned nezávisle na nastavené době zpoždění.

Reset naprogramovaných tlačítek

Zde můžete u tlačítek, která jste zřídili, obnovit jejich tovární nastavení (viz také → strana 140).

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro otevření menu **Reset uživatelských dat**.

Vyberte.

Vyberte a potvrďte pro mazání obsahu všech dotekových tlačítek.

Vyberte „Reset telefonu“ a potvrďte. Obsahy dotekových tlačítek, která jste zřídili, se smažou.



Doteková tlačítka, která může zřídít pouze správce systému, zůstanou zachována.

Účastník 

Zapnutí/vypnutí 

Okamžité vyzvánění 



Uživatel

popř. 

Reset

Data tlač. funkcí ▲

Ano ▼

Reset telefonu

Komfortní funkce

Příchozí volání

Odklonění hovoru

Použití odklonění hovoru

Předpoklad: Zobrazí se popř. je signalizováno příchozí volání. Musí být povolena funkce „Odklonit“.

Vyberte a potvrďte.

Je-li číslo cíle uloženo (→ strana 68), můžete ho vybrat a potvrdit. Volání je odkloněno.

Pokud jste při programování odklonění neuložili žádné telefonní číslo, budete nyní vyzváni k zadání čísla cíle pro odklonění.

Zadejte číslo cíle a potvrďte. Volání je odkloněno.

Povolení odklonění hovoru

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.



„Odklonit“ musí být povoleno správcem systému.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo, na které má být účastník odkloněn, a potvrďte.



U aktivního odklonění volání není zadání čísla cíle povinné. Chcete-li příchozí volání odklonit, budete vyzváni k zadání čísla cíle, pokud není žádné uloženo.

Odklonit? ▲

089008844 ▼

nebo



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Odklonit?

Povolit odklonění=Ne ↕

Ano ▼

Výchozí číslo cíle= ↕



nebo

Odklonit na DSS = Ano▲

Uložit a skončit ▼

Odmítnout? ◆



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Přesměrování?

Nastavení?

Odklonění k přímému telefonnímu číslu

Volání lze pomocí tlačítka pro přímé volání odklonit k přímému telefonnímu číslu (DSS), jestliže správce systému zřídil tlačítko a zapnul funkci odklonění → strana 108.

Informativně podle nastavení správce systému: Ano nebo Ne.

Vyberte a potvrďte.

Odmítnutí volání

Příchozí volání můžete odmítnout.



Funkce „Odmítnout“ musí být povolena správcem systému.

Zobrazí se popř. je signalizováno příchozí volání.

Vyberte a potvrďte.

Volající uslyší obsazovací tón.



Jestliže bylo telefonní číslo odmítnutého volajícího doručeno, uloží se v seznamu volání. Volající pak může být později zavolán zpět.

Konfigurace přesměrování volání



Nastavení pro přesměrování volání můžete rovněž zadat prostřednictvím tlačítka přesměrování (→ strana 48).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Konfigurace přesměrování

Vyberte a potvrďte.

Popis nastavení najdete v kapitole „Standardní přesměrování“ → strana 47 nebo „Přesměrování podle typu volání“ → strana 54.

Nastavení upozornění

V menu „Upozornění na přesměrování“ můžete zapínat a vypínat vizuální a akustické upozorňovací signály pro přesměrování (nelze tlačítkem přesměrování).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte v kontextovém menu Ano/Ne a potvrďte.

nebo

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

nebo

Vyberte.

Vyberte **Zobrazit polední/Zobrazit první** a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Přesměrování?

Upozornění

Vizuální upozornění=Ne

Ano



nebo

Hlasité upozornění=Ne



Ano



nebo

Přesměrování účast. ▲

Zobrazit poslední



Uložit a skončit



Přidržení spojení

Pomocí této funkce přidržíte aktuální hovor, abyste např. zabránili účastníkovi naslouchat při hovoru v místnosti.

Předpoklad: Hovoříte.

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

➡ Jestliže neobnovíte přidržený hovor po uplynutí nadefinovaného časového intervalu, zazní třikrát pípnutí a na displeji se zobrazí výzva k obnovení nebo rozpojení volání. Nastavení této funkce viz → strana 72 a → strana 72.

Opětný příjem přidržovaného hovoru

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte.

Stiskněte svítící tlačítko.

Tlačítka linky

U vícelinkového telefonu můžete přidržovat hovory také tlačítka linky.

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Signalizace tlačítka začne blikat. Hovor je nyní přidržován.

Opětný příjem přidržovaného hovoru:

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Signalizace tlačítka se rozsvítí. Hovor je opět přijmut.

➡ Ostatní vícelinkové telefony, které mají zřízenou tuto linku, rozeznají podle světelné signalizace → strana 100, že je hovor přidržován, a mohou ho nyní převzít.

Stav čekání přidržovaného hovoru

Poté co jste hovor umístili do „držení“, můžete položit sluchátko a pak rozhodnout, zda má být hovor znovu přijat nebo rozpojen.

Předpoklad: Umístili jste hovor do „držení“ a **položili sluchátko** nebo stiskli tlačítko reproduktoru v režimu hlasitého telefonování.

Volání se ihned opakuje a na displeji se zobrazí pop-up menu:

Vyberte pro opětný příjem spojení v režimu hlasitého telefonování a potvrďte.

Vyberte pro rozpojení přidržovaného spojení a potvrďte.

➡ Jestliže jste zapnuli funkci „Přidržet a zavěsit“ (→ strana 73), je volání po nadefinovaný časový interval (→ strana 72) přidržováno, než se zobrazí výzva k jeho obnovení nebo rozpojení. Volání však můžete také obnovit nebo ukončit před uplynutím nadefinovaného času pomocí kontextového menu.

Tuto funkci **nelze** používat na vícelinkových telefonech.

Přidržet?

nebo



Obnovit spojení?

nebo



Linka 1



Linka 1



Obnovit přidržovaný hovor

nebo

Odpojit?

Zapnutí/vypnutí připomenutí držení

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení doby pro připomenutí držení

Pomocí funkce „Připomenutí držení“ nastavíte čas, po jehož uplynutí chcete být automaticky upozorněni na přidržované volání. Nejmenší časová hodnota je 3, tzn., že připomenutí následuje za tři minuty. Nejvyšší hodnota je 15 minut.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte hodnotu mezi 3 a 15 a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí funkce „Přidržet a zavěsit“

Tato funkce se používá v následujících scénářích volání:

- Umístili jste hovor do držení a zavěsíte.
- Hovoříte ve zpětném dotazu a druhý telefonní partner zavěsí.
- Přijali jste druhé volání a Vy nebo Váš telefonní partner zavěsí.

K určení, zda budete vyzváni k obnovení přidrženého volání ihned nebo po uplynutí nastaveného času, můžete použít funkci „Přidržet a zavěsit“.



Tuto funkci **nelze** používat na vícelinkových telefonech.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

K zapnutí funkce vyberte v kontextovém menu a potvrďte nebo

vyberte a potvrďte k opětovnému vypnutí funkce. Standardně je funkce vždy vypnuta.

Vyberte a potvrďte.

Hudba při čekání

Jestliže jste jako účastník přidržován svým telefonním partnerem, uslyšíte hudbu při čekání, pokud je tato možnost zapnuta.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several menu items, each in a white box with a black border. The items are: 'Uživatel', 'Konfigurace', 'Připojené hovory', 'Přidržet a zavěsit', 'Ano', 'Ne', and 'Uložit a skončit'. To the right of the 'Uživatel' and 'Konfigurace' items is a small icon of a hand pointing at a screen. Below the 'Uživatel' item is the text 'popř.' followed by the same hand icon. The 'Přidržet a zavěsit' item is highlighted with a darker background. Below it, there are more menu items: 'Ano', 'Ne', and 'Uložit a skončit'. The 'Ano' and 'Ne' items have a small downward arrow on the right side. The 'Uložit a skončit' item also has a small downward arrow on the right side.

Přijmout ▼

Odpojit a vrátit se? ▲

Druhé volání (upozornění)

Zatímco telefonujete, můžete přijmout druhé příchozí volání. Volající uslyší vyzváněcí tón, zatímco Vy uslyšíte upozornění na druhé volání. Na displeji se zobrazí zvonek a vedle něho telefonní číslo volajícího.

Druhé volání můžete ignorovat nebo přijmout. Než ho přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také přidržit a pokračovat v něm později.

Druhé volání nebo upozornění můžete také zakázat (→ strana 76).

Příjem druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 76).

Vyberte a potvrďte.

Můžete hovořit s druhým účastníkem.

Spojení k prvnímu účastníkovi je přidržováno.

Během hovoru s druhým účastníkem jsou k dispozici další funkce:

- přepínání (viz → strana 42),
- dokončení předání (viz → strana 43),
- konference (viz → strana 85),
- předání bez zpětného dotazu (viz → strana 77),
- přidržení (viz → strana 71),
- střídaté přidržování a opětný příjem druhého a prvního hovoru → strana 42.

Zpětný dotaz v druhém hovoru

Je-li druhý hovor Váš aktivní hovor, můžete z něho zahájit zpětný dotaz.



Správce systému musí povolit zpětný dotaz v druhém volání.

Z tohoto zpětného dotazu v druhém hovoru můžete

- zahájit konferenci
- přepínat mezi druhým hovorem a zpětným dotazem
- druhý a první hovor střídaté přidržovat a opět přijímat → strana 42
- provést předání
- opět rozpojit hovory

Během zpětného dotazu v druhém hovoru se první hovor zaparkuje a lze ho opět vyzvednout z parkování teprve tehdy, když je hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor ukončen nebo jsou tyto hovory spojeny.

Ukončení druhého hovoru

Vyberte v kontextovém menu druhého hovoru a potvrďte. Hovor s druhým účastníkem je ukončen a spojení k prvnímu telefonnímu partnerovi obnoveno.

Ukončení druhého volání položením sluchátka

Jestliže Vy nebo Váš telefonní partner zavěsíte, budete při vypnuté funkci „Přidržit a zavěsit“ (→ strana 73) opět vyzváni k obnovení prvního volání. Jinak zůstane první volání přidrženo, dokud neobdržíte po uplynutí nadefinovaného časového intervalu tuto výzvu.

Ignorovat?

Odmítnout?

Odklonit?

nebo



Dokončit předání

nebo



nebo



Ignorování druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena → strana 76.

Vyberte a potvrďte.

Volající uslyší nadále oznamovací tón. Druhé volání můžete dodatečně prostřednictvím kontextového menu přijmout, odmítnout nebo přesměrovat.

Zatímco ignorovaný druhý hovor nadále čeká, můžete u aktivního hovoru:

- provádět zpětný dotaz
- zahájit konferenci
- přepínat mezi hovorem ve zpětném dotazu a Vaším telefonním partnerem
- provádět předání

Třetí volání by bylo odmítnuto obsazovacím tónem.

Pokud jste ukončili první hovor, ignorované druhé volání vyzvání automaticky jako běžné volání.

Odmítnutí druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 76).

Vyberte a potvrďte.

Druhé volání je odmítnuto. Volající uslyší obsazovací tón a jeho telefonní číslo se uloží do zmeškaných volání.

Odklonění druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 76).

Vyberte a potvrďte.

Jestliže je číslo cíle uloženo (→ strana 68), můžete ho vybrat a potvrdit. Volání je odkloněno.

Jestliže jste při programování odklonění hovoru nenastavili telefonní číslo, budete nyní vyzváni k zadání čísla cíle pro odklonění.

Zadejte telefonní číslo cíle a potvrďte.

Druhé volání je předáno uvedenému cíli a Vy jste opět spojeni s prvním účastníkem.

Spojení účastníků

Vyberte a potvrďte. Oba účastníci jsou navzájem spojeni. Nyní můžete zavěsit nebo např. znovu volit.

Spojení položením sluchátka



Je aktivována funkce spojení položením sluchátka (zeptejte se správce systému) a funkce „Přepnutí přidružení“ musí být nastavena na „Ano“ (→ strana 76).

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, pokud se nacházíte v režimu hlasitého telefonování. Oba účastníci jsou navzájem spojeni.

Povolení druhého volání



Je-li druhé volání (upozornění) vypnuto, uslyší volající obsazovací tón, pokud právě hovoříte.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Je-li zapnuto **Povolit druhé vol.**, můžete zřízeným tlačítkem druhé volání střídavě povolovat nebo zakazovat (→ strana 67).

Spojení účastníků položením sluchátka

Nastavte funkci „Přepnutí přidružení“ na Ano, chcete-li se připojit k druhému nebo převzatému volání zavěšením.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Předání hovoru

Svůj aktuální hovor můžete předat jinému účastníkovi se zpětným dotazem nebo bez něj.

Předpoklad: Hovoříte. Byla povolena možnost „Povol. předání hov.“ a „Předání při vyzvánění“ (→ strana 79).

Předání bez zpětného dotazu

Můžete si vybrat mezi snadným předáním pomocí tlačítka  nebo předáním prostřednictvím menu.

Snadné předání

Stiskněte tlačítko.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno, a potvrďte. Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 89.

Stiskněte opět tlačítko.

Předání prostřednictvím menu

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno. Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 89.

Potvrďte nebo vyčkejte, dokud neuplyne zpoždění automatické volby.

Po úspěšném předání se grafický displej vrátí do klidového stavu.

Nekontrolované předání hovoru?



Předání se zpětným dotazem

Předání můžete příjemci předem ohlásit.

Můžete si vybrat mezi snadným předáním pomocí tlačítka  nebo předáním prostřednictvím menu.

Snadné předání

Stiskněte tlačítko.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno, a potvrďte.

Jakmile se druhý účastník ohlásí, můžete oznámit předání volání. Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 89.

Stiskněte opět tlačítko.

Po úspěšném předání se grafický displej vrátí do klidového stavu.

Předání prostřednictvím menu

Vyberte a potvrďte. Hovor je přidržován.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno.

Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 89.

Oznamte hovor, který chcete předat.

Vyberte a potvrďte.

Jestliže se účastník nehlásí:

Pro předání hovoru nemusíte čekat, dokud se druhý účastník nepřihlásí.

Položte sluchátko nebo stiskněte pro předání hovoru svítící tlačítko , je-li zapnut režim hlasitého telefonování.

Pokud se účastník nehlásí, obdržíte zpětné volání prvního účastníka.

Zpětný dotaz?

Dokončit předání?



Uživatel

Konfigurace

Připojené hovory?

Povol.předání hov.=Ne

Ano

Uložit a skončit

Povolení předání hovoru

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení „Předání při vyzvánění“

Je-li tato možnost povolena, můžete při předání hovoru položit sluchátko, i když se volaný telefonní partner ještě nepřihlásil.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte pro zapnutí funkce zpětného volání.

Vyberte a potvrďte.

CTI volání

Pípnutí při automatickém příjmu

Jestliže volíte telefonní číslo pomocí aplikace CTI (např. Outlook) a je zapnut automatický příjem, přejde telefon automaticky do režimu hlasitého telefonování. Je-li automatický příjem vypnut, telefon nejdříve vyzvání a Vy musíte stisknout tlačítko reproduktoru nebo zvednout sluchátko pro vytvoření spojení. Toto nastavení určuje také, zda budou příchozí volání automaticky přijata. Je-li hovor automaticky přijat, zazní pípnutí, pokud je funkce zapnuta.

Informace o ovládání u Vás zřízené aplikace CTI najdete v příslušném návodu k použití.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory?

CTI hovory?

Automatický příjem=Ne

Ano

Píp.při aut.příjm. =

Ano

Uložit a skončit

Pípnutí při opětném automatickém příjmu

Je-li tato možnost zapnuta, můžete přidržený hovor opět přijmout jak pomocí CTI aplikace, tak i telefonem. Při přepínání mezi aktivním a přidrženým hovorem zazní pípnutí, je-li funkce zapnuta.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř. 

Konfigurace

Příchozí hovory?

CTI hovory?

Aut.obnova spojení=Ne

Ano

Uložit a skončit

Volba

Volba tlačítka cílové volby

Často volená telefonní čísla můžete uložit na programovatelná doteková tlačítka (→ strana 61). Jestliže takové tlačítko cílové volby krátce stiknete, zobrazí se uložený kontakt popř. telefonní číslo a zahájí se volba.

Předpoklad: Je zřízeno tlačítko cílové volby → strana 61.

Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Volba je zahájena.

Volba z lokálního telefonního seznamu

Stiskněte nakonfigurované tlačítko pro lokální telefonní seznam (→ strana 61).

Vyberte požadovaného účastníka a potvrďte.

Vyberte. Volí se telefonní číslo přiřazené účastníkovi.

Podrobné informace o lokálním telefonním seznamu a vyhledávání účastníků viz → strana 89.

Volání účastníka z firemního telefonního seznamu

Předpoklad: Vybrali jste účastníka ve firemním telefonním seznamu → strana 92.

Potvrďte účastníka.

Potvrďte. Sestavuje se spojení.

Volba telefonního čísla ze seznamu

V seznamu „Volání“ jsou k dispozici následující seznamy volání:

- Zmeškaná (x)
- Volená čísla (x)
- Přijatá (x)
- Přesměrovaná (x)



Podrobný popis seznamů volání viz → strana 23. Viz také poznámky → strana 89.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovaný seznam volání a potvrďte.

Volí se telefonní číslo přiřazené záznamu v seznamu. Pokud jste ještě nezvedli sluchátko, hovořte v režimu hlasitého telefonování.

Účastník 

Niels, Bohr

Volit #####

Niels, Bohr

Volit

Volená čísla (x) 

Niels, Bohr 30.05.

Automatické zpoždění volby

Číslo se automaticky volí po uplynutí nastavené doby zpoždění v návaznosti na zadání poslední číslice. Zpoždění automatické volby lze použít:

- při volbě v klidovém stavu
- při zpětném dotazu
- při předávání přijatého volání.

Zpoždění lze zkrátit následujícími zásahy:

- Stiskem tlačítka. To platí vždy.
- Zvednutím sluchátka. To platí jen při zadání telefonních čísel v klidovém stavu nebo zadání telefonního čísla pro zpětný dotaz při položeném sluchátku.
- Stiskem tlačítka reproduktoru. To platí jen při zadání telefonních čísel v klidovém stavu, když nesvítí tlačítko reproduktoru, nebo při zadání telefonního čísla pro zpětný dotaz, když nesvítí tlačítko reproduktoru.

➡ Jestliže správce systému přednastavil číslo tísňového volání, zkrátí se u tohoto čísla zpoždění na jednu sekundu.

➡ Automatické zpoždění volby je neúčinné, když používáte plán volby a nastavili jste funkci Okamžitá volba (viz → strana 38). Jakmile zadané pořadí znaků souhlasí se záznamem v plánu volby, provádí se volba automaticky.

Nastavení pro zpoždění automatické volby

➡ Toto nastavení nemá vliv na automatickou volbu čísla tísňového volání.

Při nastavení **Zpoždění aut. volby** musíte při volbě telefonního čísla s položeným sluchátkem buď potvrdit možnost „Volit“, stisknout tlačítko reproduktoru nebo pro sestavení spojení počkat, dokud neproběhne zpoždění volby.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte hodnotu mezi 1 a 9 a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

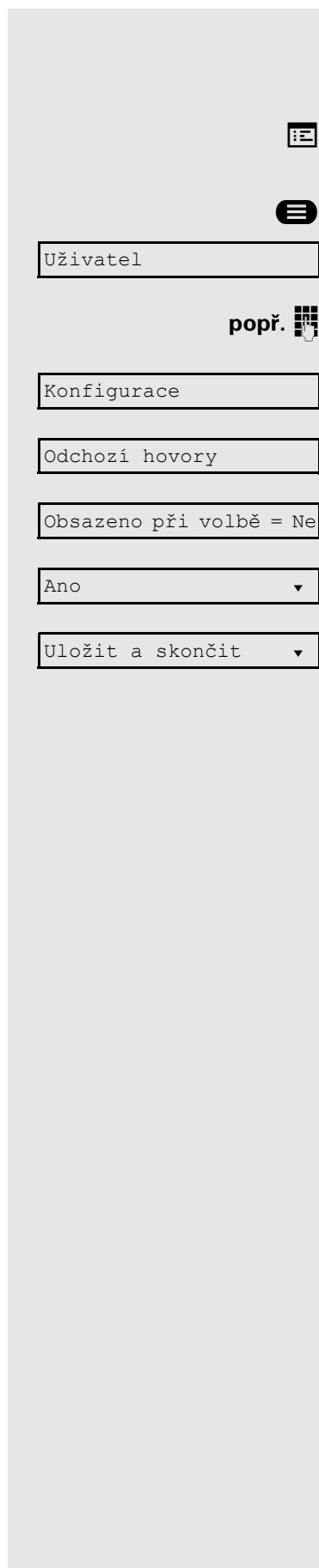
Konfigurace

Odchozí hovory

Zpoždění aut. volby = 8



Uložit a skončit



The screenshot shows a configuration interface. On the left is a sidebar with a menu icon at the top, followed by a hamburger menu icon. Below these are several menu items: 'Uživatel', 'Konfigurace', 'Odchozí hovory', 'Obsazeno při volbě = Ne', 'Ano', and 'Uložit a skončit'. The 'Obsazeno při volbě = Ne' item is currently selected. To the right of the sidebar, the main content area displays the title 'Povolení „Obsazeno při volbě“' in green, followed by a paragraph of text, a reference to page 151, and a series of confirmation prompts.

Povolení „Obsazeno při volbě“

Jestliže zapnete tuto funkci, je příchozí volání, které jste obdrželi během volby, odmítnuto. Volající ulyší obsazovací tón.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Konference

Lokální konference

Tento typ konference je označován také jako konference tří účastníků. Skládá se maximálně ze tří účastníků.

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 nebo jste přijali druhé volání → strana 74 a funkce konference byla povolena → strana 86.

Sestavení lokální konference

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte. Jste spojeni s oběma telefonními partnery současně. Alternativně můžete stisknout tlačítko .

Přepnutí na hovor s jedním účastníkem

Na displeji vyberte 1. spojení, které chcete zrušit, a potvrďte.

Na displeji vyberte 2. spojení, které chcete zrušit, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Nyní jste zapojeni do hovoru pouze se zbývajícím účastníkem.

 Máte-li již při zahájení zpětného volání zabezpečené spojení s účastníkem, je původní telefonní partner umístěn do držení. Nové spojení ze zpětného volání může být zabezpečené i nezabezpečené. První spojení však zůstává zabezpečené, i když jsou nyní všichni tři účastníci zapojeni do konference.

Jakmile je spojení s jedním účastníkem nezabezpečeno, je celá konference rovněž nezabezpečena.

V řádku „Konference“ se zobrazí příslušný symbol zamknutí.

Odpojení z lokální konference

Předpoklad: Byla zapnuta funkce „Povolení spojení v lokální konferenci“ → strana 86.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte. Oba telefonní partneři zůstanou spojeni a Vy jste od konference odpojeni.

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, jste-li v režimu hlasitého telefonování. Oba telefonní partneři zůstanou spojeni a Vy jste od konference odpojeni.

Ukončení lokální konference

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Obě spojení jsou rozpojena – konference je rozpuštěna.

Konference?

1: účastník

nebo

2: účastník

Odpojit?

 nebo 

Opustit konf.?

nebo

 nebo 

Ukončit konf.?

Uživatel

popř. 

Konfigurace

Připojené hovory?

Povolit konference=Ne▲

Ano ▼

Uložit a skončit ▼

Uživatel

popř. 

Konfigurace

Připojené hovory?

Povolení opušt.konf.=Ne

Ano ▼

Uložit a skončit ▼

Povolení lokální konference

Touto možností povolíte popř. zakážete funkci „Lokální konference“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení spojení v lokální konferenci

Touto volbou povolíte popř. zakážete možnost spojení obou Vašich telefonních partnerů po ukončení konference.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Konference? ▾

Konference podporovaná v celém systému

Tento typ konference se rovněž nazývá „Velká konference“. Může se skládat ze 3 až 16 účastníků (v závislosti na nastavení v OpenScape Voice).

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 nebo jste přijali druhé volání → strana 74.



Správce systému nastavil funkci „konference podporovaná v celém systému“.

Sestavení konference

Vyberte možnost zobrazenou v kontextovém menu spojení a potvrďte. Nyní jste spojeni s prvními dvěma účastníky. Konference se zobrazí s aktuálními účastníky. Nyní můžete:

- zahájit zpětný dotaz
- umístit konferenci do držení
- odpojit se z konference

Zpětný dotaz?

Zpětný dotaz

V kontextovém menu vyberte „Konference“ a potvrďte. Poté co se účastník ohlásí, můžete

- přepínat mezi účastníkem a konferencí,
- spojit hovor ve zpětném dotazu s jiným volaným účastníkem,
- ukončit hovor ve zpětném dotazu a vrátit se ke konferenci,
- zapojit účastníka zpětného dotazu do konference.



Chcete-li zapojit účastníka zpětného dotazu do konference, můžete rovněž použít funkci „Přidat ke konferenci“ místo „Zpětný dotaz“.

Chcete-li pro zpětný dotaz použít **seznam volání** nebo jeden z telefonních seznamů, vyberte v kontextovém menu **Přidržet** místo Zpětný dotaz (nebo Přidat ke konferenci) nebo stiskněte tlačítko **Přidržet** a poté vyberte požadovaný seznam volání (→ strana 89) nebo jeden z telefonních seznamů (→ strana 89/→ strana 92).

Alternativně můžete vybrat seznam volání bez použití funkce **Přidržet** - aktivní volání je automaticky přidrženo.



Rozšíření konference

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu a konference je přidržována.

Stiskněte tlačítko. Účastník je zapojen do konference. Nyní se zobrazí konference se všemi aktuálními účastníky. Můžete listovat seznamem účastníků.



Místo možnosti Konference v kontextovém menu můžete rovněž použít tlačítko .

Přidržení konference

Vyberte možnost zobrazenou v kontextovém menu „Konference“ a potvrďte. Konference je umístěna do držení a Vy se například můžete obrátit se zpětným dotazem na spolupracovníky/spolupracovnice v kanceláři.



Místo možnosti Konference v kontextovém menu můžete rovněž použít tlačítko .

Odpojení z konference

Vyberte možnost zobrazenou v kontextovém menu „Konference“ a potvrďte. Jste odpojeni z konference a můžete například volit nové telefonní číslo. Zbývající účastníci zůstávají spojeni.

Přidržet?

Opustit konf.?

Telefonní seznamy a seznamy volání

Osobní telefonní seznam

Osobní telefonní seznam je omezen na 100 záznamů. Jestliže jste pro osobní, lokální telefonní seznam zřídili dotekové tlačítko, můžete ho také tímto tlačítkem otevřít (→ strana 61).

Vytvoření nového kontaktu

Kontakty můžete vytvořit pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Vyplňte tato tři pole

- Příjmení
- Jméno
- Číslo

Pro uložení záznamu telefonního seznamu vyberte a potvrďte.

Zpracování kontaktu

Kontakty můžete zpracovat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Vyberte příslušný záznam a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte, např. pole Příjmení.

Změňte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.





nebo

nebo

Smazání kontaktu

Kontakty můžete smazat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Vyberte příslušný záznam a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte pro zrušení postupu a potvrďte.

Smazání všech kontaktů

Kontakty můžete smazat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro zrušení postupu.

Vyhledání kontaktu

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Zobrazí se poslední použitý záznam.

Zadejte počáteční písmeno hledaného jména, např. K.

Q
JKL5 (Abc)

Po krátké době se zobrazí první nalezené jméno s počátečním písmenem K. Hledáte-li jméno, které začíná na Kr, zadejte do pole hledání také ještě druhé písmeno:

QK (5)
pqrs7ß(abc)

Zobrazí se první jméno, které začíná počátečními písmeny Kr.

Tlačítka pro listování můžete listovat telefonním seznamem, až se dostanete k požadovanému účastníku → strana 15.

Firemní telefonní seznam



Firemní telefonní seznam je databáze LDAP. V této databázi můžete vyhledávat záznamy kontaktů, jestliže k ní máte přístup prostřednictvím své sítě a Váš přístup byl správně nakonfigurován správcem systému.

Kontakty můžete hledat podle jména (jednoduché hledání) nebo jiných kritérií záznamu (rozšířené hledání), např. označení profese nebo adresy.

Vyhledání kontaktu

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Stiskněte tlačítko Smazat pro návrat do hlavního menu.

Stiskněte tlačítko pro otevření firemního telefonního seznamu.

Vyberte a potvrďte.

Použít lze 11 následujících polí hledání:

- Příjmení
- Jméno
- Obchodní 1
- Obchodní 2
- Mobilní
- Privátní
- Firemní
- Adresa 1
- Adresa 2
- Funkce
- E-mail

Vyberte požadované pole hledání (např. „Příjmení“) a potvrďte.

Zadejte text hledání. Jestliže zadáte například pouze první písmeno příjmení, zobrazí se všechny záznamy s tímto počátečním písmenem.

Vyberte a potvrďte, když jste vyplnili jedno nebo více polí hledání. Začíná proces hledání. Je-li hledaný záznam nalezený, můžete volat účastníka nebo si prohlédnout podrobnosti záznamu.



Hledat

Příjmení



Hledat

Rozšířené zpracování v telefonním seznamu

Prohlížení záznamu

Předpoklad: Vybrali jste záznam (viz výše).

Vyberte v kontextovém menu záznamu a potvrďte. Zobrazí se všechna pole záznamu.

Obnovení polí hledání

Předpoklad: Jsou vypsána pole hledání.

Vyberte a potvrďte. Nyní můžete zadat nová kritéria pro hledání.

Určení kritérií výběru před hledáním

Před hledáním můžete vybrat, jaký atribut se má doplňkově zobrazovat ve výstupním seznamu.

Vyberte a potvrďte. Nabízí se Vám následující kritéria:

- Žádné kritérium
- Funkce
- Adresa 1
- E-mail
- Obchodní 1
- Mobilní
- Obchodní 2
- Privátní
- Firemní
- Adresa 2

Vyberte požadované kritérium a potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro uzavření seznamu.

Detaily

Smazat

Kritérium



Zpět

Rychlé hledání



Kirsch, Erika

Stiskněte tlačítko pro otevření lokálního telefonního seznamu.

Stiskněte tlačítko Smazat pro návrat do hlavního menu.

Stiskněte zřízené tlačítko „Firemní“ pro otevření firemního telefonního seznamu.

Q

Zadejte jméno (Abc)

Zadejte počáteční písmeno hledaného jména, např. „K“.

QK

JKL5 (Abc)

Jestliže nyní nezadáte žádné další písmeno, zobrazí se po nastaveném zpoždění nebo po potvrzení pomocí **OK** všechna stávající jména s příslušným počátečním písmenem.

QKr

pqr s7ß(abc)

Výsledky můžete omezit tím, že zadáte druhé nebo další následující písmena. Tlačítkem **#↔** přepínáte mezi abecedním a číselným formátem. Tlačítka **^** **▼** jednotlivé znaky opět smažete.

Zadáním zvláštních znaků můžete individuálně řídit hledání. Pro výběr zvláštních znaků stiskněte prosím nejdříve tlačítko ***Δ**.

Seznam pravidel:

Znak	Popis
#	Hledá přesný řetězec znaků před zvláštním znakem.
,	Příjmení a jméno můžete zadat oddělená čárkou. Bude se hledat příjmení (popřípadě se zástupným znakem) a první jméno, které začíná prvním znakem po čárce.
*	Zástupný znak. Hledá zadané a všechny možné následující znaky.

Tyto znaky zadáte výběrem zvláštních znaků.

Rychlé hledání pomocí částí řetězce hledání

Jestliže správce systému rozšířil šablonu firemního telefonního seznamu o jedno pole a to přiřadil již existujícímu poli hledání, můžete pro hledání použít např. libovolné pořadí znaků příjmení.

Chcete-li např. vypsat všechny záznamy, u kterých se v poli **Příjmení** vyskytuje pořadí znaků „er“, zadejte tuto kombinaci znaků při výzvě „Zadat jméno“.

Poté co je k dispozici výstupní seznam se záznamy podle této podmínky, můžete zadáním počátečního písmena příjmení přejít k prvnímu příslušnému záznamu.



Zeptejte se prosím svého správce systému, zda bylo v šabloně firemního telefonního seznamu přidáno další pole a jakému poli hledání bylo přiřazeno. Vezměte prosím do úvahy, že v tomto případě dodá tradiční rychlé hledání nežádoucí výsledky.

Protokolování volání

Pro podrobný popis různých seznamů volání viz Protokolování volání → strana 23. Pro prohlížení a ovládání seznamů volání musí být funkce Protokolování volání zapnuta → strana 97, v opačném případě se zobrazí hlášení „Funkce tlačítka není k dispozici“.

Výběr záznamu

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte, například seznam zmeškaných volání.

Seznam je uspořádán chronologicky, přičemž naposledy zaznamenaný volající je na prvním místě. V seznamu můžete listovat tlačítky pro listování.

Vyberte a potvrďte příslušný záznam seznamu. Volí se telefonní číslo.

Smazání všech záznamů

Stiskněte tlačítko Volání.

Vyberte a potvrďte, například seznam volených čísel.

Vyberte a potvrďte. Smažou se všechny záznamy zobrazeného seznamu.



Protokolování volání – zapnutí/vypnutí

Funkci lze vypnout, aby se zabránilo neoprávněným třetím osobám získávat ze seznamů volání informace o ostatních účastnících. Poté již nejsou zapisována žádná volání ani hovory. Funkce je standardně zapnuta.



Když vypínáte Protokolování volání, poznamenejte si prosím, že již nelze používat funkci opakování volby naposledy voleného telefonního čísla → strana 40.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte.

Potvrďte pro vypnutí protokolování volání. Na displeji se zobrazí hlášení „Seznam volání je vypnut“.

Potvrďte pro opětné zapnutí protokolování volání.

Vyberte a potvrďte.



Je-li funkce vypnuta, smažou se všechny stávající záznamy v seznamu volání, jakož i zprávy pro dostupná zmeškaná volání na displeji a prostřednictvím světelných signalizací.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Protokolování volání

Protokolování volání-Obecné?

Zapnutí seznamu volání

Ne

nebo

Ano

Uložit a skončit

Protokolování zmeškaných volání

Pro tuto funkci máte k dispozici dvě možnosti.

- Přijato jinde
- Vymazat položku

Zapisují se všechna zmeškaná volání, určená pro tuto přípojku, a zobrazují nová zmeškaná volání. Je-li nastavena možnost „Vyloučit“ pro „Přijato jinde“, zmeškaná volání pro tuto přípojku, která byla přijata buď jinými účastníky ve skupině nebo s funkcí „Cílené převzetí“, se ani nezobrazují ani nezaznamenávají (viz také → strana 33). Jsou-li zřízeny skupiny, doporučuje se nastavení „Vyloučit“.

V přednastavení „Vymazat ručně“ pro „Vymazat položku“ můžete smazat určitá zmeškaná volání, která jste zavolali zpět. Jestliže jste místo toho vybrali „Vymazat po volání“, tato volání se smažou automaticky.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazení zmeškaných volání přijatých jinde

Zmeškaná volání, která byla přijata jinými účastníky, jsou označena háčkem.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte, aby se volání přijatá jinými účastníky nezobrazovala v seznamu.

Vyberte a potvrďte.

Smazání zmeškaných hovorů po zpětném volání

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte, chcete-li záznamy po zpětném volání ručně smazat.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Protokolování volání

Protokolování volání-Zmeškaná

Přijato jinde = Ano

Vyloučit?

Uložit a skončit

Vymazat položku-Vymazat po volání

Vymazat ručně?

Uložit a skončit

Telefonování pomocí více linek

Následně jsou popsány telefonní scénáře pro vícelinkový telefon. Podrobný popis nastavení viz → strana 109.

Tlačítka linky

Tlačítka linky nebo tlačítka přímé volby (DSS) může nakonfigurovat správce systému na programovatelných tlačítkách OpenScape Desk Phone IP CP200. Tato tlačítka linky nemůže uživatel změnit ani smazat.

Každé tlačítko s přiřazenou funkcí „Linka“ odpovídá jedné lince, tzn., že na tlačítkách funkcí lze nakonfigurovat až tři linky. Zde je třeba rozlišovat mezi hlavní, vedlejší a fantomovou linkou. Každou z těchto typů linek lze používat jako privátní linku nebo společně → strana 99.

Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má hlavní linku, která je obvykle dosažitelná prostřednictvím Vašeho veřejného telefonního čísla. Příchozí volání na Vaše telefonní číslo jsou signalizována na této lince.



Aby nedošlo ke konfliktu mezi jednotlivými vícelinkovými telefony, lze používat funkce „Nerušit“ a „Přesměrování volání“ pouze pro hlavní linku.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník v systému jako hlavní linku. Zároveň je Vaše hlavní linka, která je zřízena na jiném telefonu v systému, na tomto telefonu vedlejší linkou.

Fantomová linka

Fantomové linky používají jako hlavní linky libovolné telefony ve skupině linek. Fantomové linky se zřizují například tehdy, když počet linek poskytovaných komunikačním systémem převyšuje počet dostupných telefonů.

Používání linky

- **Privátní linka:** Linka, používaná pouze jedním telefonem. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.
- **Společně používaná linka:** Linka, zřízená na více telefonech. Na všech telefonech, které sdílejí tuto linku, se zobrazí stav linky. Je-li např. společná linka používána jedním telefonem, obdrží všechny ostatní telefony, které tuto linku sdílejí, informaci o stavu, že je tato linka obsazena.
- **Linka přímé volby:** Linka s přímým spojením k jinému telefonu.

Stav linky poznáte v menu skupiny podle symbolů a barvy světelných signalizací na tlačítkách linky → strana 100:

Zobrazení LED u tlačítek linky

LED	Význam
	LED nesvítí: Telefon je v klidovém stavu.
	Blikající zelená: - Příchozí volání na lince → strana 100 - Je zapnuto připomenutí držení → strana 72
	LED blikající zeleně: - Odchozí volání na lince - Bylo upřednostněno a vybráno příchozí volání podle možnosti „Automatický výběr linky pro příchozí volání“
	Blikající: Linka je přidržována.
	Blikající: Je zapnuto přesměrování volání.
	LED svítí zeleně: Linka je obsazena.
	LED svítí oranžově: Linka je přidržována.

Příchozí volání

V závislosti na Vašich individuálních nastaveních jste upozorňováni na příchozí volání → strana 130.

Příjem volání pro hlavní linku

V tomto případě reaguje telefon jako jednolinkový telefon. Viz → strana 28 a → strana 68.

Příjem volání pro vedlejší linku

Předpoklad: Vedlejší linka je na Vašem vícelinkovém telefonu zřízena.

Pomocí sluchátka

Zvedněte sluchátko.

Hovořte.



Linka, která vyzvání, je automaticky vybrána. Jestliže volání vyzvání na více linkách, budete spojeni s tou, která vyzvání nejdéle.

Pomocí tlačítek linky

Stiskněte blikající tlačítko linky. Hlasité telefonování.

Vyberte a potvrďte. Hlasité telefonování.

Linka 1



nebo

Přijmout?

Volání

Dříve než použijete vícelinkový telefon k volbě, musíte obsadit linku.

Obsazení linky lze konfigurovat individuálně. Váš správce systému může určit, zda a s jakou prioritou lze linky na Vašem telefonu automaticky obsadit.

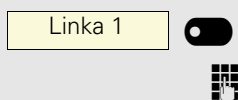


Jestliže jste obsadili vedlejší linku, je rezervována pro Vaše volání po dobu, nastavenou správcem systému. Žádný jiný uživatel, na jehož telefonu je tato linka rovněž zřízena, ji nemůže v této době obsadit.

Manuální obsazení linky

 nebo 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .



Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte telefonní číslo nebo použijte např. opakování volby. Sestaví se spojení.

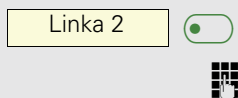
Automatické obsazení linky



Váš správce systému nakonfiguroval automatické obsazení linky.

 nebo 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .



Linka, určená podle konfigurace, je obsazena.

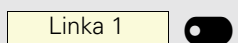
Zadejte telefonní číslo. Sestaví se spojení.

Volba naposledy voleného telefonního čísla

Telefonní číslo naposledy volené na Vašem telefonu - nezávisle prostřednictvím které linky - je Vám nabízeno k opakování volby v kontextovém menu vybraného čísla.

 nebo 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .



Stiskněte požadované tlačítko linky (→ strana 101).

Pokud bylo předtím voleno číslo, nabízí se na displeji opakování volby:

Potvrďte. Sestavuje se spojení.

Opakování volby x

Přesměrování volání pro hlavní linku

Přesměrování lze zapnout pouze pro hlavní linku. Jaká přesměrování jsou možná, jak se zřizují a zapínají viz → strana 47.

Informace o přesměrování



Váš správce systému zapnul funkci „Zobrazit přesměrování“.

Jestliže jste na svém telefonu zapnuli jeden z typů přesměrování pro hlavní linku a volá účastník, otevře se kontextové okno (pop-up) s následujícími informacemi:

- Kdo volá
- Kam je přesměrováváno.

Během hovoru

Telefonování na jedné lince

Pokud používáte na svém vícelinkovém telefonu jen jednu linku, na které také přijímáte volání, je ovládání stejné jako na jednolinkovém telefonu:

- Opakování volby → strana 40
- Zpětný dotaz → strana 41
- Střídání mezi hovory → strana 42
- Zpětné volání → strana 44
- Přidržení → strana 71
- Druhé volání (upozornění) → strana 74
- Předání hovoru → strana 77
- Konference → strana 85

Funkce, které jsou k dispozici jen pro hlavní linku:

- Seznamy volání → strana 23
- Hlasové zprávy → strana 22
- Přesměrování volání → strana 47
- Funkce „Nerušit“ → strana 113

 V závislosti na Vašich individuálních nastaveních jste upozorňováni na příchozí volání → strana 129.

Telefonování pomocí více linek

Příjem druhého hovoru

 V závislosti na nastaveních pro „Více linek (rollover)“ jste upozorňováni na příchozí volání → strana 111.

Předpoklad: Hovoříte a na jinou linku přichází volání.

Hovor na lince 1.

Stiskněte tlačítko linky 2. Hovor na lince 1 je přidržován.

 Všichni uživatelé vícelinkového telefonu, kteří sdílejí přidržovanou linku (→ strana 99), mohou nyní převzít přidržovaný hovor. Chcete-li zabránit tomu, aby ostatní uživatelé přijali přidržovaný hovor, musíte ho přidržet ve „zpětném dotazu“ → strana 41.

V závislosti na nastavení správcem systému musíte pro převzetí volání na jiné lince případně dvakrát stisknout tlačítko linky. V závislosti na nastavení je první hovor buď přidržován nebo uvolněn.

Hovoříte na lince 2.

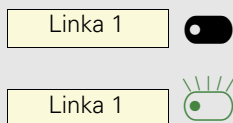
Ukončete hovor na lince 2.

Stiskněte tlačítko Linka 1.

Pokračujte v hovoru na lince 1.

Linka 2

Linka 1



Manuální přidržení linky

U vícelinkového telefonu můžete volání pomocí tlačítek linky manuálně přidržet.

Předpoklad: Hovoříte.

Stiskněte tlačítko hovorové linky.

- Světelná signalizace (LED) tlačítka linky bliká.
- LED ukáže na všech vícelinkových telefonech, kterým je linka přiřazena, stav přidržení.
- Na telefonech, kterým je linka přiřazena, může uživatel stisknout příslušné tlačítka linky a převzít přidržené volání.

V případě zpětného dotazu nebo po příjmu druhého volání nelze manuální přidržení používat.

Linky s funkcí horké nebo důležité linky



Váš správce systému může zřídit pro hlavní nebo vedlejší linku horkou popř. důležitou linku.

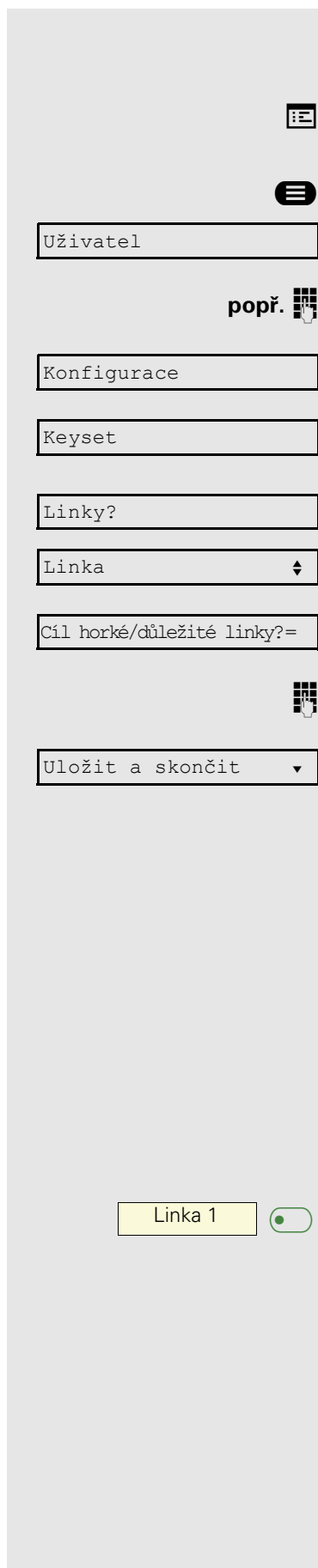
Funkce se zapne, když u

- hlavní linky
zvednete sluchátko telefonu nebo stisknete tlačítko linky nebo reproduktoru
- vedlejší linky
stisknete tlačítko linky.

Vámi zadané telefonní číslo se volí u horké linky ihned, u důležité linky po uplynutí nastaveného časového limitu.

Příklady:

- Telefon ve výtahu volí ihned číslo recepce.
- Telefon u lůžka pacienta volí např. po minutě, když nenásledovala žádná další volba, číslo staničního telefonu.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Keyset

Linky?

Linka

Cíl horké/důležité linky? =

Uložit a skončit

Linka 1

Zadání telefonního čísla pro funkce horké a důležité linky

Určete, jaké telefonní číslo má být voleno, je-li zapínána funkce horké nebo důležité linky.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte cíl a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Napojení do hovoru

Účastník skupiny linek telefonuje. Jeho hlavní linka je zřízena na Vašem telefonu jako vedlejší linka. Tato linka vykazuje nyní stav „obsazeno“. Do hovoru se můžete napojit tím, že stisknete svítící tlačítko této linky (viz také → strana 99).

Předpoklad: Na Vašem vícelinkovém telefonu je zřízena vedlejší linka, napojení je pro Vás povoleno a pro Váš systém je zřízena funkce „konference v celém systému“ (→ strana 87).

Je-li pro příslušnou linku zřízen a aktivován náhled (→ strana 111), musíte pro napojení do hovoru stisknout po náhledu tlačítko linky ještě jednou.

Tlačítko vedlejší linky svítí - linka je obsazena. Chcete se napojit do hovoru.

Stiskněte svítící tlačítko. Je vytvořena konference a Vy jste spojeni s telefonním partnerem vedlejší linky. Tlačítko stále svítí a na displeji se zobrazuje konference.



Jestliže na vedlejší lince právě probíhala konference, budete do ní zapojeni. Na displeji se zobrazuje konference.

Nyní můžete:

- manuálně přidržet vedlejší linku
- odpojit se z konference vedlejší linky
- provést zpětný dotaz
- přijmout druhý hovor
- přepínat mezi novým telefonním partnerem a konferencí vedlejší linky
- zapojit telefonního partnera ze zpětného dotazu nebo druhého hovoru do konference

Tlačítko pro přímé volání

Kromě tlačítek linky může správce systému dodatečně zřídit i tlačítka pro přímé volání (DSS). Tlačítkem pro přímé volání můžete přímo zavolat interního účastníka, přebírat jeho hovory nebo mu přímo hovory předávat.

Přímé volání účastníků

Tlačítko pro přímé volání nemůžete používat, jestliže příslušný účastník obdrží jiné volání (signalizace bliká).

Volání z menu klidového stavu

Stiskněte příslušné tlačítko pro přímé volání. Signalizace tlačítka se rozsvítí a sestavuje se spojení.



Správce systému může zřídit tlačítko pro přímé volání tak, aby se spojení vytvořilo i tehdy, když účastník přímého volání zapnul funkci „Nerušit“ nebo zřídil přesměrování.

Zpětný dotaz u účastníka přímého volání

Předpoklad: Hovoříte.



Správce systému zřídil tlačítko přímého volání pro zpětný dotaz.

Stiskněte příslušné tlačítko přímého volání pro zpětný dotaz. Tlačítko se rozsvítí a sestaví se spojení. Jestliže se volaný účastník ohlásí, můžete přepínat mezi hovory, předat první hovor nebo zahájit konferenci.



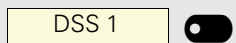
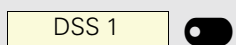
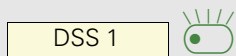
Jestliže správce systému zřídil místo zpětného dotazu předání, můžete pouze předat aktuální hovor účastníkovi pomocí tlačítka přímého volání.

DSS 1



DSS 1





Převzetí hovoru

Hovory pro účastníka přímého volání můžete převzít. Jestliže na jeho lince čeká volání, bliká světelná signalizace (LED).

Nepřímé převzetí

Předpoklad: Musí být vypnuta funkce automatického příjmu → strana 80.

Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a vyzvání.

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko . Jste spojeni s volajícím.

Odmítnutí hovoru



Správce systému uvolnil odmítnutí pro tlačítka přímého volání a funkce automatického příjmu je vypnuta → strana 80.

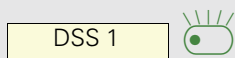
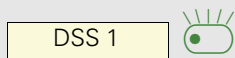
Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a vyzvání.

Vyberte v pop-up menu a potvrďte.
Volající uslyší obsazovací tón.

Přímé převzetí

Předpoklad: Je zapnuta funkce Automatický příjem → strana 80.

Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a Vy jste ihned spojeni s volajícím pomocí reproduktoru.



Odklonění hovoru tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Funkce odklonění musí být pro tlačítka přímého volání uvolněna. Informace o aktuálním nastavení viz → strana 69.

Pokud obdržíte volání na jedné ze svých linek, můžete ho ihned odklonit k účastníkovi pomocí tlačítka přímého volání.

Váš telefon vyzvání a bliká tlačítko linky.

Stiskněte příslušné tlačítko pro přímé volání. Volání je odkloněno k číslu přímého volání. Pokud se nehlásí, můžete volání přijmout tím, že stisknete tlačítko pro přímé volání.

Zobrazení LED u tlačítek pro přímé volání

Tlačítko DSS	Význam
	Vyp: Linka se nachází v klidovém stavu.
	Bliká: Tlačítkem můžete přijmout hovor pro účastníka přímého volání. Hovor se při příjmu přesměruje na Vaši hlavní linku.
	Svíí: Linka je obsazena. S účastníkem se můžete přesto pomocí tlačítka spojit za předpokladu, že je zapnuto druhé volání. Účastník může přijmout Vaše volání jako druhý hovor.

Nastavení pro více linek (keyset)

Detaily pro každou keyset linku obsahují doplňující informace pro uživatele. Zobrazují se následující konstantní pole:

- Adresa
 - zobrazuje telefonní číslo této linky
- Vyzvánění zapnuto/vypnuto
 - ukazuje, zda je zapnuto vyzvánění pro tuto linku
- Pořadí výběru
 - udává prioritu obsazení linek při zvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka reproduktoru pro tuto linku

Nastavení doby pro zpožděné vyzvánění

Zde určete, po jaké době má být příslušné volání signalizováno na lince.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku (např. linku 1) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte hodnotu pro zpoždění a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavenou dobu zpoždění pro všechna tlačítka linek můžete zapínat a vypínat tlačítkem funkce → strana 67.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Keyset

Linky

Linka 1

Zpoždění vyzvánění

Uložit a skončit

Uživatel

Konfigurace

Keyset

Linky

Linka 1

Vyzvánění = abc.mp3

abc.mp3?

Uložit a skončit

Melodie = 2

Uložit a skončit

Sekvence tónů vyzvánění=2

Uložit a skončit

Nastavení vyzvánění pro linky

Jestliže správce systému nakonfiguroval pro linky vlastní vyzváněcí tóny, můžete je zde upravit podle svých představ.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku (např. linku 1) a potvrďte.

Výběr vyzvánění

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění^[1] nebo vzorek. Uslyšíte ihned příslušnou melodii vyzvánění. Potvrďte aktuální soubor vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

Výběr vzorové melodie

Následující nastavení má vliv jen tehdy, když jste pod možností vyzvánění vybrali „Vzorek“.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii^[1] mezi 1 a 8 (např. **4**) a potvrďte. Ihned uslyšíte příslušnou vzorovou melodii. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Výběr pořadí vzorků

Následující nastavení má vliv jen tehdy, když jste pod možností vyzvánění vybrali „Vzorek“.

V kontextovém menu vyberte požadované pořadí vzorků mezi 1 a 6 (např. **2**). Ihned uslyšíte nastavenou vzorovou melodii s vybraným pořadím vzorků. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.

1. Telefon zobrazí aktuální nastavení

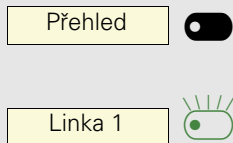
Náhled linek

Předpoklad: Již hovoříte na jedné lince a na vedlejší lince vyzvání další volání. Naprogramovali jste tlačítko s funkcí „Přehled“ → strana 61.

Přehled pro jedno volání



Váš správce systému vypnul funkci trvalého přehledu.



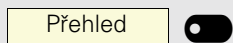
Stiskněte dotekové tlačítko „Přehled“. Signalizace tlačítka svítí. Funkce přehledu je dočasně zapnuta.

Stiskněte blikající tlačítko linky. Otevře se kontextové (pop-up) okno a zobrazí se informace o volajícím. Pro příjem volání stiskněte znovu tlačítko linky nebo počkejte, dokud se kontextové okno po uplynutí vymezené doby samo nezavře. Funkce náhledu je vypnuta a pro další postup musí být opět zapnuta.

Trvalý přehled



Správce systému zapnul funkci trvalého přehledu linek.



Stiskněte tlačítko „Přehled“. Takto zůstává přehled pro všechny linky s „režimem přehledu“ aktivní, dokud nestisknete opět tlačítko „Přehled“.

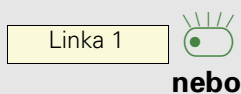


Je-li náhled linek vypnut, volání je po stisknutí tlačítka linky okamžitě přijato na druhé lince, aniž by se zobrazily informace o volajícím.

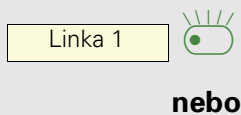
Vyzvánění na více linkách



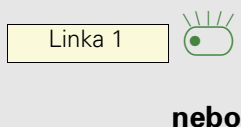
Váš správce systému může určit, jak budou volání na více linkách (Rollover) signalizována.



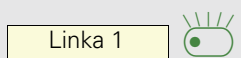
Bliká pouze příslušné tlačítko linky.



Uslyšíte **zvláštní upozorňovací tón** přes momentálně aktivní mikrofon a příslušné tlačítko linky bliká.



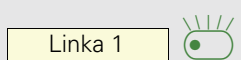
Přes reproduktor uslyšíte **krátce** (asi 3 vteřiny) **nastavenou melodii vyzvánění** a příslušné tlačítko linky bliká.



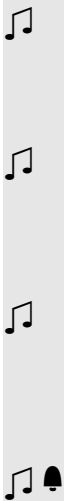
Uslyšíte krátký **upozorňovací tón**.



Jestliže jste v režimu hlasitého telefonování, melodie vyzvánění se nepřehrává.



Telefon vyzvání nastaveným signálem, bliká příslušné tlačítko linky a zobrazí se pop-up menu s dostupnými informacemi.



Privátní oblast/zabezpečení

Vypnutí a zapnutí vyzvánění

Trvalé vypnutí a zapnutí vyzvánění pro nastavení na pípnutí

Nechcete-li být rušeni vyzváněním příchozího volání, můžete ho trvale vypnout nebo nastavit tak, abyste byli pouze upozorněni na volání pípnutím každých 25 sekund. Nastavení můžete rovněž nakonfigurovat během vyzvánění telefonu.



Tiskněte dlouze tlačítko (asi 2 vteřiny), dokud se nezobrazí symbol pro „Vyzvánění vypnuto“ ve stavovém řádku na displeji → strana 19.

Vyzvánění je vypnuto.



K opětovnému zapnutí funkce držte tlačítko stisknuté, dokud symbol pro „Vyzvánění vypnuto“ ve stavovém řádku na displeji nezasne.

Funkci můžete zapínat a vypínat také pomocí možnosti v menu klidového stavu.

Vyberte a potvrďte.

Vyzvánění vypnuto?

Nastavení vyzvánění na pípnutí



Držte tlačítko stisknuté (asi 3 vteřiny), dokud se ve stavovém řádku na displeji nezobrazí symbol „Pípnutí“ (→ strana 19). Každých 25 sekund uslyšíte krátké pípnutí, dokud zůstává volající na lince.



K opětovnému vypnutí funkce držte tlačítko stisknuté, dokud symbol „Pípnutí“ ve stavovém řádku na displeji nezasne.

nebo

Vypnutí vyzvánění dotekovým tlačítkem

Předpoklad: Je zřízeno dotekové tlačítko „Vyzvánění vypnuto“ → strana 61.

Stiskněte tlačítko. U příchozího volání zazní vyzváněcí tón pouze jednou.

Vyzvánění vypnuto



Vyzvánění vypnuto



Pro vypnutí funkce „Vyzvánění vypnuto“ stiskněte opět svítící tlačítko. Tímto tlačítkem nelze nastavit pípnutí.

Dočasné vypnutí a opětné zapnutí vyzvánění pro příchozí volání

Jestliže jste například při důležitém hovoru rušeni vyzváněním telefonu, můžete vyzvánění pro toto volání krátkodobě vypnout a opět zapnout.



Stiskněte krátce tlačítko. Vyzvánění se vypne.



Poté opět krátce stiskněte tlačítko. Vyzvánění se opět zapne.

Funkce „Nerušit“

Je-li zapnuta funkce „Nerušit“, Váš telefon nevyzvání. Volající uslyší obsazovací tón nebo ohlášení, že volaný momentálně nemůže přijímat hovory.

 U vícelinkového telefonu (→ strana 99) můžete zapnout funkci „Nerušit“ jen pro svou hlavní linku.

Zapnutí funkce „Nerušit“ tlačítkem

Stiskněte tlačítko pro vypnutí vyzvánění.

Stiskněte opět svítící tlačítko pro vypnutí vyzvánění.

 Funkci „Nerušit“ lze naprogramovaným tlačítkem zapnout také během hovoru popř. vypnout při příchozím volání.

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“ z menu klidového stavu

Vyberte možnost zobrazenou v menu klidového stavu a potvrďte. Zobrazí se symbol pro „Nerušit“ → strana 20.

Vyberte a potvrďte. Symbol pro „Nerušit“ se smaže.

Povolení funkce „Nerušit“

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nerušit ☐

Nerušit ☐

nebo

Nerušit zapnuto ☐

nebo

Nerušit vypnuto ☐





Uživatel

popř. 

Konfigurace

Příchozí hovory?

Zpracování?

Povolit Nerušit = Ne

Ano

Uložit a skončit

Zabezpečení

Uživatelské heslo

Svým uživatelským heslem chráníte svá uživatelská nastavení včetně jazykových. Uživatelským heslem můžete svůj telefon také zamknout → strana 117.

Správce systému může nakonfigurovat následující nastavení:

- Heslo je vypnuté: Nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo je vypnuté“.
- Heslo je dočasně zablokováno: Momentálně nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo přerušeno“.
- Po počátečním přihlášení do uživatelské oblasti musíte možná nahradit standardní heslo novým.
- Heslo může mít předdefinovanou dobu platnosti. Po ukončení nastavené doby budete muset vytvořit nové heslo. Na to Vás ve vhodné chvíli upozorní hlášení „Změňte heslo (zbývá x dnů)“. Po vypršení doby platnosti se zobrazí hlášení „Heslo vypršelo“. Potvrďte „Změňte heslo“ a změňte heslo, jak je popsáno v této kapitole.
- Jestliže opakovaně zadáte nesprávné heslo (2x až 5x), jsou další pokusy zablokovány. Další pokus můžete uskutečnit až po předdefinované době.
- Je možné, že po dlouhou dobu nebudete schopni znovu používat předchozí heslo, takže budete muset vytvořit další „nové heslo“.
- Váš správce systému Vám může sdělit pravidla o tom, jaké znaky a kolik se může nebo musí v heslu použít.

Změna hesla



Přednastavené heslo „000000“ odpovídá prázdnému heslu, tzn., že telefon nelze zamknout a uživatelské menu **není** chráněno heslem (viz také → strana 116)



Uživatelské heslo lze změnit také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.



Stiskněte tlačítko.

Uživatel

Vyberte a potvrďte.

popř.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Zabezpečení?

Vyberte a potvrďte.

Změnit heslo ▼

Vyberte a potvrďte.

Heslo uživatele ▼

Vyberte a potvrďte.



Zadejte aktuální heslo (minimálně šest znaků, zadávání textu viz → strana 17) a potvrďte.

Nové heslo ▲

Vyberte a potvrďte.



Zadejte nové heslo (minimálně šest znaků, zadávání textu viz → strana 17) a potvrďte.

Potvrzení hesla ▲

Vyberte a potvrďte.



Zadejte nové heslo ještě jednou a potvrďte.

Uložit a skončit ▼

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí uživatelského hesla

Jestliže již bylo heslo nastaveno, můžete výzvu k zadání hesla telefonu vypnout.



Vypnutí výzvy k zadání hesla neplatí pro webové rozhraní → strana 151 ani pro CTI aplikace, které používají výzvu k zadání hesla. Jakmile je uživatelské heslo vypnuto, nemáte prostřednictvím webového rozhraní přístup k uživatelským nastavením.

Jestliže vypnete uživatelské heslo, nemůžete již telefon zamknout → strana 117 a uživatelské menu **není** chráněno heslem.



Uživatel

popř. 

Zabezpečení?

Změnit heslo ▼

Heslo uživatele ▼



Nové heslo ▼



Potvrzení hesla



Uložit a skončit ▼

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte aktuální heslo (minimálně šest znaků, zadávání textu viz → strana 17) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Pro vypnutí hesla zadejte šest nul („000000“). Potvrďte zadání (minimálně šest znaků, zadávání textu viz → strana 17).

Vyberte a potvrďte.

Zadejte ještě jednou 6 nul („000000“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zamknutí telefonu

Svůj telefon můžete zamknout, aby neoprávněné osoby nemohly bez znalosti uživatelského hesla telefonovat nebo měnit uživatelská nastavení.

Předdefinovaná čísla z plánu volby lze volit, i když je telefon zamknutý - zeptejte se správce systému.



Telefon lze zamknout jen tehdy, když jste nastavili uživatelské heslo (→ strana 114). Heslo přitom nesmí být stejné jako standardní nastavení „000000“.

Zeptejte se popř., zda Váš správce systému pro Vás zapnul funkci zamknutí telefonu.

Zapnutí zamknutí telefonu

Stiskněte dlouze tlačítko.

Potvrďte. Na displeji se zobrazí symbol zamknutého telefonu → strana 20.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Telefon je zamknut.



Jestliže správce systému zadal na telefonu číslo tísňového volání, zobrazí se na displeji **Tísňové volání**, jakmile zapnete zámek telefonu. Číslo tísňového volání můžete rovněž volit klávesnicí.



Potvrzení uzamčení?

nebo



Uživatel



Zabezpečení?

Kód zámku?



Kód zámku Ne



Ano?



Uložit a skončit



Odemknutí uživatelem?

nebo

Odemknutí správcem?



Odemknutí telefonu

Zobrazí se následující: Telefon zamknut.

Pro odemknutí telefonu jsou k dispozici dvě možnosti:

- Odemknutí uživatelem
- Odemknutí správcem

Vyberte a potvrďte, jestliže znáte uživatelské heslo. Jste vyzváni k zadání hesla uživatele.

Vyberte a potvrďte, jestliže znáte pouze heslo správce. Jste vyzváni k zadání hesla správce.

Zadejte heslo uživatele nebo správce a potvrďte. Telefon se odemkne, je-li heslo správné.



Při zamčeném telefonu lze číslo tísňového volání zadané správcem systému volit pomocí číselnice nebo možnosti **Tísňové volání**.

Je-li telefon zamknut, nelze používat tlačítka přímého volání. To platí i tehdy, jsou-li pod nimi uložena čísla tísňového volání.

Mobilita

Předpoklad: Správce systému zřídil na Vašem telefonu funkci mobility. DLS server je k dispozici v LAN a jeho adresa je zadána v telefonu.

Scénáře mobility

Poté co se přihlásíte ke svému nebo libovolnému telefonu s funkcí mobility, jsou možné následující scénáře:

Přihlášení a odhlášení na stejném telefonu

- Přihlášení jako uživatel mobility → strana 120.
- Odhlášení jako uživatel mobility → strana 120.

Přihlášení a odhlášení na různých telefonech

Pro tyto případy může správce systému provést následující nastavení:

- Přihlášení na vzdáleném telefonu s nuceným odhlášením, když je tam uživatel ještě přihlášen → strana 122.
- Zpožděné přihlášení na vzdáleném telefonu s nuceným odhlášením, když je tam uživatel ještě přihlášen a tento telefon má obsazeno → strana 123.

Přenos uživatelských nastavení a dat

Jestliže se odhlásíte jako uživatel mobility, ukládají se Vaše uživatelská nastavení a data v DSL serveru, aby se při přihlášení na jiném telefonu přenesla na tento telefon. K tomu patří také Vaše kontakty z osobního telefonního seznamu → strana 89. Osobní telefonní seznam lze úspěšně přenést jen tehdy, když má cílový telefon k dispozici strukturově stejný telefonní seznam. Váš telefonní seznam nelze např. přenést na OpenStage 60, protože cílový telefonní seznam má jinou strukturu.

Přihlášení a odhlášení na stejném telefonu

Přihlášení na telefonu

Předpoklad: Žádný jiný uživatel mobility není přihlášen.

Přihlášení tlačítkem

Je-li zřízeno jedno z programovatelných tlačítek pro funkci mobility.

Stiskněte tlačítko.

Přihlášení prostřednictvím kontextového menu

Vyberte v kontextovém menu displeje v klidovém stavu a potvrďte (→ strana 19).

Zobrazí se dialogové okno **Mobilní přihlášení**.

Jste vyzváni k zadání kódu mobility.

Zadejte kód mobility (zpravidla Vaše oficiální telefonní číslo) a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání hesla.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Na displeji se zobrazí následující hlášení:

- Přihlášení mobilního uživatele
- Ověření
- Registrace
- Stahování uživatelských dat

Po ukončení přihlášení svítí na displeji symbol Mobilita .

Odhlášení od telefonu

Předpoklad: Jste přihlášení jako uživatel mobility.

Odhlášení tlačítkem

Je-li zřízeno programovatelné tlačítko pro mobilitu.

Stiskněte tlačítko.

Přihlášení prostřednictvím kontextového menu

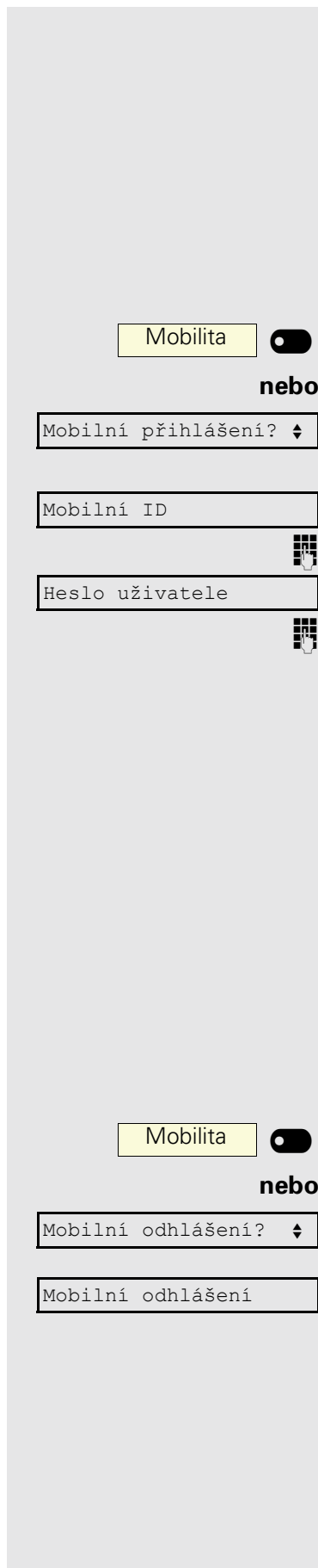
Vyberte v kontextovém menu displeje klidového stavu → strana 19 a potvrďte.

Zobrazí se. Máte krátce možnost přerušit odhlášení, jinak je proces odhlášení ihned zahájen.

Na grafickém displeji se zobrazí hlášení:

- Odhlášení mobilního uživatele
- Zavádění uživatelských profilů
- Registrace
- Stahování uživatelských dat

Po odhlášení zmizí symbol Mobilita .



Mobilní odhlášení

Odhlášení od zamčeného telefonu

Od zamčeného telefonu se ještě lze odhlásit, není-li pro přihlášení nutný PIN:
Telefon zamknut.

K dispozici jsou tři možnosti:

- Odemknutí uživatelem
- Mobilní odhlášení
- Odemknutí správcem

Vyberte a potvrďte. Začíná postup odhlášení.

Přihlášení na různých telefonech

Je-li uživatel již přihlášen na jiném telefonu a pro uživatele mobility je vypnuto „Přihlášení s nuceným odhlášením“, je přihlášení odmítnuto.

Přihlášení s nuceným odhlášením na vzdáleném telefonu

Je-li uživatel již přihlášen na jiném telefonu a vzdálený telefon má obsazeno, je přihlášení odmítnuto.

Jestliže naproti tomu správce systému dodatečně nastavil „nucené odhlášení během hovoru“ bez časového údaje, nebude brán ohled na to, zda má vzdálený telefon obsazeno nebo nikoli.

Přihlášení tlačítkem

Je-li zřízeno programovatelné tlačítko pro mobilitu.

Stiskněte tlačítko.

Přihlášení prostřednictvím kontextového menu

Vyberte možnost zobrazenou v kontextovém menu displeje v klidovém stavu → strana 19 a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání kódu mobility.

Zadejte kód mobility (zpravidla Vaše oficiální telefonní číslo) a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání uživatelského hesla.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Na displeji se zobrazí následující hlášení mobility:

- Ověření
- Cizí účastník je odhlášen
- Registrace

Odhlášení se zároveň zobrazí na vzdáleném telefonu. Po ukončení přihlášení se rozsvítí signalizace naprogramovaného tlačítka „Mobilita“ a na grafickém displeji se zobrazí symbol mobility .

Mobilita



nebo

Mobilní přihlášení

Mobilní ID



Heslo uživatele




 Mobilita

nebo

Mobilní přihlášení

Mobilní ID

Heslo uživatele

Přihlášení s nuceným, zpožděným odhlášením na vzdáleném telefonu

Jestliže má vzdálený telefon obsazeno a správce systému dodatečně nastavil „Nucené odhlášení během hovoru“ s dobou zpoždění, následuje nucené odhlášení teprve po uplynutí této doby.

Přihlášení tlačítkem

Je-li zřízeno programovatelné tlačítko pro funkci mobility.

Stiskněte tlačítko.

Přihlášení prostřednictvím kontextového menu

Vyberte možnost zobrazenou v kontextovém menu displeje v klidovém stavu → strana 19 a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání kódu mobility.

Zadejte kód mobility (zpravidla Vaše oficiální telefonní číslo) a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání hesla.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Na displeji se zobrazí následující hlášení mobility:

- Ověření
- Cizí účastník je odhlášen



Současně se zobrazí na grafickém displeji obsazeného vzdáleného telefonu „Nucené odhlášení“. Po uplynutí doby, nastavené správcem systému, se aktivní hovor rozpojí a provede se vzdálené odhlášení.

- Registrace
- Stahování uživatelských dat

Po ukončení přihlášení se rozsvítí signalizce naprogramovaného tlačítka „Mobilita“ a na grafickém displeji se zobrazí symbol mobility .

Individuální nastavení telefonu

Displej

Nastavení kontrastu

Kontrast grafického displeje můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám v šesti stupních.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte kontrast a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



The screenshot shows a vertical menu of settings. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are several input fields and buttons:

- A text field labeled "Uživatel" (User).
- A button labeled "popř." (or) with a small icon of a person at a computer.
- A text field labeled "Telefon?" (Phone?).
- A dropdown menu labeled "Displej?" (Display?).
- A dropdown menu labeled "Kontrast: =" (Contrast: =).
- A button labeled "nebo" (or) with two small icons of a person at a computer.
- A button labeled "Uložit a skončit" (Save and end).

Datum a čas

Tato funkce Vám umožňuje vybrat jeden ze tří různých režimů zobrazení data a popř. manuálně nastavit čas.

Tato nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Nastavení času

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení času.

Zadejte čas a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení data

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení data.

Zadejte datum a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Datum a čas?

Lokální čas = 14:44

Uložit a skončit

Uživatel

popř.

Datum a čas?

Datum = 20.02.2007

Uložit a skončit

Nastavení letního času

Předpoklad: Je vypnuto automatické nastavení letního času (**Auto DST**)
→ strana 127.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení času.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení rozdílu mezi letním a zimním časem

Předpoklad: Je vypnuto automatické nastavení letního času (**Auto DST**)
→ strana 127.

Zde zadejte časový rozdíl, který se má používat pro letní čas.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte rozdíl mezi letním a zimním časem v minutách a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows the 'Nastavení letního času' (Daylight Saving Time) settings. The settings are as follows:

- Uživatel:** (User) - [Empty field]
- popř.** (Alternatively) - [Icon]
- Datum a čas?** (Date and time?) - [Empty field]
- Letní čas = Ne** (Daylight Saving Time = No) - [Dropdown arrow]
- Ano** (Yes) - [Dropdown arrow]
- Uložit a skončit** (Save and finish) - [Dropdown arrow]

The same settings are repeated below the section header 'Nastavení rozdílu mezi letním a zimním časem' (Time zone settings):

- Uživatel:** (User) - [Empty field]
- popř.** (Alternatively) - [Icon]
- Datum a čas?** (Date and time?) - [Empty field]
- Rozdíl (v minutách) =** (Difference (in minutes) =) - [Empty field]
- Uložit a skončit** (Save and finish) - [Dropdown arrow]

Automatické nastavení letního času

Automatické nastavení letního času (**Auto DST**) je informativní a může ho změnit pouze správce systému.

Tuto informaci můžete vyvolat také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Je-li u **Auto DST** zadáno **Ne**, můžete nastavit letní čas manuálně → strana 126.

Formát pro zobrazení času

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení formátu.

Vyberte časový formát (12 nebo 24hodinové zobrazení) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical menu on the left with icons for help (question mark) and settings (gear). The main content area has a header 'Automatické nastavení letního času' and a sub-header 'Automatické nastavení letního času (Auto DST) je informativní a může ho změnit pouze správce systému.' Below this, there are several sections with instructions and input fields:

- Uživatel**: A text input field for the user name.
- Datum a čas?**: A text input field for the date and time.
- Lokalita?**: A text input field for the location.
- Formát času = 24 hodin**: A text input field for the time format.
- 12 hodin (AM/PM)**: A dropdown menu for selecting the time format (12 or 24 hours).
- Uložit a skončit**: A dropdown menu for saving and finishing the configuration.

Formát pro zobrazení data

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení formátu.

Vyberte požadovaný formát a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Lokalita?

Formát data = dd.mm.rr

rr-mm-dd

Uložit a skončit

Nastavení zvuku

Nastavení hlasitosti

Pomocí tohoto výběru nastavíte hlasitost pro:

- Reproductor
- Vyzvánění
- Sluchátko
- Náhlavní souprava
- Hlasité telefonování
- Vyzvánění na více linkách

Příklad: **Sluchátko**

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte hlasitost a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Zvuk

Nastavení hlasitosti?

Sluchátko

nebo

Uložit a skončit

Nastavení

Akustika místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl při zapnuté funkci hlasitého telefonování, můžete zvuková nastavení telefonu přizpůsobit akustice následujících typů místnosti: „Normální“, „S ozvěnou“, „Tlumená“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte typ místnosti (např. normální) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Melodie vyzvánění

Pro melodii vyzvánění můžete vybrat soubor reálných tónů s formáty „*.mid“ a „*.wav“, pokud správce systému zavedl příslušné soubory do telefonu. Pokud nejsou k dispozici žádné individuální zvukové soubory, je přednastaveno vyzvánění „Vzorek“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění¹⁾ nebo vzorek. Uslyšíte ihned přiřazenou melodii vyzvánění. Potvrďte vybraný soubor vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

1. Telefon zobrazuje aktuální nastavení

Vzorová melodie

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Předpoklad: Jako vyzvánění jste vybrali „Vzorek“, viz → strana 130.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii^[1] mezi 1 a 8 (např. **4**). Uslyšíte ihned příslušnou melodii vyzvánění. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Pořadí vyzvánění

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Předpoklad: Jako vyzvánění jste vybrali „Vzorek“, viz → strana 130.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

V kontextovém menu vyberte požadované pořadí tónů vyzvánění mezi 1 a 6 (např. **2**). Uslyšíte ihned nastavenou melodii s vybraným pořadím vyzvánění. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top, there is a list icon (three horizontal lines) and a menu icon (three horizontal lines). Below these, there is a text input field labeled 'Uživatel'. To the right of the input field is a confirmation button labeled 'popř.' with a checkmark icon. Below the input field, there are three more text input fields: 'Zvuk', 'Nastavení?', and 'Melodie = 2'. The 'Melodie = 2' field has a small downward arrow icon to its right. Below these fields is a dropdown menu labeled 'Uložit a skončit' with a downward arrow icon. The interface is repeated twice, showing the same settings screen.

Uživatel

popř.

Zvuk

Nastavení?

Hlasitý příposlech=

Uložit a skončit ▼

Uživatel

popř.

Zvuk

Nastavení?

Zásuvka náhl.soup.=Náhl.s.s kabele

Uložit a skončit ▼

Režim pro hlasité telefonování

Zde nastavte režim, který preferujete pro hlasité telefonování (viz → strana 31).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadované nastavení v kontextovém menu („standardní režim“ nebo „US režim“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Přípojka náhlavní soupravy

Zde vyberte typ přípojky náhlavní soupravy.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadované nastavení („Náhl.s.s kabelem“, „Bezšňůrová náhl. souprava“ nebo „Konferenční zařízení“).

Vyberte a potvrďte.

Zvláštní vyzvánění

Zvláštní vyzvánění můžete nastavit pro čtyři různé typy volání. Typ volání je signalizován telefonním systémem, rozeznán a vybrán telefonem.

Můžete nakonfigurovat následující typy volání:

- Interní
- Externí
- Opakované volání (např. zpětné volání)
- Tísňové
- Speciální 1
- Speciální 2
- Speciální 3



Správce systému zapnul a přiřadil zvláštní vyzvánění.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Pořadí nastavení je stejné pro všechny čtyři typy. Následně jsou popsána nastavení pro „Interní volání“:

Vyberte a potvrďte.

„Ano“ ukazuje, že správce systému zapnul zvláštní vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění^[1] nebo „vzorek“. Ihned uslyšíte přiřazenou melodii vyzvánění. Potvrďte aktuální soubor vyzváněcích tónů.

Nastavení pro typ vyzvánění „Vzorek“

Když jste jako typ vyzvánění vybrali „vzorek“, můžete provést ještě nastavení pro vzorovou melodii a pořadí vzorků:

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii^[1] mezi 1 a 8 (např. **4**). Ihned uslyšíte příslušnou vzorovou melodii. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadované pořadí tónů vyzvánění mezi 1 a 6 (např. **2**). Ihned uslyšíte nastavenou melodii s vybraným pořadím tónů vyzvánění. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Tón a hlášení při nezabezpečeném hlasovém spojení

Touto možností zapnete upozorňovací tón, který uslyšíte, když se zabezpečené hlasové spojení s Vaším momentálním telefonním partnerem změní na nezabezpečené. Na displeji se navíc zobrazí hlášení „Nezabezpečené spojení“.



Váš správce systému přednostně nastavil zabezpečené spojení.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory

Upozorn. zabezp. hovor=Ne

Ano

Uložit a skončit

Tón stisku tlačítka

Zde můžete vybrat, zda má při stisku tlačítka zaznít tón. Můžete rovněž rozhodnout, zda se má tato funkce týkat všech tlačítek nebo jen těch na tlačítkové číselnici. Můžete rovněž přizpůsobit hlasitost tónu nebo ho vypnout.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení hlasitosti pro Tón stisku tlačítka

Vyberte a potvrďte.

Vyberte například střední úroveň hlasitosti a potvrďte. Můžete rovněž vybrat jednu ze tří následujících možností:

- Nízká
- Vysoká
- Vyp (bez stisku)

Výběr tlačítka

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte, je-li nastavení třeba použít pouze pro tlačítka k zadávání znaků.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

The screenshot shows a vertical settings menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several settings items, each with a text label in a white box and a small icon to its right. The items are: 'Uživatel' (User) with a person icon, 'Telefon' (Phone) with a phone icon, 'Tón stisku tlačítka' (Keypad tone) with a speaker icon, 'Hlasitost' (Volume) with a speaker icon, 'Střední' (Medium) with a speaker icon, 'Tlačítka' (Buttons) with a keypad icon, 'Pouze klávesnice' (Keypad only) with a keypad icon, and 'Uložit a skončit' (Save and exit) with a checkmark icon. The word 'nebo' (or) is placed between 'Pouze klávesnice' and 'Všechna tlačítka' (All buttons), which is also visible in the list.

Nastavení jazyka a země

Výběr jazyka

Touto možností menu vyberete jazyk pro výzvy.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

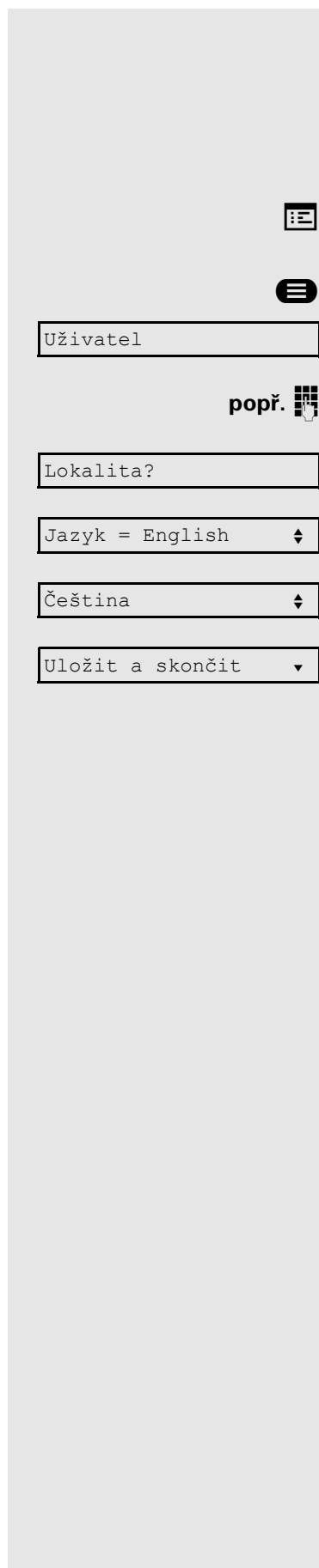
Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení jazyka.

Vyberte požadovaný jazyk, například čeština, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř. Lokalita?

Jazyk = English

Čeština

Uložit a skončit

Seznam nastaviteľných jazykú:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Catalá
5. **Čeština**
6. Cymraeg
7. Dansk
8. English
9. Deutsch
10. English(US)
11. Español
12. Français
13. Hrvatski
14. Italiano
15. Latviešu Valoda
16. Lietuvių Š Kalba
17. Magyar
18. Nederlands
19. Norsk
20. Polski
21. Português
22. Român?É
23. Sloven?čina
24. Slovenski Jezik
25. Srpski Jezik
26. Suomi
27. Svenska
28. Tiếng Việt
29. Türkçe
30. Ελληνικά
31. Български
32. Македонски Јазик
33. Росси
34. Српски Језик
35. 中文
36. 日本語




Uživatel



Lokalita?

Země = ČR

Česká republika

Uložit a skončit

Nastavení země

Přizpůsobte svůj telefon nastavením ve své zemi (např. technickým parametrům přenosu).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 151.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení země.

Vyberte požadovanou zemi¹⁾, např. Česká republika.

Vyberte a potvrďte.

Seznam nastavitelných zemí:

1. Argentina	AR	20. Lucembursko	LU
2. Austrálie	AT	21. Mexiko	MX
3. Rakousko	AU	22. Nizozemsko	NL
4. Belgie	BE	23. Nový Zéland	NZ
5. Brazílie	BR	24. Norsko	NO
6. Kanada	CA	25. Polsko	PL
7. Čína	CN	26. Portugalsko	PT
8. Chile	CL	27. Ruská federace	RU
9. Chorvatsko	HR	28. Singapur	SG
10. Česká republika	CZ	29. Slovensko	SK
11. Dánsko	DK	30. Jižní Afrika	ZA
12. Finsko	FI	31. Španělsko	ES
13. Francie	FR	32. Švédsko	SE
14. Německo	DE	33. Švýcarsko	CH
15. Maďarsko	HU	34. Thajsko	TH
16. Indie	IN	35. Turecko	TR
17. Irsko	IE	36. UK	GB
18. Itálie	IT	37. USA	US
19. Japonsko	JP	38. Vietnam	VN

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Informace o síti

Tento informační přehled v uživatelské oblasti servisního menu Vám podá informace o IP adrese telefonu a HTML adrese webového rozhraní. Navíc obdržíte informace o síťové aktivitě telefonu v reálném čase.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Můžete listovat v následujícím přehledu:

Adresa telefonu: Název nebo číslo telefonu.

Webová adresa: HTTP adresa webového rozhraní. Tato adresa se zapíše do řádku adres internetového prohlížeče pro vyvolání webového rozhraní telefonu v prohlížeči.

IPv4 adresa: Zobrazení IP adresy nebo jména, která(é) byla(o) telefonu přiřazena(o) v síti.

Globální adresa IPv6: Zobrazení globální IPv6 adresy

LAN/PC-RX: Přijaté datové pakety síťového popř. PC rozhraní se dynamicky zobrazují jako pruh.

LAN/PC-TX: Odeslané datové pakety síťového popř. PC rozhraní se dynamicky zobrazují jako pruhy.

LAN/PC aut. detekce/vyjednávání: [Ano|Ne]: Zobrazení, zda je rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní nastavena na automaticky (**Ano**) nebo manuálně (**Ne**).

Informace o LAN/PC: [10|100|1000] Mbit/s: Rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní. Jestliže se rozhraní nepoužívá, zobrazí se **Link down**.



Uživatel

popř.

Informace o síti

Reset uživatelských dat

U následujících uživatelských nastavení, která jste změnili prostřednictvím telefonního menu nebo webového rozhraní, můžete obnovit tovární nastavení.

- Kontrast displeje
- Nastavení jazyka
- Nastavení zvuku
 - Hlasitost
 - Nastavení
- Seznamy volání
 - Všechny záznamy se smažou
- Programovatelná tlačítka
 - Všechna uživatelská programovatelná tlačítka se smažou (viz také → strana 67).

Pozor: Všechna uvedená data se obnoví **bez** upozornění.

Provedení resetu

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Je obnoveno tovární nastavení uživatelských dat.

Zrušení postupu.

Energeticky úsporná individuální nastavení

Provedením následujících nastavení na svém telefonu můžete aktivně snížit spotřebu energie, a tím významně přispět k ochraně životního prostředí.

- Snížte hlasitost vyzvánění, jas a kontrast displeje. Standardní nastavení při dodání jsou 50%.



Uživatel

popř.



Reset

Vymazat všechna uživ.data?

nebo

Zrušit?

Nahrávání hovorů

Pro nahrávání aktuálních hovorů je v síti nainstalován centrální hlasový záznamník, ke kterému je připojen Váš telefon. Záznamník nahrává celkový hlasový provoz dvou nebo více účastníků.

Pro ulehčení ovládání manuálního nahrávání hovorů byste si měli zřídit tlačítko nahrávání → strana 61. V dalším popisu se vychází z toho, že jste příslušné tlačítko nakonfigurovali.

Režimy nahrávání hovorů

Správce systému může pro nahrávání hovorů nakonfigurovat následující režimy:

- Manuální (Manual)
- Automatické spuštění (AutoStart)
- Všechny hovory (All Calls)
- Vypnuto (Disabled)

Pro zvukové upozornění na nahrávání jsou možná následující nastavení:

- Opakované pípnutí (Repeated)
- Jedno pípnutí (Single Shot)
- Vyp (Off)

Zeptejte se správce systému, jaká nastavení byla provedena pro Váš telefon.

Režim: VŠECHNY HOVORY

Telefon spouští a zastavuje záznamník automaticky, aby zajistil nahrávání všech hovorů.

Režim: MANUÁLNÍ

Vy rozhodnete, kdy se záznamník spustí a vypne popř. zastaví. Je-li záznamník zapnut, nahrávají se všechny další hovory. Pokud záznamník zastavíte, nenahrává se nic. Nejsou-li vedeny žádné hovory, záznamník se rovněž zastaví.

Režim: AUTOMATICKÉ SPUŠTĚNÍ

Telefon spouští záznamník automaticky. Záznamník můžete ale sami vypnout popř. zastavit a opět spustit. Jestliže byl hovor již nahrán, budou nahrávána také nová příchozí a odchozí volání. Zastavíte-li záznamník během hovoru, nebudou nahrávána speciální volání, jako např. zpětný dotaz, převzetí a druhé volání, dokud je záznamník zastaven. Vráťte-li se telefon do klidového stavu, je proces automatického spuštění nastaven pro další hovor.

Vysvětlivky k nahrávání

Nahrávané hovory

Nahrávat lze každý hovor, který je na telefonu ve stavu hlasového spojení. To může být každé příchozí nebo odchozí volání. Přitom nehraje roli, zda hovor probíhá přímo přes telefon nebo prostřednictvím aplikace.

- Odchozí
- Příchozí
- Zpětný dotaz
- Převzetí
- Opětné spojení
- Druhé volání
- Napojený hovor
- Konference¹
- Automatický příjem volání
- Zabezpečené nebo nezabezpečené spojení

Nenahrávané hovory

- Odchozí volání, která ještě nedosáhla úplného stavu spojení, jako např. vyžvábující volání.
- Přidržované hovory.

Rozšířené funkce:

1. Konferenci¹ lze sestavit nebo zrušit během nahrávání.
2. Během nahrávání lze provést zpětný dotaz.
3. Během nahrávání je k dispozici také předání.
4. Během nahrávání lze přijmout druhé volání

Podporovány nejsou následující funkce:

1. Přehrávání záznamů přes telefon.
2. Mazání záznamů přes telefon.
3. Zpracování záznamů přes telefon.

Pokyny pro nahrávání

Při nahrávání hovoru obdržíte následující upozornění:

- Symbol nahrávání  na displeji (trvale)
- Pípnutí (opakovaně v intervalech u Vás a Vašeho telefonního partnera)
- Pípnutí (jednorázově na začátku nahrávání u Vás a Vašeho telefonního partnera)

Zvukové upozornění lze také vypnout. Zeptejte se správce systému.

1. Pouze konference na bázi serveru

Více linek

Při nahrávání hovorů se nerozlišuje více linek od jedné linky. Nahrávání se provádí pouze tehdy, když je spuštěno. Stav nahrávání linky trvá tak dlouho, dokud jsou s touto linkou spojeny hovory.

Jestliže se např. nahrává hovor linky A (manuálně spuštěno) a Vy přepnete na linku B nebo manuálně přidržíte linku A a přepnete na linku B, nahrávání se ukončí a uloží se částečný záznam.

Jestliže vypnete nahrávání pro hovor na lince B (režim = manuální nebo automatické spuštění) a přepnete opět na linku A, nahrávání pro linku A se znovu nespustí.

Uvedené režimy (všechny hovory, automatické spuštění nebo manuální) se týkají telefonu, a jsou proto pro všechny linky stejné.

Nahrávání hovorů

Automatické nahrávání hovorů

Toto je nejjednodušší režim. Jestliže jste přijali volání nebo zavolali účastníka, který se ohlásí, hovor se nahrává automaticky. O jaké hovory se může jednat viz → strana 142.

Jakmile začne nahrávání, uvidíte jeho symbol  a uslyšíte pípnutí (viz také → strana 142).

Nahrávání v tomto režimu nemůžete manuálně zastavit.

Manuální nahrávání hovorů

Zapnutí nebo vypnutí nahrávání hovorů v klidovém stavu telefonu

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální. Je zřízeno tlačítko nahrávání a zobrazuje stav.

V kontextovém menu telefonu vyberte možnost pro zapnutí

nebo vypnutí.

Pro zapnutí stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace se rozsvítí.

Pro vypnutí stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace zhasne.

Nahrávání zap

Nahrávání vyp

nebo

Nahrávání



Nahrávání



Nahrávání hovorů s automatickým spuštěním

Pohotovostní režim pro nahrávání je v klidovém stavu zásadně zapnut. Signalizace tlačítka nahrávání svítí. Záznamník nemůžete vypnout. Jakmile je hovor spojen, spustí se jeho nahrávání automaticky.

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

Účastník se ohlásí. Uslyšíte pípnutí, na displeji se zobrazí symbol nahrávání  a signalizace tlačítka nahrávání nadále svítí. Hovor je nahráván (viz také → strana 142).

Nahrávání můžete kdykoli zastavit a opět v něm pokračovat.

Ukončíte-li hovor, nastaví se proces automatického spuštění opět pro další hovor.

Ovládání nahrávání hovorů

Manuální spuštění nahrávání během hovoru

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální nebo Automatické spuštění. Hovoříte a nahrávání se nespustí. Světelná signalizace tlačítka nahrávání je vypnuta.

Hovoříte (viz také → strana 142).

Pro zahájení nahrávání stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace se rozsvítí.

Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván (viz také → strana 142).

Manuální zastavení nahrávání během hovoru

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální nebo Automatické spuštění. Hovoříte a je spuštěno nahrávání. Signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Hovoříte (viz také → strana 142).

Pro zastavení nahrávání stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace zhasne a symbol nahrávání  zmizí z displeje.

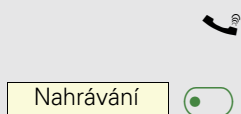
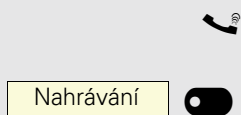
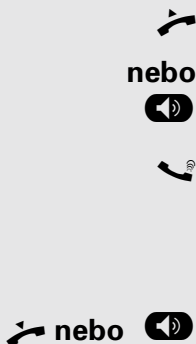
Nahrávání můžete kdykoli opět spustit, chcete-li například zaznamenat probíhající hovor.

Automatické ukončení nahrávání hovorů

Předpoklad: Hovoříte a je spuštěno nahrávání. Světelná signalizace tlačítka nahrávání se rozsvítí.

Nahrávání se automaticky ukončí, jakmile je hovor ukončen nebo se změní jeho stav – např. když je linka manuálně přidržována a obsazována jiná linka (více linek).

Světelná signalizace zhasne a symbol nahrávání  zmizí z displeje.



Zpětný dotaz během nahrávání hovorů

Předpoklad: Hovoříte. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Zahajujete zpětný dotaz – tím se hlavní hovor umístí do držení, zatímco se provádí zpětný dotaz.

Zatímco zahajujete zpětný dotaz, nahrávání se zastaví a symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Pokud se partner zpětného dotazu ohlásí, je hovor ve zpětném dotazu nahráván. Uslyšíte pípnutí a na displeji se opět zobrazí symbol nahrávání .

Nyní můžete hovor ve zpětném dotazu ukončit nebo např. přepnout k prvnímu telefonnímu partneru (střídání), zatímco hovor ve zpětném dotazu je přidržován.

Druhé volání během nahrávání hovorů

Předpoklad: Hovoříte. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Hovoříte. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Volá druhý účastník → strana 74.

V pop-up menu:

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s druhým účastníkem. Uslyšíte pípnutí a v řádku druhého hovoru se zobrazí symbol nahrávání  – tento hovor je nyní nahráván. První účastník je přidržován.

Nahrávání hovorů při střídání

Předpoklad: Máte aktivní nebo přidržovaný hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Jste spojeni s druhým účastníkem. Uslyšíte pípnutí a v řádku druhého hovoru se zobrazí symbol nahrávání .

Vyberte v kontextovém menu tohoto spojení a potvrďte.

Jste přepnuti k hlavnímu hovoru. Uslyšíte pípnutí a v řádku hlavního hovoru se zobrazí symbol nahrávání  – tento hovor je nyní nahráván.

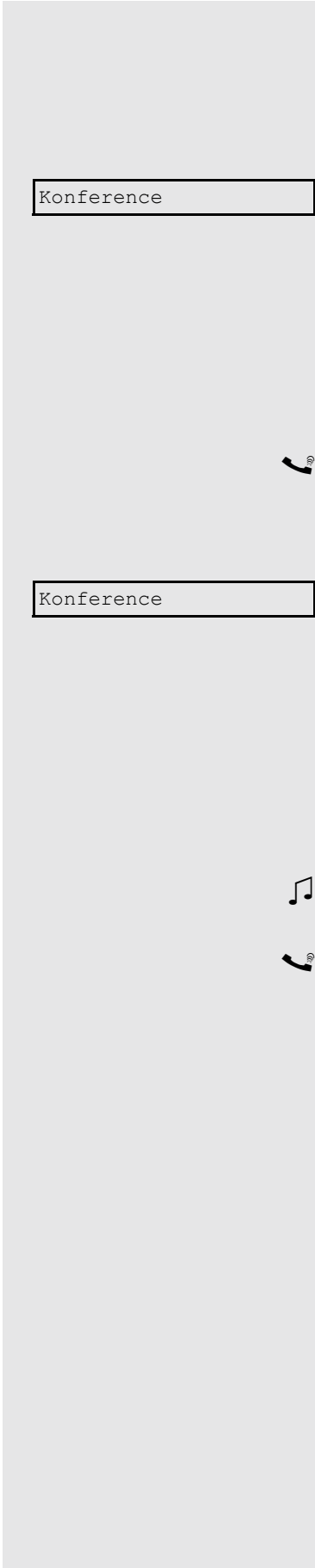
V režimech Manuální a Automatické spuštění můžete nahrávání kdykoli zastavit a opět spustit.

Váš hovor je během nahrávání přidržován a opět spojen

Předpoklad: Hovoříte a hovor je nahráván.

Váš telefonní partner přidržuje hovor. Uslyšíte hudbu při čekání. Nahrávání je zastaveno a symbol nahrávání  zmizel z displeje.

Váš telefonní partner pokračuje v hovoru. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání .


 Konference

Sestavení konference během nahrávání

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 41 nebo jste přijali druhé volání → strana 74 a správce systému zřídil funkci „Konference podporovaná v celém systému“. Začíná nahrávání. Hlavní hovor je přidržován a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte. Jste spojeni s oběma telefonními partnery současně. Konference se zobrazí s aktuálními účastníky.

Uslyšíte pípnutí a v řádku konference se zobrazí symbol nahrávání .

Přidání dalších účastníků konference během nahrávání

Předpoklad: Sestavili jste konferenci. Správce systému zřídil funkci „Konference podporovaná v celém systému“. Konference je nahrávána.

Provedli jste zpětný dotaz nebo přijali druhé volání (→ strana 41 nebo → strana 74). Konference je přidržována.

Uslyšíte pípnutí a v řádku hovoru ve zpětném dotazu nebo druhého volání se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Vyberte v kontextovém menu hovoru ve zpětném dotazu nebo druhého volání a potvrďte pro zapojení nového účastníka do konference. Konference se zobrazí se všemi aktuálními účastníky.

Uslyšíte pípnutí a v řádku konference se opět zobrazí symbol nahrávání .

Váš hovor je během nahrávání zapojen do konference

Předpoklad: Hovoříte a hovor je nahráván. Máte být zapojeni do konference Vaším telefonním partnerem. Zatímco se sestavuje konference, jste přidržováni.

Zatímco Váš telefonní partner sestavuje konferenci, posloucháte hudbu při čekání. Nahrávání je zastaveno a symbol nahrávání  zmizel z displeje.

Váš telefonní partner se znovu ohlásí a Vy jste zapojeni do konference. Uslyšíte pípnutí a v řádku „Konference“ se zobrazí symbol nahrávání . Konference je nahrávána.

Manuální přidržování linky během nahrávání

Pro manuální přidržování linky existují dvě možnosti:

- Během nahrávání hovoru přidržujete aktivní linku a poté pokračujete na této lince v hovoru.
- Během nahrávání hovoru obsadíte jinou linku. První linka je manuálně přidržována.

Předpoklad: Telefon má více než jednu nakonfigurovanou linku. Hovor aktivní linky je nahráván a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Přidržení a opětný příjem hovoru na lince

Hovoříte např. na lince A. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Stiskněte tlačítko linky A. Světelná signalizace tlačítka linky začne blikat. Hovor je přidržován. Během přidržování je nahrávání zastaveno. Symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Opětý příjem přidržovaného hovoru:

Stiskněte tlačítko linky A. Signalizace tlačítka linky se rozsvítí. Hovor je obnoven. Uslyšíte pípnutí a na displeji se opět zobrazí symbol nahrávání . Pokračuje se v nahrávání hovoru.

Přidržení volání na lince a provádění hovoru na jiné lince

Stiskněte tlačítko linky B – signalizace se rozsvítí. Uslyšíte pípnutí a na displeji u linky B se zobrazí symbol nahrávání  – hovor na lince B je nahráván. Linka A je přidržována, nahrávání hovoru linky A bylo ukončeno.

Pro pokračování v hovoru stiskněte tlačítko linky A. Uslyšíte pípnutí a na displeji u linky A se zobrazí symbol nahrávání  – začíná nové nahrávání hovoru linky A.



Linka A



Linka A



Linka B



Linka A



Diagnostické informace

Tento informační přehled v uživatelské oblasti servisního menu Vám poskytuje informace o aktuální konfiguraci telefonu:

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se očíslovaný seznam telefonních parametrů s aktuálními nastaveními.

Prostřednictvím webového rozhraní uvidíte strukturovanější přehled seznamu
→ strana 151:

Příklad:

Diagnostické informace		
2016-04-25 06:48:1		
00	Číslo telefonu	3338
01	Server SIP	192.168.1.230
02	Port SIP	5060
03	Registrátor SIP	192.168.1.230
04	Port registrátora SIP	5060
05	Brána SIP	192.168.1.230
06	Port brány SIP	5060
07	Přenos SIP	UDP
08	Znovuvyjednávání TLS	Bezpečné (RFC5746)
09	Lokální port SIP	5060
10	Funkce serveru	Ne
11	Výsledky DNS	Žádné
12	Multilinka	Ne
13	Registrované linky	Žádné
14	Záloha aktivní	Ano
15	Záložní proxy	Žádná
16	Použití zabezpečených volání	Ne
17	Stav SRTP	Vypnuto
18	Cert. kontrola SIP serveru	Žádná certifikovaná kontrola
19	Verze software	V0R1.1.1 SIP 160414
20	Zobrazení zprávy	Telefonie selhala (RF2)
21	Poslední restart	2016-04-22T06:36:56
22	Volná paměť	68009K free
23	Režim protokolu	IPv4_IPv6
24	IPv4 adresa	192.168.1.243
25	Maska podsítě IPv4	255.255.255.0
26	Výchozí trasa IPv4	192.168.1.2

Diagnostické informace		
27	Hlavní DNS	192.168.1.105
28	Vedlejší DNS	217.237.148.22
29	IPv4 IP trasy 1	Žádná
30	IPv4 brána trasy 1	Žádná
31	IPv4 maska trasy 1	Žádná
32	IPv4 IP trasy 2	Žádná
33	IPv4 brána trasy 2	Žádná
34	IPv4 maska trasy 2	Žádná
35	IPv6 adresa	Žádná
36	Délka předvolby IPv6	Žádná
37	Globální brána IPv6	Žádná
38	Lokální adresa IPv6 odkazu	Žádná
39	Cíl IPv6 trasy 1	Žádný
40	Délka předvolby IPv6 trasy 1	Žádná
41	Brána IPv6 trasy 1	Žádná
42	Cíl IPv6 trasy 2	Žádný
43	Délka předvolby IPv6 trasy 2	Žádná
44	Brána IPv6 trasy 2	Žádná
45	MAC adresa	001ae8758da0
46	LLDP	Ne
47	Zjišťování VLAN	Manuální
48	DHCPv4	Ne
49	Znovupoužití DHCPv4	Ne
50	DHCPv6	Ne
51	Znovupoužití DHCPv6	Ne
52	Typ portu LAN	Automatický
53	Stav PC portu	Zapnutý
54	Typ portu PC	Automatický
55	autoMDIX portu PC	Ano
56	ID VLAN	Žádná
57	2. vrstva QoS	Ano
58	2. vrstva QoS - hlas	5
59	2. vrstva QoS - signalizace	3
60	2. vrstva QoS - výchozí	0
61	3. vrstva QoS	Ano
62	3. vrstva QoS - hlas	EF / 46
63	3. vrstva QoS - signalizace	AF31 / 26
64	Provoz LLDP-MED	Vypnutý
65	Umístění NG911	Vypnuto
66	FIPS zapnuto	Ne
67	Vyjednávání médií	Jedna IP
68	ICE.Check.pairs.max	50
69	ICE.Max.Check.ms	15000
70	ICE.Gather.Ta.timer.ms	20

Diagnostické informace

71	ICE.Gather.RTO.timer.ms	100
72	ICE.Check.Ta.timer.ms	20
73	ICE.Check.RTO.timer.ms	100

Webové rozhraní (WBM)

Obecně

Prostřednictvím webového rozhraní můžete provádět různá nastavení svého telefonu. Komunikace probíhá přes zabezpečené HTTPS spojení. Přístup k WBM rozhraní musí aktivovat správce systému.

Otevření webového rozhraní

 Další podrobnosti o IP adrese a adrese webového rozhraní, jakož i dodatečné informace o připojení telefonu k síti najdete v kapitole „Informace o síti“ → strana 139.

Pro vyvolání rozhraní otevřete internetový prohlížeč a zadejte následující údaje:

https://[IP adresa telefonu]

[IP adresa telefonu] je IP adresa Vašeho telefonu.

nebo

https://[název telefonu]

[Název telefonu], který mu přiřadil Váš správce systému.

 Z prohlížeče obdržíte popř. upozornění na certifikát. Sledujte pokyny pro stažení certifikátu. Pokud otvíráte webové rozhraní poprvé, jste vyzváni k nastavení uživatelského hesla → strana 114. Při opakovaném otvírání uživatelských stránek se musíte přihlásit pod tímto heslem.

Stránky správce

V této oblasti lze provádět nastavení pro správu Vašeho telefonu a prostředí sítě. Přístup ke stránkám správce je chráněn heslem správy. Další informace obdržíte od správce systému nebo najdete v návodu ke správě.

Stránky uživatele

Poté co zadáte a potvrdíte IP adresu telefonu, otevře se počáteční stránka webového rozhraní.

1. Pro zobrazení jednotlivých záznamů menu klikněte na název menu. Opakovaným kliknutím se menu opět zavře.
2. Pro otevření příslušného formuláře klikněte na záznam menu.
3. Proveďte požadované změny.
4. Pro uložení popř. zrušení svých změn klikněte na příslušné tlačítko.

Funkce tlačítek

- „Přihlášení“: přihlášení k telefonu po zadání uživatelského hesla
- „Odeslat“: převzetí změn
- „Obnovit“: zachování původních hodnot
- „Aktualizovat“: aktualizace hodnot
- „Odhlásit“: odhlášení od telefonu

Uživatelské menu

Všechna nastavení, která můžete provádět prostřednictvím uživatelského menu webového rozhraní, můžete realizovat také prostřednictvím uživatelského menu na telefonu.

Uživatelská nastavení

Přihlášení uživatele  → strana 114

Datum a čas

- Místní čas  → strana 125
- Místní datum (den, měsíc, rok)  → strana 125
- Povolit letní čas  → strana 126
- Rozdíl (v minutách)  → strana 126
- Změna automatického času  → strana 127

Zvuk

- Standardní vyzvánění
 - Melodie vyzvánění ( → strana 131)
 - Sekv. tónů vyzvánění ( → strana 131)
 - Soubor vyzvánění ( → strana 130)
 - Charakter místnosti ( → strana 130)
 - Hlasitý příposlech ( → strana 132)
 - Zásuvka náhl. soup. ( → strana 132)
- Speciální vyzvánění ( → strana 133)
 - Interní
 - Externí
 - Opakované volání (např. zpětné volání)
 - Tísňové
 - Speciální 1
 - Speciální 2
 - Speciální 3

Konfigurace

- Odchozí hovory
 - Zpoždění aut. volby (s)  → strana 83
 - Povolit zpětné volání  → strana 45
 - Povolit obsazeno při volbě  → strana 84
 - Povolit předání při vyzvánění  → strana 79
 - Povolit okamžitou volbu → strana 38
- Příchozí hovory
 - Odklonění
 - Povolit odklonění ( → strana 68)
 - Standardní cíl  → strana 68
 - Odklonit na DSS  → strana 69
 - Přesměrování (přesměrování podle typu volání viz → strana 54)
 - Nastavení
 - Přesměrovat oblíbené: cíl 1 k cíli 5  → strana 49
 - Přesměrovat všechna volání  → strana 52
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 51
 - Číslo cíle  → strana 48
 - Přesměrovat při obsazení  → strana 52
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 51
 - Číslo cíle  → strana 48
 - Přesměrovat při nehlásí se  → strana 52
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 51
 - Číslo cíle  → strana 48

- Zpoždění při nehlásí se (s)^[1] ☎ → strana 53
- Upozornění
 - Vizuální upozornění ☎ → strana 70
 - Hlasité upozornění ☎ → strana 70
 - Přesměrování účast. → strana 60
- Zpracování
 - Povolit druhé vol. ☎ → strana 76
 - Povolit Nerušit ☎ → strana 113
 - Povolit obsazeno při volbě ☎ → strana 84
- CTI hovory
 - Povolit automatický příjem ☎ → strana 80
 - Píp. při aut. příjmu ☎ → strana 80
 - Povolit aut. obnovu spojení ☎ → strana 81
 - Píp. při aut. obnově spojení ☎ → strana 81
- Připojené hovory
 - Povol. předání hov. ☎ → strana 79
 - Povol. přípoj. k hov. ☎ → strana 43
 - Povol. opušt. konf. ☎ → strana 86
 - Povol. připom. držení ☎ → strana 72
 - Zpožd. připom. držení (min) ☎ → strana 72
 - Přidržet a zavěsit ☎ → strana 73
 - Hudba při čekání ☎ → strana 73
 - Povolit konference ☎ → strana 86
 - Upozor. zabezp. hovor ☎ → strana 134
 - Přepnout přidružené → strana 76
- Keyset
- Linky
 - Zpoždění vyzvánění (s) ☎ → strana 109
 - Adresa^[2]
 - Hlavní linka^[1]
 - Vyzvánění zap/vyp^[1]
 - Melodie vyzvánění ☎ → strana 110
 - Sekv. tónů vyzvánění ☎ → strana 110
 - Vyzvánění ☎ → strana 110
 - Horká/důležitá linka^[1]
 - Cíl horké/důležité linky ☎ → strana 104
- Přehled
- Pole účastníků
 - Pole účastníků: **ne** pro systém
- Protokolování volání
 - Protokolování volání - Obecné
 - Zapnout seznam volání ☎ → strana 97
 - Protokolování volání - Zmeškaná volání^[3] ☎ → strana 98
 - Přijato jinde
 - Vymazat položku

1. Pouze, když správce systému vypnul „Funkce serveru“

2. Informace - jen ke čtení

3. Funkce protokolování zmeškaných volání popř. nastavení pro „Přijato jinde“ závisí na podpoře SIP serveru.

Telefon

- Nastavení displeje
 - Kontrast  → strana 124
- Programovatelná tlačítka
 - 1. úroveň
 - Zpracovat  → strana 62
 - 2. úroveň
 - Zpracovat  → strana 62
- Key modul 1 (jako Programovatelná tlačítka, je-li k dispozici)
- Tón stisku tlačítka
 - Hlasitost
 - Vyp
 - Nízká
 - Střední
 - Vysoká
 - Tlačítka:
 - Pouze klávesnice
 - Všechna tlačítka

Lokalita

- Země  → strana 138
- Jazyk  → strana 136
- Formát data  → strana 128
- Formát času  → strana 127

Zabezpečení

- Heslo
 - Staré heslo
 - Nové heslo  → strana 114
 - Potvrzení hesla

Telefonní seznam

- Seznam kontaktů  → strana 89
- Nový kontakt  → strana 89
 - Příjmení
 - Jméno
 - Číslo
- Smazat všechny kontakty  → strana 90
 - Potvrzení smazání

Diagnostické informace  → strana 148

Rádce pro uživatele

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvícími, mastíciemi nebo agresivními látkami.
- Otírejte svůj přístroj vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku!
- Při silném znečištění čistěte přístroj zředěným neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytků odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní čisticí prášek!

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

- Zkontrolujte, zda není tlačítko zablokováno.
- Je-li telefon uzamčen, nelze používat tlačítka cílové volby. To platí i tehdy, když jsou pod nimi uložena čísla tísňového volání.

Zkontrolujte, zda není Váš telefon uzamčen (na displeji se zobrazí následující zpráva: „Telefon uzamčen: Zadejte heslo.“). Pokud ano, telefon odblokujte.

Tlačítka se změněnými funkcemi

Správce systému možná znovu naprogramoval následující tlačítka:

-  : Spuštění konference → strana 85
-  : Předání volání → strana 77
-  : Přidržování aktivního volání → strana 71

Zeptejte se svého správce systému na změněné funkce.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda není vyzvánění vypnuto (viz symbol ve stavovém řádku na displeji → strana 113). Pokud ano, vyzvánění zapněte.

Externí číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezamkli proti neoprávněné volbě (zobrazení na displeji: „Telefon uzamčen: Zadejte heslo.“). Pokud ano, telefon odemkněte.

Při všech ostatních poruchách:

Obráťte se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Popis tlačítek

S OpenScape Desk Phone CP200 se dodává arch s vkládacími štítky pro popis tlačítek a umělohmotná krycí fólie. Napište na štítky příslušné funkce nebo jména. Vyjměte vkládací štítky z archu a nahrdte jimi umělohmotné pásky na telefonu. Z důvodu ochrany překryjte vložené štítky dodanou krycí fólií.

Popisování

- **Manuálně:**
S telefonem se dodávají vkládací štítky pro popis tlačítek. Do odpovídajícího okénka příslušného štítku svého OpenScape Desk Phone CP200 vepište funkci nebo jméno.
- **Počítačem přes Internet:**
Nástroj pro popisování tlačítek („Online-Labeling Tool“) najdete spolu s uživatelskou nápovědou na adrese <http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.
- Vyberte vhodný nástroj pro popisování tlačítek ve svém jazyce. Nástroj můžete používat ihned online prostřednictvím prohlížeče nebo stáhnout pro lokální používání.

Lokální uživatelské menu

Otevření uživatelského menu v telefonu

K vyvolání uživatelského menu stiskněte tlačítko .

V záložce **Nastavení** vyberte možnost menu **Uživatel**. Jste vyzváni k zadání uživatelského hesla → strana 114. Potvrďte své zadání pomocí . Možnosti uživatelského menu jsou k dispozici.

Zobrazení uživatelského menu

Většinu nastavení, která lze na telefonu provést prostřednictvím uživatelského menu, můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 151.

Změny jsou potvrzeny zpravidla možnostmi **Uložit a skončit** nebo odmítnuty možnostmi **Ukončit (bez uložení)**.

Možnosti zobrazené šedě nejsou na Vašem OpenScape Desk Phone CP200 k dispozici nebo nemají žádnou funkci.

Uživatel

Datum a čas?

- Čas = hh:mm → strana 125
- Datum = DD.MM.RRRR → strana 125
- Letní čas = Ano → strana 126
 - Ne?
 - Zpět?
- Rozdíl (v minutách) = mm → strana 126
- Auto DST = Ano/Ne → strana 127
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

Zvuk?

- Nastavení hlasitosti?
 - Reproduktor =  → strana 129
 - Vyzvánění =  → strana 129
 - Sluchátko =  → strana 129
 - Náhlavní souprava =  → strana 129
 - Hlasité telefonování =  → strana 129
 - Více linek =  → strana 129
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Nastavení?
 - Soubor vyzvánění = Vyzvánění → strana 130
 - Melodie?
 - Vyzvánění1.wav?
 - Vyzvánění2.wav?
 - Vyzvánění3.wav?
 - Vyzvánění4.wav?
 - Vyzvánění5.wav?
 - Vyzvánění6.wav?
 - Zpět?

- Melodie = 2 → strana 131
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - Zpět?
- Sekv. tónů vyzvánění = 1 → strana 131
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - Zpět?
- Charakter místnosti = Normální → strana 130
 - Normální?
 - S ozvěnou?
 - Tlumená?
 - Zpět?
- Hlasitý příposlech = Standardní režim → strana 132
 - Standardní režim?
 - US-režim?
 - Zpět?
- Zásuvka náhl. soup. = Bezšňůrová náhl. soup. → strana 132
 - Náhl. s. s kabelem
 - Bezšňůrová náhl. soup.?
 - Konferenční zařízení?
 - Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální vyzvánění? → strana 133
 - Interní
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Externí? → strana 133
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Opakované volání → strana 133
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)

- Tísňové volání → strana 133
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 1 → strana 133
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 2 → strana 133
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 3 → strana 133
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Zpět?

⊞ Konfigurace?

– Odchozí hovory?

- Zpoždění aut. volby = 6 → strana 83
- 1?
- 2?
- 3?
- 4?
- 5?
- 6?
- 7?
- 8?
- 9?
- Zpět?
- Zpětné volání = Ne → strana 45
- Ano?
- Zpět?
- Obsazeno při volbě = Ano → strana 84
- Ne?
- Zpět?
- Předání při vyzvánění = Ano → strana 79
- Ne?
- Zpět?
- Okamžitá volba = Ano → strana 38
- Ne?
- Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

- Příchozí hovory?

- Odklonit?
 - Povolit odklonění = Ano → strana 68
 - Ne?
 - Zpět?
 - Výchozí číslo cíle = → strana 68
 - Odklonit na DSS = Ano/Ne^[1] → strana 69
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Přesměrování? (přesměrování podle typu volání viz → strana 54)
- Nastavení?
 - ☐ Všechny hovory: 12345 → strana 52
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 49
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 49
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Kopírovat → strana 50
 - Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 50
 - Zpět
 - ☐ Obsazeno: 12345 → strana 52
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 49
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 49
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Kopírovat → strana 50
 - Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 50
 - Zpět
 - ☐ Nehlásí se: 12345 → strana 52
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 49
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 49
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Kopírovat → strana 50
 - Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 50

- Nastavit zpoždění = 16^[1] → strana 53
- Upozornění
 - Vizualní upozornění = Ne → strana 70
 - Zap?
 - Zpět?
 - Hlasité upozornění = Ne → strana 70
 - Zap?
 - Zpět?
 - Přesměrování účast. = Zobrazit poslední → strana 60
 - Zobrazit první?
 - Zobrazit poslední?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Zpracování?
 - Povolit druhé vol. = Ano → strana 76
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povolit Nerušit = Ano → strana 113
 - Ne?
 - Zpět?
 - Obsazeno při volbě = Ano → strana 84
 - Ne?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- CTI hovory?
 - Automatický příjem = Ano → strana 80
 - Ne?
 - Zpět?
 - Příp. při aut. příjmu = Ano → strana 80
 - Ne?
 - Zpět?
 - Příp. při aut. obnově spojení = Ano → strana 81
 - Ne?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Zpět?
- **Připojené hovory?**
 - Povol. předání hov. = Ano → strana 79
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. připoj. k hov. = Ano → strana 43
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. opuště. konf. = Ano → strana 86
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. připom. držení = Ano → strana 72
 - Ne?
 - Zpět?

1. Jen pokud správce systému vypnul „Funkce serveru“

- Zpožd. připom. držení = 8 → strana 72
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
 - 10?
 - 11?
 - 12?
 - 13?
 - 14?
 - 15?
 - Zpět?
- Přidržet a zavěsit = Ano → strana 73
 - Ano
 - Ne
 - Zpět?
- Hudba při čekání = Ano → strana 73
 - Ne?
 - Zpět?
- Povolit konference = Ano → strana 86
 - Ne?
 - Zpět?
- Upozorn. zabezp. hovor = Ano → strana 134
 - Ne?
 - Zpět?
- Přepnout přidružené = Ano → strana 76
 - Ne?
 - Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- **⊞ Keyset?**
 - Linky?
 - Linka (jedna z **osmi** možných)
 - Zpoždění vyzvánění = 0 → strana 109
 - Povolit v přehledu = Ano
 - Akce horké/důležité linky^[1] = Žádná akce
 - Cíl horké/důležité linky = nnnn → strana 104
 - Adresa^[1] = nnnn
 - Vyzvánění zap/vyp^[1] = Zap
 - Pořadí linek^[1] = 1
 - Soubor vyzvánění = Vyzvánění → strana 110
 - Melodie = 2 → strana 110
 - Sekv. tónů vyzvánění = 1 → strana 110
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Zpět?
 - Zpět?
- **Pole účastníků?**
 - Pole účastníků (**ne** pro OpenScape Voice)
 - Zpět?

- **⊞ Protokolování volání**
 - Protokolování volání - Obecné → strana 97
 - Zapnutí seznamu volání =Ano
 - Ne
 - Zpět
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Protokolování volání - Zmeškaná volání → strana 98
 - Přijato jinde = Ne
 - Ano
 - Zpět?
 - Vymazat položku = Vymazat po volání
 - Vymazat ručně
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Zpět?

⊞ Telefon?

- Displej?
 - Kontrast =  → strana 124
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Programovatelná tlačítka
 - Stiskněte programovatelné tlačítko*
 - Úroveň 1 = Nepřiřazeno → strana 62
 - Nepřiřazeno?
 - *Další funkce viz* → strana 166
 - Štítek = *určený popř. individuální*
 - Nastavení = *v závislosti na funkci*
 - Úroveň 2 = Nepřiřazeno → strana 62
 - Nepřiřazeno?
 - *Další funkce viz* → strana 167
 - Štítek = *určený popř. individuální*
 - Nastavení = *v závislosti na funkci*
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Key module 1 (jako Programovatelná tlačítka, je-li k dispozici)
- Tón stisku tlačítka
 - Možnosti Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Hlasitost → strana 135
 - Vyp
 - Nízká
 - Střední
 - Vysoká
 - Tlačítka: → strana 135
 - Pouze klávesnice
 - Všechna tlačítka
- Zpět?

Lokalita?

- Země = Česká republika → strana 138
- Česká republika?
- *Další země viz* → strana 138
- Zpět?
- Jazyk = Čeština → strana 136
- Čeština?
- *Další jazyky viz* → strana 137
- Zpět?
- Formát data = dd.mm.rr → strana 128
- dd.mm.rr?
- Zpět?
- Formát času = 24 hodin → strana 127
- 24 hodin?
- 12 hodin (AM/PM)?
- Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

Zabezpečení?

- Heslo uživatele? → strana 114
- Staré heslo =
- Nové heslo =
- Potvrzení hesla =
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Kód zámku? → strana 117
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Zamknutí telefonu =Ne
- Ano

Informace o síti?

- Adresa telefonu = → strana 139
- Webová adresa =
- IPv4 adresa =
- Globální IPv6 adresa
- Lokální IPv6 adresa
- LAN RX = 
- LAN TX = 
- PC RX = 
- PC TX = 
- LAN aut. detekce = Ano
- Informace o LAN = 10 Mbit/s plně duplexní
- PC aut. určeno = Ano
- Informace o PC = Link down
- Ukončit (bez uložení)

Diagnostické informace → strana 148**Reset?**

- Reset všech uživ. dat? → strana 140
- Data tlač. funkcí = Ne? → strana 67
- Ano?
- Zpět?
- Reset vybraných uživ. dat? → strana 67
- Zrušit?

Zpět?

Funkce tlačítek

Úroveň 1

Následující funkce můžete programovat na úrovni 1 tlačítek funkcí:

- Cílová volba
- Opakování volby
- Přesměrovat všechny hovory
- Přesměrovat, když se nehlásí
- Přesměrovat, je-li obsazeno
- Přesměrovat bezpodmínečně - všechny
- Přesměrovat bezpodmínečně - interní
- Přesměrovat bezpodmínečně - externí
- Přesměrovat při obsazení - všechny
- Přesměrovat při obsazení - interní
- Přesměrovat při obsazení - externí
- Přesměrovat při Nehlásí se - všechny
- Přesměrovat při Nehlásí se - interní
- Přesměrovat při Nehlásí se - externí
- Vyzvánění vypnuto
- Přidržet
- Střídat
- Nekontrolované předání hovoru
- Předat hovor
- Odklonit
- Shift
- Konference
- Náhlavní souprava
- Nerušit
- Převzetí hovoru
- Volba ze seznamu
- Přepínání funkcí
- Zobrazit displej telefonu
- Cílené převzetí
- Uvolnit (rozpojit)
- Zpětné volání
- Zrušit zpětná volání
- Zpětný dotaz
- Zapnutí/vypnutí druhého volání
- Okamžité vyzvánění
- Náhled
- Nahrávání hovorů
- Integ. přesměrování
- Zastavit zpětná volání
- Obnovit zpětná volání
- AICS Zip tone

Úroveň 2

Následující funkce můžete programovat na druhé úrovni tlačítek funkcí (s tlačítkem Shift):

- Cílová volba
- Opakování volby
- Střídat
- Nekontrolované předání hovoru
- Předat hovor
- Odklonit
- Konference
- Volba ze seznamu
- Zobrazit displej telefonu
- Cílené převzetí
- Rozpojit
- Zpětné volání
- Zrušit zpětná volání
- Zpětný dotaz
- Zastavit zpětná volání
- Obnovit zpětná volání

Rejstřík

A

AI-CS Zip tone 29, 41
akustika místnosti 130
aplikace 80
automatická náhlavní souprava 29, 41
automatické nahrávání hovorů 143
automatické spuštění nahrávání 144
automatické zpoždění volby 83

B

během hovoru
vící linek 103
běžná volba 38

C

CE označení 3
cílová volba 82
CTI volání 80

Č

čas
formát pro zobrazení 127
nastavení 125
nastavení letního 126
číslicová tlačítka 17
číslo cíle 55
kopírování/vkládání 50, 58
předběžné nakonfigurování 57
přiřazení typu volání 59
uložení pro přesměrování 49
variabilní 48
změna 57
číslo cíle pro přesměrování 56
číslo tísňového volání 117

D

datum
formát pro zobrazení 128
datum a čas 125
druhé volání 36, 74
ignorování 75
druhé volání během nahrávání 145
druhý hovor
zpětný dotaz 74
držení
připomenutí 72
DSS tlačítko
nepřímé převzetí 107
odklonění hovoru 108
odmítnutí hovoru 107
zpětný dotaz 106
důležitá linka 39
pro linky 104
důležitá upozornění 3, 4

E

Ethernetový přepínač 27

F

fantomová linka 99
firemní telefonní seznam 92
formát pro zobrazení času 127
formát pro zobrazení data 128
funkce
odstraňování poruch 156

G

grafická zobrazení
symboly stavu volání 22
grafický displej
kontrast 124

H

- hlasité telefonování 28, 31
 - vzdálenost 4
- hlasitý příposlech 31
- hlavní linka 99
 - přesměrování 102
- horká linka 39
 - pro linky 104
- hovor
 - automatické nahrávání 143
 - automatické spuštění nahrávání 144
 - druhé volání během nahrávání 145
 - manuální nahrávání 143
 - manuální spuštění nahrávání 144
 - nahrávání 141
 - nahrávání při střídání 145
 - napojení 105
 - nepřímé převzetí 107
 - odklonění 68
 - odklonění tlačítkem pro přímé volání 108
 - odmítnutí 107
 - povolení spojování 43
 - předání 77
 - převzetí přidržného 30
 - sestavení konference během nahrávání 146
 - ukončení 32
 - zpětný dotaz během nahrávání 145
- hudba při čekání 73

I

- ignorování druhého volání 75
- individuální nastavení telefonu 124
- informace o přesměrování 102

J

- jazyk
 - nastavení 136

K

- klidový stav 19
- konference
 - sestavení během nahrávání 146
 - zahájení 41
- konference tří účastníků 85
- kontakt
 - vyhledání 91, 92
- kontextová zobrazení 21
- kontrast 124
- kopírování/vkládání čísel cíle 58

L

- LDAP 92
- letní čas 126
- linka
 - fantomová 99
 - hlavní 99
 - horká a důležitá 104
 - manuální přidržování během nahrávání 147
 - náhled 111
 - nastavení vyzvánění 110
 - používání 99
 - privátní 99
 - společně používaná 99
 - tlačítka 99
 - vedlejší 99
- lokální telefonní seznam 82

M

- manuální nahrávání hovorů 143
- manuální spuštění nahrávání 144
- melodie vyzvánění 110
- mikrofon 32
- mobilita 119
 - nucené odhlášení 123
 - přihlášení a odhlášení 120
 - přihlášení s nuceným odhlášením 122
 - uživatelská nastavení 119

N

- náhlavní souprava
 - automatický příjem volání 29, 41
 - přípojka 132
- náhled linek 111
- nahrávání
 - střídání 145
- nahrávání hovorů
 - automatické 143
 - automatické spuštění 144
 - druhé volání 145
 - konference 146
 - manuální 143
 - manuální spuštění 144
 - pokyny 142
 - režimy 141
 - tlačítko linky 147
 - typy volání 142
 - více linek 143
 - zpětný dotaz 145
- napojení do hovoru 105
- nastavení 24
- nastavení času 125

nastavení jazyka 136
nastavení kontrastu 124
nastavení letního času 126
nastavení volání
 CTI hovory 130
 více linek 109
„Nerušit“ 113
nucené odhlášení 123

O

obecné informace 11
obchodní značky 3
oblíbené pro přesměrování 49, 57
obsazeno při volbě 36
odemknutí telefonu 118
odklonění hovoru 68
odmítnutí volání 69
odstraňování poruch 156
okamžitá volba 38, 83
okamžité vyzvánění 67
opakování volby 40
 více linek 101
opětný automatický příjem 81
osobní telefonní seznam 89

P

pípnutí 81, 112
plán volby 83, 117
pokyny pro nahrávání 142
poruchy funkcí 156
pořadí vyzvánění 131
pořadí vzorků 110
používání linky 99
povolení spojování hovorů 43
privátní linka 99
privátní oblast 112
programovatelná tlačítka 61
programovatelná tlačítka funkcí 16
protokolování volání 96
předání hovoru 77
předběžné nakonfigurování čísel cíle 57
přesměrování volání 47
 číslo cíle 55
 hlavní linka 102
 informace 102
 kopírování/vkládání čísel cíle 50
 oblíbené 49, 57
 poslední cíl 48, 55
 řetězec 60
 standardní 47
 typ volání 65
 uložení čísel cíle 49; 56
 variabilní 48, 55
 zapnutí/vypnutí 52, 59
přesměrování podle typu volání 54

převzetí přidržného hovoru 30
přidržení spojení 71
přidržení volání 71
přihlášení a odhlášení jako uživatel mobility 120
příchozí volání
 více linek 100
přijato jinde 98
příjem volání 28
 více linek 100
přípojka náhlavní soupravy 132
přípojky 27
připomenutí držení 72

R

rychlé hledání 94

Ř

řetězec přesměrování volání 60
řízení volání 36

S

servisní menu 24
seznamy volání 89, 96
 zmeškaná volání 46
signalizace volání
 jiné vyzvánění 28
síťové přípojky
 lepší využití 27
skupinové vyzvánění 33
spojení účastníků 43
společně používaná linka 99
standardní přesměrování 47
stanoviště telefonu 4
střídání mezi hovory 42
světelné signalizace (LED)
 tlačítka funkcí 16

T

- telefon
 - individuální nastavení 124
 - odemknutí 118
 - přihlášení na vzdáleném 122
 - stanoviště 4
 - údržba 156
 - zamknutí 117
- telefonní seznam
 - firemní 92
 - LDAP 92
 - lokální 82
 - osobní
 - nový kontakt 89
- tísňové volání 117
- tlačítka funkcí
 - programovatelná 16
- tlačítka linky 99
- tlačítka pro přímé volání 108
- tlačítko
 - okamžité vyzvánění 67
- tón stisku tlačítka 135
- typ volání 65
 - externí 54
 - interní 54
 - přiřazení čísla cíle 59
 - všechna volání 54
- typy volání 54

U

- účastníci
 - spojení 43
- údržba telefonu 156
- ukončení hovoru 32
- uložení čísel cíle 49
- upozornění 3
- upozornění na 2. volání 36, 74
- uživatelská nastavení 119
- uživatelské heslo 114
- uživatelské menu 158
- uživatelské rozhraní
 - OpenScape Desk Phone IP 13

V

- variabilní číslo cíle 48
- variabilní přesměrování 48, 55
- vedlejší linka 99
- více linek
 - LED zobrazení 108
 - napojení do hovoru 105
 - příjem volání 100
 - zobrazení LED 100
- volání
 - odmítnutí 69
 - protokolování 96
 - přesměrování 47
 - přesměrování podle typu 54
 - přidržení 71
 - příjem 28
 - standardní přesměrování 47
 - tísňové 117
 - typy 54
 - více linek 101
- volba
 - automatické zpoždění 83
 - naposledy volené číslo 101
 - okamžitá 83
 - opakování 40
 - plán 83, 117
 - tlačítka cílové volby 82
 - z telefonního seznamu 82
- vyhledání kontaktu 91, 92
- vymazat položku 98
- vyzvánění
 - nastavení na pípnutí 112
 - pořadí 131
 - vzorová melodie 110
 - zapnutí/vypnutí 112
- vyzvánění pro linky 110
- vzdálenost pro hlasité telefonování 4
- vzorová melodie 110

W

- webové rozhraní 151, 158

Z

- zabezpečení 112, 114
- zahájení konference 41
- zamknutí telefonu 117
- změna čísel cíle 57
- zmeškaná volání 46
 - protokolování 98
- zpětné volání 36, 44, 46
- zpětný dotaz 41, 106
- zpětný dotaz v druhém hovoru 74
- zpětný dotaz během nahrávání 145
- zvuk
 - akustika místnosti 130